



A cura di:
Vincenzo Maria Mastronardi



CRIMINOLOGIA

INVESTIGAZIONE PSICOPATOLOGIA E SCIENZE FORENSI INTERNAZIONALI - RIVISTA UFFICIALE IISCPF

CRIMINOLOGY

INVESTIGATION, PSYCHOPATHOLOGY AND INTERNATIONAL FORENSIC SCIENCE

seeking knowledge&finding solutions

Volume 55 Issue 2
April - June 2023

ISSN: 1826-7130



*Dalla Collana di Criminologia, Psicopatologia forense e Psicologia investigativa
dell'International Institute for Criminological and Forensic Sciences- IISCPF (Italia
-USA) a cura di Vincenzo Maria Mastronardi*

**Criminologia Investigazione Psicopatologia e Scienze Forensi
Internazionali –**

Rivista Ufficiale IISCPF

*(Criminology, Investigation, Psychopathology and International Forensic Science –
Official Journal of the IISCPF)*

VOLUME 55

Issue 2

April - June 2023

Registration Civil Court of Rome

No. 560/2004 (22-12-20)

Rivista di Criminologia, Investigazione, Psicopatologia e Scienze Forensi Internazionali.
Criminology, Investigation, Psychopathology, and International Forensic Science
Periodico a carattere scientifico.
Rivista ufficiale di IISCPF – *(Online scientific quarterly - Official Journal of the IISCPF)*

Istituto internazionale di Scienze criminologiche e psicopatologico-forensi (Italia – USA).

Soci onorari **R. Hazelwood, M.R.Napier Supervisors FBI Quantico (Usa), R.Kocsis (Australia), H.Wan Marley (Olanda), J.Endrass (Switzerland) , G. Palermo +(Las Vegas)**

(International Institute for Criminological and Psychopathological Forensic Sciences (Italy – USA)
Honorary Fellow: R.Hazelwood,

M.R.Napier Supervisors FBI Quantico (Usa), R.Kocsis (Australia),H.Wan Marley (Olanda), J.Endrass (Switzerland)

Editorial Staff:

Prof. Virgil Serban

Editor-in-Chief e Direttore Organizzativo
(Organizing Director):

Vincenzo Maria Mastronardi

Honorary Editor:

George B. Palermo +

Managing Editor:

Monica Calderaro

Gli elaborati vanno inviati al Prof. Vincenzo Mastronardi e al Prof. Virgil Serban.

(Entries should be submitted to Prof. Vincenzo Mastronardi and Prof. Virgil Serban)

Mail: iiscppf@gmail.com and

criminologia.internazionale@globalresearchpublishing.com

Editorial Committee

A. Agnese, L. Altieri, M. Calderaro, C. Cangelosi, G. Cicchitelli, C. Del Medico, E. Deplano, S. Montaldo, M. Pavone, P. Ricci, G. Saladini

Tutti i diritti sono riservati: Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa e memorizzata in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo. Per quanto non espressamente richiamato valgono le norme delle Leggi sulla Stampa e le norme internazionali sul Copyright©

(All rights reserved: Any part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form or by any means. International copyright and editorial laws are here recalled ©

Registrazione al Tribunale Civile di Roma n° 560/2004 (22.12.2004) (Registration at the Civil Court of Rome No. 560/2004 - 22.12.2004)

Comitato consultivo - (Advisory Committee)

ATTIANESE A. (Cons. Univ. Humanitas)
BARBIERI C. (Univ. Pavia)
BISI R. (Univ. Bologna)
BUJAN J. A. (Univ. L.A.I.C.A. Buenos Aires)
CALDERARO M. (Univ. UNINT Roma)
CARRIERI F. (Univ. Bari),
CIFALDI G. (Univ. Chieti-Pescara)
ENDRASS J. (Univ. Zurich)
FORNARI U. (Univ. Torino)
FRATI P. (Univ. Sapienza Roma)
MARINELLI E. (Univ. Sapienza Roma)
MASTRONARDI V. (Univ. Int. Roma)
MERZAGORA I. (Univ. Milano)
MONTANARI VERGALLO G. L. (Sapienza, Roma)
MORICONI S. (Ministero della Salute, Italia)
NARDIELLO G.A. (Buenos Aires)
O'DONNELL G. (Univ. U.C.E.S. Buenos Aires)
O'DONNELL H. (Univ. U.C.E.S. Buenos Aires)
PACCIOLLA A. (Cons. Univ. Humanitas Roma)
RICCI S. (Univ. Sapienza Roma)
SANCHEZ J. C. (Univ. Salamanca)
SANTINI M. (Roma)
SARTORI G. (Univ. Padova)
SBAILÒ C. (Univ. UNINT Roma)
SERBAN J.V. (Univ. Craiova -Romania)
SERENI J.A. (Univ. L.A.I.C.A. Buenos Aires)
SPOLETINI L. (Roma)
VEGA GRAMUNT L.E. (Univ. L.A.I.C.A. Buenos Aires)
WAN MARLEY H. (Rotterdam)
ZAAMI S. (Univ. Sapienza Roma)

N.D.R.: La presente rivista online nasce da una esigenza manifestata da più contesti universitari internazionali e si presenta in continuum con la Rivista di Psicopatologia Forense, Medicina Legale, Criminologia (di proprietà dell'Università di Roma "La Sapienza") con i suoi contenuti mirati specificamente al settore della Criminologia, Investigazione, Psicopatologia e Scienze forensi in generale e viene pubblicata in più lingue con abstract in italiano, inglese, spagnolo.

Note: This online journal was born from the need expressed by many Editors' international university contexts, and it is provided in continuum with the Review of Forensic Psychopathology, Legal Medicine, Criminology (owned by the University of Rome "La Sapienza"). Its contents are specifically targeted at Criminology, Investigation, Psychopathology and Forensic Sciences as a whole, and it is published in a number of languages, with abstracts in Italian, English and Spanish.

CONTENTS

Criminologia Investigazione Psicopatologia e Scienze Forensi

Internazionali

Volume 55 * Issue 2 * 2023

Note redazionali. Breve storia della Rivista.	6
Editorial notes. A brief history of the Journal. <i>Vincenzo Maria Mastronardi</i>	
La devianza nell'era del post-moderno. Analisi sociologica del fenomeno di sviluppo della devianza tra filmografia, finzione e realtà: una sola maschera, infiniti Joker.	8
<i>Francesca Mincione</i>	
“Le verità non dette”: la Strage di Erba. Ipotesi investigative.	24
<i>Ylenia Caruso, Monica Calderaro</i>	
In tema di giornalismo investigativo: il Caso “Veleno” dall’inchiesta giornalistica di Pablo Trincia e Alessia Rafanelli	52
<i>Orsola Marino</i>	
Tecniche di comunicazione e de-escalation in situazioni critiche	77
<i>Valeria Palumbo</i>	
Strategie di riabilitazione territoriale in tema di violenza da strada	109
<i>Martina Panicucci</i>	
Cold cases italiani. Elenco di casi, alla luce delle attuali indagini investigative	124
<i>Valeria Francesca Ranieri</i>	
Research on Electromagnetic Stimulation (EMS), and oncological therapies	144
Ricerche in tema di Stimolazione Elettromagnetica (EMS), e terapie oncologiche <i>Vincenzo Mastronardi, Aimé Lay-Ekuakille, Giulio De Pasquale</i>	

Note redazionali

Breve storia della Rivista.

La presente Rivista trae ispirazione dal prezioso incontro accademico con alcuni dei docenti noti al panorama scientifico internazionale quale **George Palermo di Las Vegas, nonché Roy Hazelwood , Michael Napier e Gregory Vecchi già formatori FBI a Quantico in Virginia**, nonché da tutti gli incontri accademici nell'arco di vari decenni e dal 1988 dalla fondazione da parte del Prof. Vincenzo M. Mastronardi già Direttore della Cattedra di Psicopatologia forense dell'allora Dipartimento di Scienze Psichiatriche dell'Università di Roma Sapienza, di più Master in Criminologia e Scienze Forensi, [4 in Italia (2 presso la Università Sapienza di Roma, 1 presso Unitelma- Sapienza e 1 presso Università degli Studi internazionali di Roma), nonché 2 in Sud America (uno a Buenos Aires con la Università de Ciencias Empresariales Y Sociales UCES diretto dal Rettore L.M. De Simoni dell'Università de la Policia federal Argentina e l'altro a Montevideo con la Universidad de la Empresa in convenzione della Policia Uruguayense)]. Le sue fondamenta poi hanno assistito a tutta una serie di eredità scientifico-culturali dello stesso Prof. Mastronardi e le sue dirette collaborazioni con il Prof. Francesco Carrieri Neuropsichiatra e Medico Legale dell'Università di Bari, il Prof. Franco Ferracuti Psichiatra forense dell'Università di Roma Sapienza e il Prof. Franco Granone dell'Università di Torino, ricordato come il primo neuropsichiatra che diede un corpus accademico e scientifico all'ipnosi clinica con il suo Trattato di ipnosi, edito dalla UTET.

Alla rivista hanno poi fornito il proprio contributo alcuni Autori della **“Rivista di Psicopatologia forense, Medicina Legale, Criminologia”** dell'Università di Roma “Sapienza” che ha dismesso le sue pubblicazioni nel 2021

Vincenzo M. Mastronardi

Editorial notes

A brief history of the Journal.

This Journal draws inspiration from the valuable academic encounter with some well-known lecturers, acclaimed from the international scientific scene, like **George Palermo of Las Vegas, as well as Roy Hazelwood, Michael Napier and Gregory Vecchi – former FBI Trainers in Quantico, Virginia** – as well as from all the academic encounters over decades and, since 1988, from the establishment of several Master's Degrees in Criminology and Forensic Science - founded by Prof. Vincenzo M. Mastronardi, former Holder of the Chair of Forensic Psychopathology of the then Department of Psychiatric Sciences (of Sapienza University, Rome): 4 Master's Degrees were activated in Italy (2 at the Sapienza University in Rome, 1 at Unitelma – Sapienza and 1 at the University of International Studies of Rome – UNINT), as well as 2 in South America (1 in Buenos Aires with the Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales –

UCES, directed by the Rector

L.M. De Simoni of the Universidad de la Policía Federal Argentina and 1 in Montevideo with the Universidad de la Empresa, partnering with the Uruguayan Police).

Its foundations have then witnessed the vast scientific and cultural heritage of Prof. Mastronardi himself and his direct collaborations with Prof. Francesco Carrieri - Neuropsychiatrist and Medical Examiner - of the University of Bari, with Prof. Franco Ferracuti - Forensic Psychiatrist - of the Sapienza University in Rome, and with Prof. Franco Granone of the University of Turin, remembered as the first Neuropsychiatrist who gave an academic and scientific body to clinical hypnosis with his "Hypnosis Treaty" published by UTET.

Some Authors of the "**Journal of Forensic Psychopathology, Forensic Medicine, Criminology** (Rivista di Psicopatologia forense, Medicina Legale, Criminologia)" – owned by the Sapienza University in Rome, which divested its publications in 2021 - have also provided their contributions to this Journal.

Vincenzo M. Mastronardi

Notas editoriales.

Breve historia de la revista.

Esta revista se inspira en el precioso encuentro académico con algunos de los profesores más conocidos en el panorama científico internacional, como **George Palermo de Las Vegas, Roy Hazelwood, Michael Napier y Gregory Vecchi ex entrenadores del FBI en Quantico en Virginia**, así como de todas las reuniones académicas en el lapso de varias décadas y desde 1988 desde la fundación por el Prof. Vincenzo M. Mastronardi ex Director de la Cátedra de Psicopatología Forense del entonces Departamento de Ciencias Psiquiátricas de la Universidad de Roma Sapienza, con Maestría en Criminología y Ciencias Forenses, (4 en Italia; 2 en la Universidad Sapienza de Roma, 1 en la Unitelma-Sapienza y 1 en la Universidad de Estudios Internacionales de Roma), así como 2 en Sudamérica (uno en Buenos Aires con la Universidad de Ciencias Empresariales Y Sociales UCES dirigida por el Rector L.M. De Simoni de la Universidad de la Policía federal Argentina y la otra en Montevideo con la Universidad de la Empresa en convenio de la Policía Uruguayense)]. Sus cimientos han sido testigos de toda una serie de legados científico-culturales del propio Prof. Mastronardi y sus colaboraciones directas con el **Prof. Francesco Carrieri Neuropsiquiatra y Médico Forense de la Universidad de Bari, el Prof. Franco Ferracuti Psiquiatra Forense de la Universidad Sapienza de Roma y el Prof. Franco Granone de la Universidad de Turín**, recordado como el primer neuropsiquiatra que dio un corpus académico y científico a la hipnosis clínica con su Tratado de hipnosis, publicado por la UTET.

Algunos autores de la "**Revista de Psicopatología Forense, Medicina Legal, Criminología**" de la Universidad de Roma "Sapienza" dieron su contribución a la revista, que cesó sus publicaciones en 2021.

Vincenzo M. Mastronardi

LA DEVIANZA NELL'ERA DEL POST-MODERNO

Analisi sociologica del fenomeno di sviluppo della devianza tra filmografia, finzione e realtà: una sola maschera, infiniti Joker

Francesca Mincione¹

RIASSUNTO:

La società contemporanea, satura ed invasa da neo-perversioni, spinge gli individui prima a sviluppare nuove forme di devianza, successivamente li segrega ed abbandona su un filo di un rasoio ai bordi della comunità emarginata. Per poter comprendere al meglio la tipologia di devianza di cui oggi si compongono le società, bisogna fare un salto nel passato, ritornando al tempo in cui stavano venendo alla luce le prime forme di organizzazione sociale, madri delle primordiali strutture di fenomeni devianti. In aggiunta, è necessario operare un excursus delle più grandi teorie sociologiche sulla devianza, non dimenticando mai un leale compagno di viaggio, esempio cinematografico fedele alla realtà di molti: Joker, interpretato nell'ultima pellicola dall'eccellente Joaquin Phoenix. Antieroe, perverso e maligno che incarna semplicemente l'essere spinto con forza e violenza ai margini del precipizio sociale dall'unione dei molti, i quali contemplan la devianza come un marchio nero da cui il mondo deve essere epurato.

Parole chiave: devianza, sociologia, filmografia

ABSTRACT:

Contemporary society, saturated and invaded by neo-perversions, pushes people first to develop new forms of deviance, then segregates them and abandons them on a razor's edge at the edges of the marginalized community. In order to better understand the type of deviance of which today's societies are composed of, it is necessary to take a leap into the past, going back to the time when were born the earliest forms of social organization, mothers of the primordial structures of deviant phenomena. In addition, it is necessary to make an excursus of the greatest sociological theories on deviance, never forgetting a loyal traveling companion, a cinematic example true to the reality of many: the Joker, played in the latest film by the excellent Joaquin Phoenix. Antihero, perverse and malevolent who simply embodies being pushed forcefully and violently to the edge of the social

¹ Dott.ssa in Scienze per l'Investigazione e la Sicurezza; Tirocinante presso IISCPF – Istituto Internazionale di Scienze Criminologiche e Psicopatologico-Forensi

precipice by the union of the many, who contemplate deviance as a black mark from which the world must be purged.

Key Words: deviance, sociology, filmography

RESUMEN:

La sociedad contemporánea, saturada e invadida de neo-perversiones, empuja la gente a desarrollar nuevas formas de desviación, luego las segrega y las abandona en un filo de navaja a la comunidad marginada. Para comprender mejor el tipo de desviación del que están compuestas las sociedades actuales, es necesario dar un paso atrás, remontarse a la época en que surgían las primeras formas de organización social, madres de las estructuras primordiales de los fenómenos desviados. Además, es necesario hacer un excursus de las más grandes teorías sociológicas sobre la desviación, sin olvidar nunca un fiel compañero de viaje, un ejemplo cinematográfico fiel a la realidad de muchos: el Joker, interpretado en la última película por el excelente Joaquin Phoenix. Un antihéroe perverso y malicioso, que simplemente encarna el ser empujado con fuerza y violencia al borde del precipicio social por la unión de muchos, que contemplan la desviación como una mancha negra de la que debe purgarse el mundo.

Palabras clave: desviación, sociología, filmografía

Introduzione

I processi sociali, dai primordiali fino ai più recenti e contemporanei, riflettono la devianza come realtà fondamentale della produzione e realizzazione di tipologie di personalità che non hanno vita se non agli antipodi di contesti comunitari eccessivamente selettivi e terribilmente ostili nei confronti di ciò che straborda dai normali schemi. Risulta chiaro, dunque, che la devianza è diventata oggetto di studio di esperti di spessore quali Émile Durkheim, padre fondatore del concetto di anomia e delle prime forme di teorizzazione sulla devianza e Robert King Merton, la cui attenzione si è focalizzata sull'elaborazione della *Teoria della tensione*. Importante menzione va fatta inoltre per Howard Saul Becker, fondatore indiscusso della *labeling theory* di origine interazionista, la quale ha dato inizio ai sempre più frequenti e riconosciuti studi sul processo deviante di etichettamento che la società dei "molti" opera su coloro che, per caratteristiche innate e genetiche o sorte nel corso delle esperienze di vita, sperimentano il peso schiacciante di un'etichetta. Suddetto lignaggio dispregiativo è paragonabile ad un tatuaggio: indelebile, segno di una cicatrice che risulta quasi impossibile da poter sanare.

Grazie all'immenso apporto dei teorici precedentemente menzionati, gli studi sul processo di etichettamento e di ghettizzazione del singolo prendono piede a partire dalla prima metà del 1900, quando si iniziò a sviluppare l'idea che alla base di ogni struttura sociale ci fossero l'anomia e la deregolamentazione morale, in una comunità dove chi decide di vivere senza maschere deve avere anche l'audacia di essere un Joker deviato e deviante.

L'origine della società e la genesi del processo sociale deviante

Analizzare la società, fin dai suoi primi rudimenti, consente di poter meglio comprendere quali siano le cause scatenanti della devianza e del processo di ghettizzazione nei confronti del dissimile.

È stato convenuto che con il termine "società" si intende: *«ogni collettività umana, composta da individui e gruppi organizzati, stabilmente stanziati in un luogo definito, e per un periodo temporale determinato.»*² Da tale definizione si evince che un agglomerato di individui costituisce un nucleo sociale unicamente nel momento in cui i rapporti instauratisi tra i singoli risultano funzionali al soddisfacimento di bisogni, alla garanzia della riproduzione e all'interiorizzazione di una forma di cultura, madre delle norme che disciplinano quella data collettività.

Tuttavia, nel concreto la società sembra non esistere, in quanto tali forme di organizzazione sociale e culturale sono destinate ad infiniti cambiamenti che avvengono con il trascorrere del tempo, estinguendosi per lasciare la scena a nuove modalità e strutture comunitarie. Ne consegue che, con l'avvento della moderna concezione della "classe sociale", vi è un sovvertimento dell'organismo che sembra acquisire sempre più il carattere della socializzazione: il nuovo ordine che ne deriva sembra essere maggiormente composito e diversificato. In riferimento al singolo, egli acquisisce una maggiore autonomia personale nel passaggio da forme societarie pre-moderne a società moderne industriali; eppure, ancora sembra prevalere l'interesse per il sistema perché predomina la superiorità dell'essere sociale. È chiaro, quindi, che la solidarietà costituisce l'unione di ogni legame intersoggettivo.

Nel passaggio da una società arcaica ad una maggiormente evoluta, si crea una varietà di stratificazioni e di differenziazioni, dove i soggetti vengono divisi sulla scorta di caratteristiche considerate socialmente rilevanti. Quindi, esordisce una diversa forma di interazione sociale, intesa come una peculiare configurazione dell'ambiente interno della società derivante dai sistemi sociali di piccole dimensioni che iniziano a coesistere e convivere. Ciononostante, una qualsiasi organizzazione sociale è ben altro di un semplice cumulo di svariati sistemi di interazione, in

² M. CIAMPI, Sociologia. Concetti fondamentali, Mondadori Università, 2017, p. 137

quanto tra questi ultimi e la società è presente una netta differenza: la seconda è vitale perché rende possibile la nascita e la formazione dei primi. In aggiunta, l'interazione costituisce uno stile di comunicazione ordinato e un fattore di varietà della stessa, in quanto il soggetto predilige un microsistema comunicativo con la prevalenza del contatto fisico nell'incontro con i diversi individui. Pertanto, proprio in tale processo, può essere riscontrata la possibilità di devianza del singolo, il quale potrebbe mostrare una modalità d'interazione non comune alla maggioranza.

Come Joker, arde il desiderio di accettazione sociale; tuttavia, come lui, si fallisce, rendendosi ridicoli e inadatti agli occhi di una società che punta il dito.

Ulteriore concetto utile ai fini della devianza risulta essere quello della socializzazione che rappresenta l'inserimento del singolo all'interno della collettività. L'individuo viene plasmato e modellato da una società che lo riconosce come proprio membro, dando vita ad un processo bilaterale che coinvolge il socializzato e il socializzante.

Il singolo, poi, viene ricondotto all'interno di un "gruppo dei pari", dove ritrova soggetti che, su base teorica, hanno suoi simili caratteri e caratteristiche socialmente considerevoli. A tale pensiero può essere associata la nozione di "stratificazione sociale", indicata come *«la distribuzione degli individui nello spazio sociale, ovvero il campo specifico entro cui si muove la loro azione»*.³ Tali svariati gruppi di soggetti, che sembrano avere profili personali simili tra loro, vengono inquadrati in un fenomeno definito come "consistenza degli attributi di strato". Dunque, attraverso suddetti elementi, viene individuato il carattere statico del complesso sociale, accompagnato dall'insorgenza di due ipotesi:

- Strati formati da individui con profili uniformi percepiscono lo strato come un'entità distinta che rispetta una prestabilita gerarchia;
- Strati composti da singoli con profili eterogenei non sviluppano l'idea di una coscienza di classe. In particolare, vi è la possibilità che venga portato alla luce un elemento, non appartenente all'ordine della struttura sociale, come la tensione, la quale potrebbe trasformarsi in pregiudizio nei confronti di molteplici sottogruppi.

Nella totalità del contesto comune, formato da una miriade di attori sociali, non di rado potrebbe avvenire che questi ultimi si ritrovano in un vortice di relazioni interpersonali senza riuscire, talvolta, ad interiorizzare i processi collettivi dell'"altro". In tal modo, nascono una serie di

³ A. MILLEFIORINI, Lineamenti di sociologia generale, Sant'Arcangelo di Romagna, Maggioli Editore 2017, da p. 331 a p. 333

problemi sociali che sfociano nella comparsa di disturbi e comportamenti devianti, trasformandosi in quei mostri che la società teme sempre di più ma che, al contempo, sono stati allevati da quest'ultima: gli anormali, gli strani. Proprio come Joker, personalità che richiede maggiore attenzione e ascolto, ma che riceve unicamente il disprezzo per il terrore del “diverso”.

L'individuo, all'interno della comunità d'appartenenza, si ritrova a dover affrontare sfide e problemi collegati alla differenziazione e complessificazione sociale, alla ineguale distribuzione delle attività economiche e del reddito dovuto alle diverse caratteristiche delle strutture sociali, alle questioni relative alla violenza e alla devianza, alle nuove forme di fragilità e insicurezza umane e al degrado urbano. Tali sopracitati argomenti non costituiscono altro che il concetto di “problema sociale”: un disagio che la comunità riconosce e verso il quale la stessa si attiva per debellarlo. Frequentemente, questo pensiero è strettamente connesso alla complicazione della devianza, dato che la maggior parte dei comportamenti devianti presenti in una struttura sociale (suicidio, malattia mentale o crimine) sono i responsabili nella generazione di problemi sociali. Suddette problematiche hanno come principali caratteristiche il pregiudizio negativo, la diffusione all'interno della comunità e la loro possibile modifica attraverso interventi mirati; tuttavia, la sociologia chiarisce che tali criteri non sono di per sé sufficienti nello stabilire le condizioni sociali generate affinché un problema sociale trovi terreno fertile: ciò accade in quanto non è stabile, unico ed oggettivo proprio per la sua fondamentale caratteristica di mutabilità in tempi e luoghi differenti, nelle diverse comunità societarie.

Si evince che i problemi sociali e la devianza sono artifici del potere della prevalenza di individui che costituiscono la comunità. Fondamentale spiegazione di tale processo si ritrova nel teorema di Thomas, secondo il quale il giudizio umano ha importanti ripercussioni nella stigmatizzazione e nell'etichettamento di determinati comportamenti e scelte. Il fenomeno viene meglio compreso con l'introduzione di due concetti:

- “in-group”: rappresentano i cosiddetti “gruppi interni”, agglomerati di singoli che hanno caratteristiche in comune e condivise dalla maggioranza dei membri della società presa in considerazione;
- “out-group”: definiti meglio come “gruppi esterni”, rimandano a coloro che vengono considerati emarginati dalla cultura e dalla popolazione maggioritarie.

Ciononostante, il confine tra le due compagini non è eterno: può mutare in relazione al contesto storico, sociale ed ambientale.

La suddetta struttura sociale produce un'inclinazione all'anomia e al comportamento deviante, elementi analizzati nella teoria dello squilibrio di status del sociologo Gerhard Lenski, convinto del fatto che disagio e disordine collettivo erano fonte di comportamenti devianti. La dottrina di Lenski pone la sua attenzione sull'analisi di determinati atteggiamenti, i quali sembrano essere il risultato dei rapporti che si instaurano tra soggetti appartenenti a diversi livelli della gerarchia sociale. Ne emerge che coloro che occupano, all'interno delle scale gerarchiche, posizioni analoghe sono possessori del presunto status "globale"; viceversa, coloro che all'interno delle suddette scale occupano differenti posizioni si avvalgono di uno status "inconsistente".

In aggiunta, tale teoria fornisce gli strumenti utili a comprendere quali siano le condizioni necessarie affinché nella comunità vi sia un preciso grado di consenso e di integrazione sociale. A tal proposito, in merito agli elementi appena citati, se ne aggiunge un altro: il conflitto sociale. Tale fenomeno segna l'interruzione di un ordine normativo, il quale viene ricostruito a partire dall'integrazione.

In ultima analisi, tale teoria si pone l'obiettivo di prendere in esame i comportamenti che sono segnale di una posizione sbilanciata nel sistema di stratificazione sociale, consentendo la valutazione contemporanea di fattori oggettivi e soggettivi di disuguaglianza e dei cosiddetti "*secret ranking*": componenti marginali dello status. In tal modo, è possibile cogliere ogni singolo aspetto di una realtà erroneamente ridotta ad una concezione monolitica che esclude la diversità e marginalizza le eccezioni.

Le conclusioni della teoria dello squilibrio di status vengono dedotte dalla formulazione di ipotesi che sottolineano la presenza di molteplici effetti derivanti proprio dallo squilibrio di status, quali: suicidio, pregiudizio etnico o isolamento sociale, accompagnati da effetti che si ripercuotono sul comportamento politico e della partecipazione.

È anche importante ricordare che Lenski, ai fini dei suoi studi, prende in considerazione due variabili:

- Lo status sociale, corrispondente alle posizioni degli individui nelle quattro gerarchie verticali: occupazione, educazione, etnicità e reddito;
- La cristallizzazione di status, la quale si presenta come variabile indipendente e viene analizzata tramite la costruzione di scale comuni alle dimensioni di status utilizzate, così da poter confrontare le posizioni dei soggetti.

Così facendo, gli individui vengono differenziati in due macroaree: consistenti ed inconsistenti, grazie ad un “*natural breaking point*”.

In definitiva, Lenski sostiene che tale punto di rottura è necessario deciderlo in relazione alla capacità di isolamento delle inconsistenze maggiormente marcate, responsabili delle differenze presenti tra i vari comportamenti.

Gli albori della devianza

Il processo sociale deviante ha inizio, solitamente, per via della presenza di un determinato grado di difformità da una qualsiasi norma, il cui livello di interiorizzazione e di rispetto della stessa tenda a decadere. Dunque, la volontà di individui e gruppi che intendono voler sovvertire l'ordine preesistente per giungere al soddisfacimento di bisogni o di ideali differenti da quelli perpetrati dalla maggioranza della comunità.

Nella contemporaneità, la devianza è percepita come un costrutto che all'interno di una società non ha motivo di esistere, dunque viene debellata. Tuttavia, tale definizione risulta essere restrittiva, in quanto lo studio del fenomeno non può limitare il proprio campo d'indagine a determinati comportamenti o particolari caratteristiche sulle quali non è possibile esercitare alcuna forma di controllo. Addirittura, una condotta deviante può riferirsi sia al comportamento di un singolo, sia all'azione di un intero gruppo che, pur rispettando apparentemente una data norma, commette azioni anomale. Pertanto, il concetto di devianza si rispecchia nella seguente affermazione: «*comportamento o caratteristica che viola norme ed aspettative istituzionalizzate e che di conseguenza sono oggetto di una valutazione negativa da parte di un grande numero di persone*». ⁴

Ruolo di fondamentale importanza negli studi sulla devianza viene ricoperto dal sociologo francese Émile Durkheim, padre del concetto di anomia presente alla base e come fulcro delle sue indagini sul suicidio e, successivamente, ampiamente ripreso ed approfondito dallo studioso statunitense Robert Merton. Secondo il filone di pensiero durkheimiano, la devianza origina non solo come fattore di disgregazione sociale, bensì come fonte di coesione e legittimazione della società. Lo studioso di origine francofona sviluppa tale concetto entro i confini che intercorrono tra normalità e patologia. Durkheim, nell'introdurre le prospettive teoriche di anomia e devianza, riporta alla luce tre concetti fondamentali da sempre collegati ai suoi studi:

- Coscienza collettiva, intesa come un insieme di credenze condivise da tutti i membri di una stessa comunità;

⁴ G. D'AMICO, Manuale di sociologia della devianza e del controllo sociale, Palermo, Edizioni La Zisa, 1996, p. 12

- Solidarietà meccanica;
- Solidarietà organica.

Le due tipologie di solidarietà segnano il passaggio da una società tradizionale, basata sulla coscienza collettiva, ad un modello contemporaneo ed industriale di comunità. Infatti, il loro fulcro risiede nei cambiamenti sociali che si sono susseguiti con l'avvento della rivoluzione industriale e della conseguente divisione del lavoro.

Tuttavia, per quale motivo Durkheim parla di anomia? Tale concetto può essere inteso come una "presenza assente di norme", nel momento in cui queste ultime non costituiscono ancora un punto di riferimento ben saldo: continuano ad esistere senza, però, svolgere la funzione regolatrice nei rapporti intersoggettivi. È quantomeno doveroso menzionare Joker come antieroe di fantasia ma, al contempo, capo espiatorio di una realtà lugubre, confinato ai margini e spinto sull'orlo della devianza.

In definitiva, è possibile affermare che la devianza è la risultante di tre fattori:

- Dipende da una componente umana di autonomia: la società forza velatamente l'interiorizzazione delle norme; tuttavia, l'essere umano si compone di una duplice natura: la prima programmata dalle regole e risulta essere sociale, la seconda prettamente umana e fondamentalmente autonoma. È proprio in quest'ultimo spazio che si sviluppa la possibilità di nascita della devianza, la quale è impossibile eliminare;
- È un fattore di mutamento sociale, in quanto la sua inevitabilità ha altresì un risvolto positivo, rendendo possibile il cambiamento e preparando la comunità nell'affrontare sfide di vario genere con l'ausilio di nuove forme di comportamento;
- È un sottoprodotto inevitabile della natura morale della vita sociale.

Oggetto di ricerca interessante ai fini dello studio sulla devianza è l'indagine sul suicidio condotta dallo stesso Émile Durkheim: tale analisi mostra come un fenomeno apparentemente individuale possa nella realtà avere infiniti risvolti societari. Infatti, si vuole dimostrare come ciò che si pensa caratteristico dell'essere individuale, abbia delle profonde radici nell'influenza esercitata dalla comunità e come un gesto così folle ed estremo possa dipendere da cause di interesse sociologico.

Da Merton a Becker: tra teoria della tensione e labeling theory

Emblema della sregolatezza e del rifiuto volontario dell'osservanza di norme e leggi, Joker può essere pienamente considerato il sovrano cinematografico della follia umana sull'orlo della pazzia e della devianza. La sua risata, la sua danza, i movimenti contorti e stralunati di ogni singola parte del suo corpo lasciano trasparire una personalità fortemente fuorviata, spinta agli antipodi della società dalla stessa, la quale ripudia qualsivoglia soggettività diversa e particolarmente stravagante. Joker, dunque, può essere facilmente utilizzato ai fini della spiegazione e dell'interpretazione dei concetti di anomia e devianza, nozioni che nella sociologia e nella psicologia del 1900 hanno preso sempre più piede, in conseguenza di una maggiore diffusione dell'attribuzione dell'etichetta di "deviante" a determinati atteggiamenti che non rispecchiano il canone imposto dai molti della comunità.

Gli esperti e gli studiosi che si sono interessati dell'approfondimento di tali pensieri sono stati svariati e differenti. Come già precedentemente suggerito, tra questi si ricorda certamente Robert King Merton, sociologo statunitense, il quale aveva l'obiettivo di comprendere in quale modo precise strutture sociali fossero in grado di esercitare su un soggetto una pressione tale da spingerlo verso status quo non conformi all'organismo di cui ne fa parte. Merton elabora la sua teoria sociale a medio raggio con la quale riesce ad inquadrare la società in un insieme pluralistico interdipendente, dove ogni parte non è perfettamente integrata e coerente con il tutto. In tal senso, la devianza diviene un dato insito alla natura del processo sociale, riconoscendola ancora una volta come fattore innovativo ed utile per il cambiamento. Quindi, l'anomia, conseguentemente ad una scarsa integrazione fra struttura culturale e sociale, sembra dare vita a diverse forme di comportamento deviante, messo in atto in quanto è presente una mancata predisposizione di mezzi adatti al raggiungimento e soddisfacimento delle mete che i singoli si sono posti.

A tal proposito, Merton introduce i "cinque tipi individuali di risposta": si tratta di diverse modalità di adattamento ai valori culturali da parte di individui che occupano differenti posizioni all'interno della struttura sociale. Tali modelli possono differenziarsi in:

- Conformità: rappresenta un accordo tra mete culturali e mezzi istituzionalizzati, sintomo di una società stabile e continua con aspettative che si rifanno all'ordine sociale;
- Innovazione, con la quale si attribuisce grande importanza culturale alla meta, giustificando così l'utilizzo di mezzi istituzionalmente proibiti, ma tuttavia efficaci per il raggiungimento del fine prestabilito. Tale categoria individua l'appartenenza del Joker: uomo che desidera e brama il raggiungimento degli interessi comuni alla maggioranza, individuo che si ingegna in svariate e varie occupazioni con il fine ultimo di un più alto grado di accettazione sociale. Tuttavia, la mancanza di mezzi legittimi e idonei al soddisfacimento di tali "mode", lo rendono l'inetto e lo stravagante che appare superficialmente agli occhi degli "altri";

- Ritualismo, di semplice individuazione e corrispondente ad un abbandono o scarsa considerazione delle mete condivise per lasciare spazio a personali aspirazioni; tuttavia, tale modalità di risposta, seppur non in linea con gli obiettivi dei molti, non costituisce una vera e propria categoria di comportamento deviante, in quanto si rimane vincolati alle norme istituzionali. Dunque, questa tipologia di adattamento è la risultante di coloro che desiderano una vita privata lontana da ogni frustrazione o pericolo, aggrappandosi disperatamente alla certezza della routine e delle norme istituzionalizzate;
- Rinuncia: probabilmente la forma di adattamento al valore culturale meno frequente e comune. In tal senso, gli individui presi in considerazione sono “nella” società, ma non fanno realmente parte della stessa, in quanto risultano estranei e non ne condividono il quadro comune di valori. Sono soggetti quali tossicodipendenti, clochard, alcolisti e più in genere coloro che vivono ai margini di una società dalla quale ne sono dentro e fuori contemporaneamente;
- Ribellione, tipologia di adattamento al valore culturale che spinge l’uomo al di fuori della comunità che lo circonda, con la finalità di volerne formare un’altra completamente diversa. Tuttavia, non bisogna confondere la ribellione con il risentimento: quest’ultimo indica meramente un sentimento che racchiude tre elementi con un forte legame tra loro (ostilità, senso di impotenza e incessante sperimentazione di tale ostilità impotente).

Altra componente fondamentale degli studi di Merton risulta essere la divisione dei due ordini di non membri:

- Il non membro antagonista, il quale non possiede i requisiti necessari affinché possa far parte di un gruppo, andando ad ingrossare le fila degli “out-group”;
- Il non membro autonomo, in possesso delle doti necessarie, ma escluso in quanto rappresenta per il gruppo una forte minaccia.

La società delle maschere e della finzione dove nasce il delirio di Joker, uomo qualunque di una comunità finta perbenista, della quale è solo un numero effimero in cerca di un posto per poter vivere, ma ombre di questo luogo per lui non ce ne sono.

Nel percorso degli studi sulla devianza, ulteriore mente eccelsa è quella di Howard Saul Becker, interazionista simbolico degli anni '30 del 1900 e teorico della famosa *labeling theory*. Il focus si nasconde nella reazione dei membri di una società ad un comportamento ritenuto non conforme al buon uso e costume sociale: nel momento in cui su un soggetto si appone l’etichetta di deviante o

criminale, il singolo interiorizza tale stigma, tanto da impegnarsi in ogni comportamento ritenuto inappropriato.

L'interpretazione sociologica relativistica della devianza, introdotta per meglio spiegare il punto d'osservazione di Becker riguardo l'argomento, la definirebbe banalmente come una mancata obbedienza alle norme. Tale dottrina, quindi, fornisce una spiegazione del fenomeno come semplice infrazione di una regola imposta ed accettata dalla maggioranza ed individua coloro che infrangono le norme, ricercando però le motivazioni di tali infrazioni. Emerge quindi un presupposto: gli individui trasgressori di legge costituiscono un'unica categoria omogenea in quanto responsabili di un atto deviante. Eppure, la premessa non considera il fulcro centrale e determinante nella costruzione della devianza: quest'ultima nasce dalle società e dai gruppi sociali che la generano tramite l'inosservanza di precetti da loro precedentemente stabiliti. Pertanto, la devianza è da intendere come conseguenza dell'applicazione di norme e "sanzioni" nei confronti di un soggetto "colpevole" da parte di coloro che tali regole le hanno imposte. A tal proposito va ad inquadrarsi la teoria dell'etichettamento di Becker: il deviante è un soggetto al quale tale etichetta è stata applicata con successo e senza alcun rimorso, in quanto un comportamento deviante è la risultante di un atteggiamento che la maggior parte addita come tale.

Devianza, norma, etichetta, soggetto deviante e comportamento deviante. Tutto ciò fa riaffiorare alla mente la spaventosa e degradata Gotham City del famigerato Joker: una metropoli con il suo antieroe che decade sotto le fiamme di coloro che si sentono in diritto di poter decidere se un atteggiamento è degno di attenzione e lode o meritevole di infamia ed esclusione dolorosa. Tutto ciò non è solo Gotham City, non è solo una società della cinematografia: tutto questo è una società contemporanea reale nella quale il sintomo deviante esiste concretamente.

Tuttavia, se la devianza è una reazione dei "molti" alle azioni di un singolo, il processo dell'etichettamento non è infallibile, in quanto vi sono situazioni all'interno delle quali un soggetto non ha infranto alcuna norma. Ciononostante, la misura secondo la quale un atteggiamento viene ritenuto deviante consta di due elementi fondamentali: colui che infrange una qualsiasi regola e colui che si sente offeso da questa infrazione. Per di più, la labeling theory modifica le sue linee guida in base alla nazione o al continente in cui viene presa in considerazione: quanto è ritenuto non conforme in un determinato luogo, può essere prassi e normalità in un altro territorio.

Becker utilizza il termine "outsider" per indicare i soggetti che vengono definiti devianti, i quali, tuttavia, possono a loro volta utilizzarlo per etichettare come "non conformi" coloro che hanno imposto le norme che il deviante ha trasgredito. Potrebbe sorgere spontanea una necessità: nel momento in cui un gruppo tenta di imporre le proprie regole ad altre comunità, bisogna stabilire

quale fazione possiede il potere e quali sono le modalità attraverso le quali espletare quest'ultimo. In tal senso, è sovente il ricorso e l'uso di armi, forza e violenza per imporre le proprie volontà su un popolo o una società che altro non cerca se non l'indipendenza e la libertà.

Tra gli studi più importanti di origine beckeriana sulla devianza come parte del comportamento umano e collettivo, non può non essere ricordato l'approfondimento sulle tipologie devianti riscontrate all'interno della società. Il sociologo americano, pertanto, stila una classificazione, distinguendo fra un primo comportamento, percepito come deviante, ed un successivo non avvertito come tale. All'interno di suddette macrocategorie vengono distinti un comportamento obbediente (falsamente accusato per il deviante e conforme per il "non" deviante) ed un comportamento trasgressivo (pienamente deviante nel primo caso, segretamente deviante nel secondo caso).

Nella situazione in cui si manifesta la circostanza del "falsamente accusato", la moltitudine percepisce il soggetto come se avesse effettuato un'azione scorretta; tuttavia, nella realtà dei fatti, gli avvenimenti non si presentano in tal modo. Di maggior interesse risulta il caso della "devianza segreta": viene commessa una violazione di una norma, ma nessuno sembra notare tale infrazione; conseguentemente, il comportamento perpetrato viene ritenuto conforme al contesto sociale del momento. I sopraindicati quattro tipi di devianza sottendono fenomeni considerati simili ma che, al contempo, differiscono per importanti aspetti: se tali disuguaglianze non vengono prese in considerazione, allora si cade nell'errore di studiare allo stesso modo manifestazioni che nella realtà sono diverse e che, necessariamente, richiedono differenti spiegazioni.

Perdipiù, risulta essere fondamentale, ai fini dello studio della devianza, l'analisi dei comportamenti che da essa derivano attraverso l'utilizzo della scala multifattoriale: tutti i fattori che contribuiscono alla produzione del fenomeno oggetto di studio devono necessariamente operare simultaneamente. Ciononostante, risulta impossibile che tutte le cause possano operare in contemporanea; quindi, emerge un modello che prende in considerazione atteggiamenti che si susseguono in una sequenza ordinata. Suddetto schema è conosciuto come "modello sequenziale", il cui concetto chiave si rifà alla carriera. Tale nozione si rifa al movimento da una determinata posizione sociale ad un'altra, in cui vi è maggiore mobilità data dal "career contingency": fenomeno formato da fattori oggettivi direttamente collegati alla struttura sociale e cambiamenti nelle prospettive, desideri e motivazioni degli individui. Tale modello può essere trasposto altresì sullo studio delle carriere devianti: prevedono la commissione di un atto non conforme che violi un dato sistema di norme, motivato ed eseguito intenzionalmente.

Nell'approfondire la carriera deviante e criminale, Becker sostiene che quest'ultima percorre tre tappe fondamentali:

- prima tappa: una carriera criminale inizia nel momento in cui si viola una norma sociale, non importa il suo carattere intenzionale o meno;
- seconda tappa: fa riferimento all'esperienza che il soggetto vive quando è considerato un deviante. Di fatti, tale etichetta porta l'individuo a ricoprire un nuovo status che diventa motivo di allontanamento dalle sue occupazioni precedenti e legittime, sentendosi spinto in tal modo a perpetrare l'azione appena intrapresa;
- terza tappa: il soggetto diviene parte di un gruppo deviante organizzato, in quanto non gli si presentano alternative differenti.

Le tappe di una carriera deviante vengono rese maggiormente semplici dal fatto che i soggetti appartenenti ad un gruppo disadattato condividono lo stesso destino e gli stessi problemi, trovandosi ad agire insieme.

La contemporanea società del contraddittoriale: infiniti Joker, una sola maschera

Joker e Batman: il male e il bene, l'antieroe e l'eroe, lo sbagliato e il giusto. Due facce di una stessa medaglia: la società che conserva con gelosia il legittimo, ripudiando ogni sentore di debolezza e di devianza.

Tuttavia, lo stigmatizzato ed il normale sono parte l'uno dell'altro, completano un progetto complesso nel quale se uno dovesse presentarsi vulnerabile, allora il suo corrispettivo potrebbe a sua volta esserlo. Lo stigma riguarda un processo sociale pervasivo a due ruoli nel quale ogni individuo è tenuto a partecipare ad ogni funzione, in virtù del fatto che i soggetti rappresentano unicamente dei punti di vista generati in situazioni sociali. Eppure, determinate attribuzioni dello stesso sono destinate a perdurare, costringendo il singolo a svolgere il medesimo ruolo all'infinito. Nonostante ciò, l'etichetta stabilisce unicamente la frequenza con la quale il soggetto assume uno dei due ruoli, ma non la loro natura.

All'interno del contesto sociale, dunque, si presenta la possibilità di esistenza di una moltitudine di Joker che, tuttavia, può variare il ruolo svolto, spostandosi da un soggetto stigmatizzato ad uno "normale" a seconda della circostanza e della situazione nella quale ci si trova. Addirittura, si potrebbe arrivare a tifare per il Joker: sfilando la maschera di pazzo criminale atavico, Arthur Fleck si incontra milioni di volte nella propria vita. Joker è l'emarginato, il diverso, il soggetto strano alla fine della strada. Joker è quell'individuo davanti al quale infinite volte è capitato di voltare la faccia

dall'altra parte per non dare peso e voce alla sua miseria, innalzando le aspettative che il peggio possa accadere.

Joker, seppur personaggio di fantasia nato inizialmente dalla penna di tre brillanti fumettisti, sembra, nel mondo del cinema, avere una maledizione inequivocabile che lo connota ancora una volta per il soggetto reietto e deviante quale è. Il suo personaggio ha avuto risvolti negativi nella vita dei suoi interpreti, tanto da spingerli ad azioni folli, ad un punto di non ritorno. È il caso di Heath Ledger che, poco tempo dopo la fine delle riprese, a soli 29 anni è stato ritrovato morto nel suo appartamento di New York. Diagnosi della morte: intossicazione acuta provocata dalla combinazione di medicinali utilizzati nella cura dell'ansia e dell'insonnia. Tuttavia, non di rado è stato affermato che la preparazione all'interpretazione del dannato pagliaccio lo abbia sconvolto. Il clown si è insinuato nella sua mente a tal punto da togliergli il sonno. A quanto pare, il giovane attore sarebbe stato avvertito dal veterano Joker (Jack Nicholson) di tenersi alla larga dall'interpretazione di tale ruolo, il quale indossa panni così devastanti da farsi terra bruciata intorno. La linea di demarcazione tra il personaggio e la vita dell'attore era ormai stata persa, non riuscendo più a distinguere la realtà dalla finzione, ammesso che vi era qualcosa di finto. Evidentemente, Joker abitava realmente nell'animo di Heath Ledger, così come invade tutt'oggi le menti di milioni di soggetti posti ai margini.

Esperienza analoga è quella del primo interprete del Joker: Cesar Romero. L'attore, più volte, ha affermato di non essere mai riuscito a distaccarsi dal pagliaccio, parlando di un certo dualismo ed una lotta costante fra il suo essere ed il personaggio che ormai albergava dentro di lui.

Quanti effettivamente sono i Joker che esistono? Farne una stima sarebbe impossibile: ognuno, nel suo più intimo Io, ha sognato almeno una volta di essere il clown tanto temuto. La sete di potere, la libertà che deriva dallo sconvolgimento di un sistema. Tuttavia, Joker rappresenta anche il lato negativo del marcio della società: violenza, efferati omicidi, incendi volontari sono solo alcuni dei comportamenti terrificanti che sono stati messi in atto da coloro che si immedesimano a tal punto nel personaggio, tanto da volerne emulare gli atti cinematografici, senza cogliere la vera essenza del ruolo del clown, simbolo di denuncia di una società ingiusta ed opprimente. In Colorado, più precisamente nella cittadina di Aurora, è avvenuto uno dei massacri più sanguinosi e spietati della storia d'America: alla proiezione del film "Il cavaliere oscuro" di Christopher Nolan, James Holmes, un ventiquattrenne che attende l'inizio della proiezione, a trenta minuti dall'esordio del film decide di spargere gas lacrimogeno in sala, dando il via ad un vero e proprio inferno: apre il fuoco a raffica con una varietà di armi indiscussa su tutti gli spettatori della sala. Alcuni dei

proiettili sono stati sparati con una Glock, stessa pistola che Joker utilizza all'interno del film. Particolare più agghiacciante fra tutti è stata la sua affermazione durante la strage: «Sono Joker».

Conclusione

La sociologia, la psicologia e, più in generale, le scienze umane e sociali del XXI secolo hanno posto maggiormente la loro attenzione e hanno concentrato i loro studi su una particolare tipologia di devianza, la quale prende vita e sorge non dai problemi e dalle patologie del singolo, bensì da quanto la società non riesca a capacitarsi della necessità di una maggiore apertura mentale. Non a caso è stato scelto un riferimento costante all'ultima pellicola di Joker, film del 2019. Tutti i precedenti film sono capolavori indiscussi della cinematografia, i quali però presentano un pagliaccio sempre marginale ed in continua combutta con il supereroe Batman, senza mai dargli la possibilità di far notare la sua complessa personalità. Per tale motivo, al fine di un confronto fra realtà e cinematografia, è stato scelto il film *Joker*: i riferimenti fanno emergere, tramite la finzione, una società contemporanea che sta perdendo la ragione e le redini dei suoi componenti, i quali sempre più si sentono spaesati e in lotta fra il compiere ciò che è ritenuto giusto all'unisono e ciò che fa parte dei loro desideri più intimi. Questo dualismo è fonte di insorgenza di devianza che provoca nel soggetto una scissione, conducendolo ad un dilemma di difficile soluzione: è da preferire la felicità collettiva a discapito della propria o viceversa?

BIBLIOGRAFIA

- P. AMADESI, *La maledizione del Joker*, Ravenna, Edizioni Moderna, 2016
- H. S. BECKER, *Outsiders. Saggi di sociologia della devianza*, Torino, EGA Editore, 1987
- E. CANIGLIA, *Devianza e interazione sociale*, Sant'Arcangelo di Romagna, Maggioli Editore, 2016
- M. CIAMPI, *Sociologia. Concetti fondamentali*, Milano, Mondadori Università, 2017
- S. CURTI, *Criminologia e sociologia della devianza: un'antologia critica*, Assago, Wolters Kluwer, 2020
- G. D'AMICO, *Manuale di sociologia della devianza e del controllo sociale*, Palermo, Edizioni La Zisa, 1996
- G. GIAMPAGLIA, G. RAGONE, *La teoria dello squilibrio di status*, Napoli, Liguori Editore, 1981
- E. GOFFMAN, *Il rituale dell'interazione*, Bologna, Il Mulino, 2005

- E. GOFFMAN, *Stigma. Note sulla gestione dell'identità degradata*, Verona, Ombre Corte, 2018
- P. JEDLOWSKI, *Il mondo in questione*, Roma, Carocci Editore, 2021
- E. M. LEMERT, *Devianza, problemi sociali e forme di controllo*, Milano, Giuffrè Editore, 1981
- R. K. MERTON, *Studi sulla struttura sociale e culturale*, Bologna, Il Mulino, 2000
- A. MILLEFIORINI, *Lineamenti di sociologia generale*, Sant'Arcangelo di Romagna, Maggioli Editore, 2017

SITOGRAFIA

- S. L. SKAGGS, Labeling theory <https://www.britannica.com/topic/labeling-theory>
- THE SOUNDHECK, Come nasce la personalità del Joker: una valutazione psicologica di Arthur Fleck, 2019, <https://thesoundcheck.it/2019/10/17/come-nasce-la-personalita-del-joker-una-valutazione-psicologica-di-arthur-fleck/>
- THE SOUNDHECK, Joker, svelamento, emancipazione e catarsi di un villain senza eroi da combattere, 2019, <https://thesoundcheck.it/2019/10/04/joker-svelamento-emancipazione-e-catarsi-di-un-villan-senza-eroi-da-combattere/>

Received 15 March 2023, accepted 25 March 2023.

“LE VERITÀ NON DETTE”: LA STRAGE DI ERBA. IPOTESI INVESTIGATIVE.

Ylenia Caruso¹, Monica Calderaro²

RIASSUNTO:

Alla base di questo studio vi è l'analisi di uno dei casi giudiziari, oltre che mediatici, che più ha sconvolto l'Italia: la Strage di Erba. In particolare, si pone inizialmente l'attenzione sulle metodologie investigative utilizzate, sia per ricostruire la vicenda, che per comprendere il perché siano stati commessi degli errori investigativi. L'obiettivo di questo articolo è quello di fornire un'analisi accurata del caso, con i dati raccolti, mettendone in evidenza le peculiarità e gli errori che sono stati commessi. L'elaborato, in questo modo, mira ad approfondire anche la realtà della criminalistica e, quindi, delle tecniche di investigazione.

Parole Chiave: Criminalistica, Tecniche investigative e di interrogatorio

ABSTRACT:

This study is made up by the analysis of one of the most disturbing court cases, known also in media, as: La Strage di Erba. In particular, it's focused on the investigative methodologies used in this case, for both to reconstruct the story and to understand why it has been committed investigative errors. The purpose of this article is to give an accurate analysis of the case, through collected data, highlighting the peculiarities and the committed errors. In this way, the main objective is to delve into the details of the investigation's reality and as well the investigation's techniques.

Key Words: Criminalistic, investigative and interrogation techniques

¹ Dottore in INVESTIGAZIONE, CRIMINALITÀ E SICUREZZA INTERNAZIONALE – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA (UNINT).

² Criminologa, Master in Criminologia e Scienze Strategiche Sapienza Università degli Studi di Roma, Grafologa forense, Docente di Psicologia del Crimine – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA (UNINT).

RESUMEN:

La base de este estudio es el análisis de uno de los casos judiciales, así como mediáticos, que más ha conmocionado a Italia: la Matanza de Erba. En particular, se centra inicialmente en las metodologías de investigación utilizadas, tanto para reconstruir el caso como para comprender por qué se cometieron errores de investigación. El objetivo de este artículo es ofrecer un análisis preciso del caso, con los datos recogidos, destacando las peculiaridades y los errores que se cometieron. De este modo, el artículo también pretende profundizar en la realidad de la criminalística y, por ende, en las técnicas de investigación.

Palabras Clave: Criminalística, técnicas de investigación y de interrogatorio

Quando si parla di criminalistica, si prende in considerazione quella scienza che si occupa dei metodi, dell'accertamento del reato e della scoperta dell'autore. Tale attività è effettuata con l'aiuto di un apparato tecnico-scientifico multidisciplinare, di una squadra che analizza i reperti, informazioni ed ogni genere di indizio proveniente dal luogo del crimine. La criminalistica, dunque, ha l'obiettivo di definire cos'è accaduto, quando, come e possibilmente stabilire chi ha commesso quel crimine. Per fare tutto ciò, però, si avvale delle indagini sulla scena del crimine e delle analisi di laboratorio.

La scena del delitto è il luogo principale da cui prendono avvio le indagini, sorrette dalla raccolta di prove e indizi ³, necessarie per la ricerca di elementi utili alla risoluzione del caso. Uno dei primi pionieri delle scienze forensi fu Edmond Locard (1877-1966) che gettò per primo le basi per l'indagine criminale applicata alla scena del crimine, costituendo il principio di interscambio, basato sull'assioma "ogni contatto lascia una traccia" (Elanor Dymott, 2013) che definisce il principio secondo il quale un soggetto attivo all'interno della scena del crimine, e quindi fautore del reato, quando entra in contatto con un oggetto o un'altra persona, determina sempre uno "scambio" di prove fisiche. Le tracce lasciate da questo interscambio, infatti, sono essenziali per risalire ai comportamenti dell'assassino e della vittima avvenuti sul luogo dell'evento.

La prima valutazione che si effettua su ogni scena del crimine è quella riguardante le condizioni della vittima:

- Il medico legale constata il decesso della vittima;

³ Termine che deriva da *indicerie*, che significa manifestare; nella giurisprudenza è un termine che viene concepito come un fatto accertato che può risultare utile al giudice per risalire alla ricostruzione del caso e all'eventuale risoluzione dello stesso.

- Valuta le cause della morte;
- Appura l'ora e l'epoca della morte, in cui i parametri di valutazione sono il raffreddamento del corpo in relazione alla temperatura dell'ambiente (*frigor*), la presenza di macchie ipostatiche, ovvero i ristagni di sangue (*livor*) e l'irrigidimento dei muscoli in seguito alla loro contrazione per modificazioni chimico-biologiche postmortem (*rigor*), fase che inizia dopo un periodo compreso tra una e le tre ore dopo la morte dell'individuo.

Tutta questa serie di constatazioni sulla scena del crimine, e sul cadavere stesso, sono essenziali al fine di capire l'atteggiamento del colpevole, così da poter ricostruire l'accaduto. Infatti, ad esempio, nel caso del *livor mortis*, determinato dal ristagno del sangue nelle aree declivi del corpo, consente di capire se il corpo è stato o meno spostato dopo la morte, perché le macchie ipostatiche risulteranno in un'area diversa rispetto alla posizione del cadavere. La stessa colorazione del sangue e delle macchie può fornire informazioni utili: il rosso vivo del sangue potrebbe suggerire che la causa della morte potrebbe essere l'avvelenamento.

Sulla scena del crimine, quindi, sono presenti diversi elementi che risultano essere di fondamentale importanza anche per il medico legale che avrà il compito di confermare o correggere tutte le constatazioni del caso.

Anche le macchie di sangue e le macchie ritrovate su ogni scena del crimine rappresentano la prova per eccellenza utile alla ricostruzione del caso. Il sangue è considerato come un liquido colloidale, cioè contenente una parte liquida e una corpuscolata, e normalmente è rappresentato nella misura di 5/6 litri negli uomini e 4/5 litri nelle donne. Un'emorragia del 40% della nostra massa sanguigna può portare ad un grave shock ipovolemico⁴ e potenzialmente alla morte. Le scene del crimine che presentano tracce di sangue contengono numerose ed importanti informazioni: le dimensioni, la forma e la localizzazione delle macchie di sangue possono essere utili per la ricostruzione dell'evento criminoso. Oggi, l'analisi delle tracce ematiche viene effettuata con sistemi altamente tecnologici ed uno di questi è il Bloodstain Pattern Analysis (B.P.A), che permette, attraverso la loro valutazione, misurazione e definizione della forma, di risalire alla posizione della vittima quando ha subito l'azione violenta dell'assassino. È necessario quindi studiare queste tracce con il supporto di una metodologia che permetta di:

- Definire l'origine delle gocce;
- Risalire al tipo di arma utilizzato e la velocità utilizzata;
- Stabilire il numero di colpi inferti;

⁴ Stato di shock causato dalla diminuzione acuta della massa sanguigna circolante, causata da emorragia o perdita di liquidi.

- Posizione e movimenti relativi della vittima e dell'assalitore;
- Tipo di ferita che ha originato l'emissione della traccia ematica;
- Quando è stato commesso il crimine;
- Se la morte è stata immediata o meno;
- Confermare o escludere ricostruzioni effettuate solamente osservando la scena del delitto;
- Confermare o escludere affermazioni provenienti dall'autore del crimine, dai testimoni o da altre persone coinvolte.

Ogni macchia di sangue rinvenuta sulla scena del crimine ha una storia da raccontare, che viene alla luce attraverso l'analisi del materiale repertato e di conseguenza, attraverso le analisi di laboratorio, si può scoprire se si tratta di schizzi provenienti da oggetti contundenti, colpi inferti da armi da taglio o da sparo, oppure se si tratta di tracce secondarie (da trascinarsi, quindi, per contaminazione) o passive (per gocciolatura), se il trauma è stato provocato da esplosioni e se la vittima è stata aggredita da un mancino o da un destrimano.

Si possono distinguere le tracce di sangue in base alla velocità in 3 categorie:

- Le macchie con velocità di impatto bassa, conosciuta come LVIS, ovvero *Low Velocity Impact Spatter*, come ad esempio quelle generate dal gocciolamento semplice;
- Le macchie con velocità di impatto media, MVIS, ad esempio le macchie causate da un trauma contusivo che genera la fuoriuscita di sangue;
- Le macchie con velocità di impatto elevata, HVIS, come ad esempio quelle determinate dall'esplosione di un'arma da fuoco o da un esplosivo che determinerà la proiezione di goccioline, simili ad uno spruzzo.

Questa distinzione in categorie si opera determinando semplicemente la grandezza della traccia ematica, più precisamente:

LVIS= $4 > 4$ mm

MVIS= 1-4 mm

HVIS= < 1 mm

Di volta in volta però, potrebbe accadere semplicemente che le tipologie di macchie saranno molto spesso di categorie miste e per questo il criterio di classificazione sarà poi basato sulla dimensione preponderante di un pattern rintracciato. Un'ulteriore classificazione che si può analizzare è quella riguardante la natura delle gocce di sangue ritrovate, che si distingueranno in:

- Passive, che si distinguono a loro volta in coagulo, gocciolamento, flusso e pozza;
- Per trasferimento, tipologia che ci sarà utile nei capitoli a seguire e si distinguono in pattern, swipe, ovvero quelle risultanti da una superficie bagnata di sangue che viene a contatto con

una asciutta e wipe, risultanti da una superficie asciutta che viene a contatto con una insanguinata;

- Proiettate, che si distinguono in schizzo arterioso, da contatto con un altro oggetto e da spruzzo;
- Miscellanea, in cui sono incluse le macchie da azione per forza capillare, le macchie da insetti, che vengono in contatto con la superficie insanguinata e trasportano il sangue in giro, e le void pattern da effetto vuoto, le quali si possono ritrovare quando un oggetto viene investito da uno schizzo di sangue e crea un effetto maschera.

Grazie allo studio analitico di ciò che si può ritrovare in ogni scena del crimine, risulta utile quindi analizzare anche gli errori che possono essere effettuati sulla stessa. Lo studio della contaminazione è utile e interessante al fine di comprendere che, nonostante possano essere prese precauzioni, anche gli esperti possono commettere errori: la contaminazione della scena del crimine è uno dei primi errori che vengono compiuti quando vengono introdotti, sia all'interno della scena del crimine, sia su un reperto proveniente dalla stessa, elementi che ne modificano, corrompendola, la sua natura originaria, rendendo incerto il dato contenuto in una determinata traccia.

In effetti, si distinguono più tipologie di contaminazione:

- La dispersione, ovvero quando le tracce vengono cancellate o rese non più disponibili;
- L'alterazione della distribuzione spaziale, ovvero lo spostamento di un oggetto dalla sua posizione originaria;
- La contaminazione, ovvero l'introduzione di elementi che non appartengono originariamente alla scena, la quale è ulteriormente distinta in contaminazione diretta e contaminazione indiretta, o per trasferimento. Per contaminazione diretta si intende l'introduzione di nuove tracce che si sovrappongono o si affiancano a quelle già esistenti. Per contaminazione indiretta invece si intende il **trasferimento** delle tracce presenti sulla scena del crimine ad un'altra area o luogo.

È possibile però evitare tali errori: in ogni caso è possibile utilizzare i DPI, o dispositivi di protezione individuale, bonificare quanto più possibile l'area, formare adeguatamente il personale operante sulla scena e attenersi alle procedure previste.

Le principali fonti di contaminazione sono⁵⁶:

⁵ Baldwin B., Puskarich May C. (2000) Contamination, in Encyclopedia of forensic sciences, a cura di J.A. Siegel, P.J. Saukko, G.C. Knupper, Elsevier, p.412 ss;

⁶ Gennari R., Saravo L. (2013) Le tracce. Op. cit.

- Le attività sulla scena del crimine: la scena, dopo esser stata cinturata e protetta, dovrà essere esaminata correttamente al fine di evitare successive dispersioni e alterazioni. Ogni operatore, prima di entrare nella scena del crimine, dovrà indossare i dispositivi di sicurezza personali;
- L'equipaggiamento: è costituito dai DPI, ma non basta indossare i dispositivi al fine di evitare il pericolo di inquinamento. Infatti, occorre che questi siano impiegati nel modo più corretto, evitando di esaminare ambienti diversi con gli stessi dispositivi di sicurezza personali, poiché il mancato ricambio è sinonimo di inquinamento;
- La strumentazione potrebbe essere un'altra causa di contaminazione: gli strumenti, se non bonificati, possono trasferire materiale da una scena all'altra;
- La sequenza nelle fasi di ricerca delle tracce: è sempre importante che l'operatore conosca la sequenzialità operativa da rispettare per non alterare una od entrambe le tracce;
- La conoscenza delle potenzialità informative di un reperto e quindi la conoscenza di quali accertamenti siano da effettuare o meno. Ometterli o eseguirli in un altro momento potrebbe far disperdere le informazioni;
- Anche la protezione del reperto è importante, il suo imballaggio, la custodia e il trasporto, sono passi fondamentali da eseguire nella maniera corretta al fine di evitare la contaminazione dello stesso.

In merito a questo discorso, uno dei più recenti studi che avvalorano la ricerca è stato quello condotto da Pickrahn nel Novembre del 2017 basato sulla verifica degli eventi contaminativi nella fase pre-analitica di indagine per rilevare tutte le tracce del DNA forense in circa 46.000 campioni, in un periodo di circa 17 anni e che ha dimostrato come la contaminazione può verificarsi nella fase che precede lo studio nel laboratorio delle stesse prove e tipicamente sul luogo nel quale lo stesso viene ritrovato.

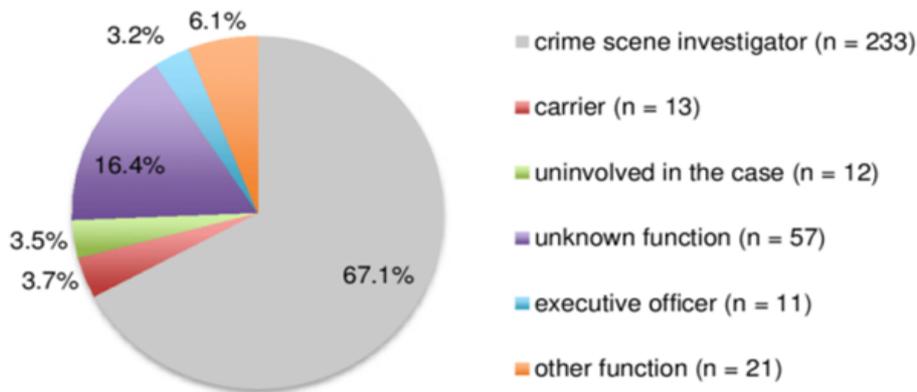


Figura 1 Ruolo del personale presente sulla scena del crimine responsabile dell'evento

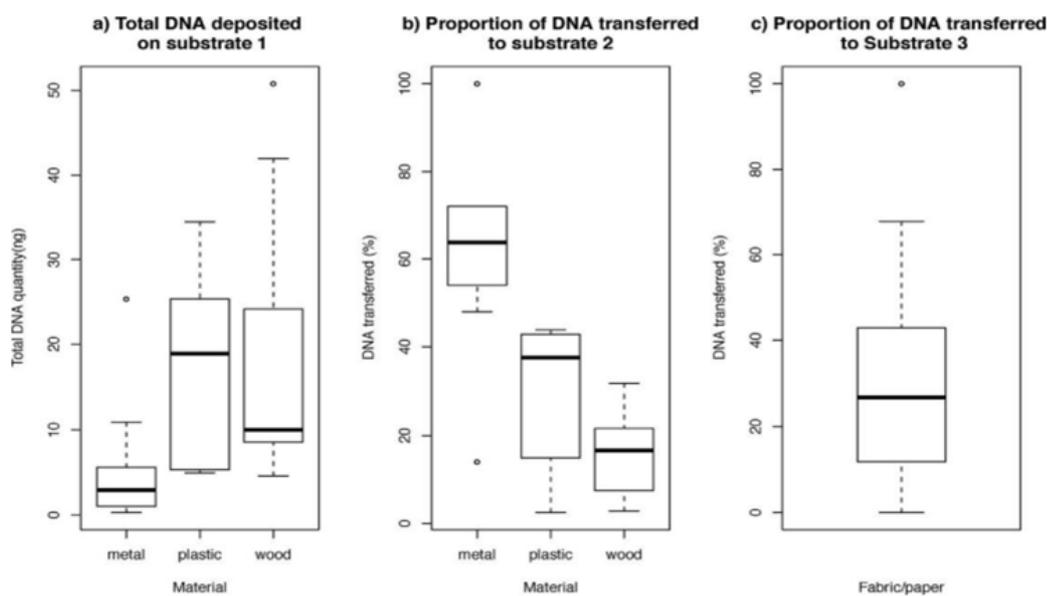


Figura 2. La catena del trasferimento contaminativo (Fonneløp et al. 2015).

Fonte: Ricerca scientifica di Fabio Colaiuda

Anche un altro studioso ha redatto una ricerca in merito al trasferimento di tracce di DNA da un oggetto all'altro, veicolate dai guanti monouso in nitrile utilizzati sulla scena del crimine, ovvero Fonneløp. È stato studiato, per questo, il trasferimento primario di tracce di DNA su tre tipologie di superfici diverse, ovvero il metallo, la plastica e il legno a partire dalle superfici di partenza fino al trasferimento su altri e diversi substrati da parte del soggetto che aveva interagito con la scena del crimine, indossando i guanti in nitrile.

Fonte: Ricerca scientifica di Fabio Colaiuda

Naturalmente, le possibilità che una cosa del genere possa verificarsi sono molto elevate e si ipotizza che ciò possa essersi verificato proprio in una delle stragi che più ha stravolto l'Italia, ovvero la Strage di Erba. In merito, dunque, alla criminalistica e a tutto ciò che concerne questa materia, questo è uno dei casi che più si lega a questa materia e a tutti gli errori che durante la fase pre-analitica di indagine possono esser stati effettuati.

La Strage di Erba: i fatti

La sera dell'11 dicembre del 2006 vengono ritrovati cinque cadaveri in una palazzina in via Diaz 25, ad Erba, in provincia di Como. La strage di Erba è stata, infatti, un caso di omicidio plurimo definito "la più atroce impresa criminale della storia della Repubblica"⁷.

La vicenda si è sviluppata in una vecchia palazzina in un condominio di una corte ristrutturata, denominata "Condominio del Ghiaccio" e situata in via Diaz 25, una zona residenziale di Erba, in cui quattro persone vennero uccise brutalmente a coltellate e a colpi di spranga, più un quinto ritrovato in fin di vita, salvatosi solo grazie alla malformazione alla sua carotide che gli ha permesso di non morire dissanguato. Poco dopo, tuttavia, gli assassini hanno dato fuoco all'appartamento, segnale, probabilmente, della volontà di mettere in atto un vero e proprio Staging⁸. Le vittime sono: Raffaella Castagna, una donna di trent'anni e volontaria di un centro di assistenza per persone disabili, deceduta per le lesioni alla testa, Youssef Marzouk, due anni e figlio di Raffaella, morto per un'unica coltellata ricevuta alla gola che ha reciso la carotide, Paola Galli, sessant'anni e madre di Raffaella, deceduta anche lei per delle contusioni alla testa e la vicina di casa, Valeria Cherubini di cinquantacinque anni, deceduta a causa del monossido di carbonio causato dal fumo. Tuttavia, la follia omicida si è riversata anche su un altro individuo, l'unico che si è salvato, ovvero Mario Frigerio, tramortito d'apprima con dei colpi e poi accoltellato alla gola.

⁷ M. Astori, Pubblico Ministero che ha sostenuto l'accusa contro Olindo Romano e Rosa Bazzi durante il processo ai due coniugi del 26/11/2008;

⁸ Alterazione volontaria della scena del crimine, prima dell'arrivo delle forze dell'ordine.

Tra le 20.15 e le 20.20 di quella stessa sera, Vittorio Ballabio, uno dei vicini di casa dei Castagna, alla vista del fumo proveniente dall'appartamento di Raffaella Castagna, chiama il suo vicino di casa Glauco Barthesaghi, volontario dei vigili del fuoco, per prestare soccorso agli inquilini. I due, quindi, prima di risalire le scale per dirigersi verso l'appartamento, spostano l'autovettura Lancia K di proprietà di Carlo Castagna e guidata quella stessa sera da Paola Galli, parcheggiata proprio all'ingresso della palazzina in fiamme, in posizione di intralcio. Chiamati subito i soccorsi, si procurano degli estintori che li potessero aiutare a gestire le fiamme e risalirono per prestare i primi soccorsi. Dirigendosi, dunque, al primo piano, il primo che trovano al suolo è Mario Frigerio, con il volto ricoperto di sangue. Per questo, i due lo trascinano in una zona sicura del pianerottolo, afferrandolo e tirandolo dalle caviglie e lo stesso, con le ultime forze che aveva, indicherà poi ai soccorritori con il dito rivolto verso l'alto il piano di sopra dal quale arrivano le grida di aiuto di una donna. Proseguendo, trovano la porta dell'appartamento in questione aperta, trovando, in effetti, una scena del delitto terribile: la prima, che verrà ritrovata senza vita sarà Raffaella Castagna, anche lei poi trascinata fuori dall'appartamento dalle caviglie. Barthesaghi, nel mentre, cerca di risalire sulla mansarda per prestare soccorso alla Cherubini, ma non ci riesce, perché giunge al termine della prima rampa di scale e viene costretto dal fumo a lasciare la palazzina. Infatti, tutta la palazzina sarà immersa dal fumo dell'incendio e i due si fermeranno per questo in attesa di altri soccorsi.

La prima cosa che farebbe pensare questa vicenda è, per questo, l'irrimediabile alterazione della scena del crimine già a partire dai soccorritori. Lo staging, infatti, è stato messo in atto per via del fatto che due individui appartenenti alla stessa corte di via Diaz 25 volevano salvare delle persone in pericolo qualora ce ne fosse stato il bisogno. Infatti, solitamente lo staging viene messo in atto direttamente dal colpevole del reato, ma in questo caso è stato utile al fine di salvare delle vite. Lo staging, o camuffamento intenzionale della scena del crimine, è, infatti, la deliberata alterazione della scena del crimine prima dell'arrivo delle forze dell'ordine, per:

- Depistare le indagini e allontanare gli investigatori dal maggiore sospettato;
- Proteggere la vittima o la famiglia della vittima;

Inoltre, è da tenere presente che talune eventualità potrebbero alterare la scena del crimine:

- Trasferimento di qualcosa dalla scena del crimine;
- Modifiche causate dal tempo;
- Modifiche causate dall'ambiente;
- Alterazione, distruzione, creazione causati dall'intervento delle forze dell'ordine;

Ognuna di queste probabilità ha la capacità, quindi, di lasciare chiari segni della prova o alterarla in modo irrimediabile.

La vicenda come mai vista prima

Subito dopo la mattanza, i primi sospetti andarono subito su Azouz Marzouk, marito violento e irruento, ma l'uomo, quella sera, aveva un validissimo alibi: si trovava in Tunisia e così venne immediatamente scagionato. L'attenzione, però, subito dopo si spostò sui coniugi Romano, i due vicini di casa di Raffaella Castagna che, in passato, avevano avuto contenziosi legali con la defunta. La notte della strage furono i primi ad essere ascoltati dai Carabinieri, che subito notarono qualcosa di strano: Rosa Bazzi aveva una ferita ad un dito, mentre Olindo aveva un'ecchimosi ad un braccio. I dubbi iniziano a farsi molto seri, finché quattro elementi sostanziali, tuttavia sovrastati ancora da molte incertezze, fecero in modo che i due coniugi finissero in carcere:

- La testimonianza del super testimone Mario Frigerio, che risulta essere molto contraddittoria;
- La macchia di sangue ritrovata sul battitacco della macchina di Olindo Romano, che potrebbe essere frutto di contaminazione da trascinamento;
- La via di fuga dei colpevoli, che scapparono presumibilmente dal balcone di casa Castagna, un modo molto improbabile per fuggire per due persone di età avanzata, grasse e poco abili;
- Le confessioni di Olindo e Rosa, ottenute dopo degli interrogatori svolti in maniera inesatta;

Quindi, per questo motivo, sarà fondamentale andare ad analizzare tutti questi punti passo dopo passo, per capire dove ci sono stati errori e dove, invece, tutto è stato effettuato secondo le norme adatte.

L'interrogatorio di Mario Frigerio è una delle prime tappe investigative che fecero creare dei dubbi sul fatto che probabilmente qualcosa stesse andando per il verso sbagliato. Infatti, nei primi interrogatori, soprattutto in quello del 15 dicembre del 2006, Mario Frigerio disse di aver visto un uomo grosso, di carnagione olivastra che non era del posto, tutto il contrario dunque di Olindo Romano. Nei successivi interrogatori, però, grazie ad alcune frasi ben definite del Luogotenente Gallorini, Mario Frigerio inizia a fare il nome del suo vicino di casa Olindo Romano. Alcuni giorni dopo, esattamente il 27.12.2006, Mario Frigerio viene visitato dallo psichiatra Cetti e da questa visita emerge che l'uomo ha ancora forti dolori, ha una flebite e non fa alcun cenno al fatto di sapere chi è stato il suo aggressore, poiché è ancora molto confuso, anche e soprattutto per ciò che riguarda l'orientamento temporale. Non riesce a fare dei semplici conti a mente e fa molta fatica a concentrarsi. Per questo, il giorno dopo il dottore lo sottopone ad ulteriori test che danno esito negativo: Frigerio ha ancora bisogno di tempo. Strana coincidenza, però, ha voluto che lo stesso

dottor. Cetti, l'8.01,2007, ovvero giorno dell'arresto dei Romano, firmasse una relazione in cui veniva dichiarato che Mario Frigerio è lucido, senza nessuna alterazione mentale e "la memoria è ben conservata e, come confermano anche i figli, i suoi racconti sono molto coerenti e perfettamente in sintonia sul piano della realtà".

Quindi, per riassumere, il 15 dicembre del 2006 Mario Frigerio non ha mai pensato né fatto mai cenno al suo vicino di casa, Olindo Romano, ma parla di gente olivastra, scura, dalla forza bruta. Il 20 dicembre 2006 non accenna spontaneamente ad Olindo, ma dice che se avesse avuto la possibilità di rivedere l'aggressore, avrebbe sicuramente riconosciuto gli occhi, poiché lo avevano particolarmente colpito. Il luogotenente Gallorini gli chiede, allora, se conoscesse il suo vicino Olindo Romano, ma subito dopo cambia discorso. Tuttavia, il giorno 26 dicembre, Frigerio in un ennesimo interrogatorio fa il nome di Olindo, descrivendo come lo stesso fosse riuscito a tramortirlo⁹ con un colpo, buttandolo giù a terra, ma solo dopo che gli stessi inquirenti avessero fatto il nome di Olindo Romano. Mario Frigerio, dopo tanto tempo, però, continuerà a dire, anche in varie interviste, che aveva riconosciuto Olindo fin dal primo momento in cui ha visto quella porta aprirsi per poi richiudersi, ma, gli studiosi, i giornalisti e chiunque abbia studiato tutte le carte del processo e le trascrizioni delle intercettazioni, evidenziano come Mario Frigerio non riuscì subito a riconoscere il suo aggressore, così come è stato precedentemente sottolineato e così come lui stesso, come si è potuto precedentemente notare, ha dichiarato. In effetti, Piergiorgio Strata, professore di neurologia all'università di Torino, sottolinea come il luogotenente abbia indotto un falso ricordo nella memoria di Olindo Romano grazie a parole come "torniamo all'Olindo", "se avesse visto l'Olindo, lo avrebbe riconosciuto?", "ma l'Olindo con chi litigava?". Ovviamente, così come dichiara il professore, questo sarebbe un classico esempio di manipolazione mentale o suggestionabilità interrogativa.

La suggestionabilità interrogativa è un importantissimo fattore di vulnerabilità e influenza in sede di un interrogatorio investigativo. La stessa viene definita come la tendenza dell'individuo ad alterare il recupero e la narrazione di un ricordo dopo aver acquisito informazioni ingannevoli e pressioni interpersonali che avvengono nel corso dell'interrogatorio stesso. In questo caso, infatti, la persona diventa praticamente incapace di distinguere la realtà dall'immaginazione, e conseguentemente è possibile che al ricordo originale vengano aggiunte delle informazioni fuorvianti, che venga distorto

⁹ Olindo Romano è un uomo che soffre di periartrite ad una spalla, che arreca dolore che si presenta nella zona antero-laterale della spalla tanto a riposo quanto durante il movimento attivo e passivo dell'arto superiore corrispondente. Il dolore, tuttavia, può essere lieve o di livello sensibile così da bloccare completamente le possibilità di movimento. Il dolore può essere facilmente evocato anche da una pressione locale in corrispondenza della parte anteriore della testa omerale e della porzione sotto acromiale.

il ricordo stesso, che vengano ricordati eventi mai accaduti prima. Gli aspetti principali che caratterizzano la suggestionabilità interrogativa sono:

- Il cedimento, ossia la tendenza ad essere influenzati dalle domande suggestive;
- Lo spostamento, ovvero la tendenza a cambiare le risposte inizialmente fornite, come nel caso di Mario Frigerio, a seguito di feedback negativi;

Tuttavia, l'interazione di cinque fattori contribuisce a questo meccanismo:

- Un'interazione opprimente, in cui è presente solamente l'interrogante e l'interrogato;
- Un interrogatorio, il cui scopo è quello di ottenere dettagli relativi ad eventi passati;
- La presenza di domande suggestive;
- L'accettazione e l'assimilazione di informazioni fuorvianti;
- Una risposta da cui si può dedurre se il soggetto abbia assimilato o meno il suggerimento.

Nonostante ciò, anche l'età è di fondamentale importanza in questo meccanismo: ogni essere umano risponde in maniera differente alle suggestioni e gli studi dimostrano quanto i bambini di età compresa tra i 3 e i 4 anni e gli anziani siano più condizionabili di altri soggetti. La differenza consiste nel modo in cui diversi fattori individuali e sociali si intrecciano agendo sulla persona e sul suo modo di rispondere a tutti gli stimoli sociali. Anche una grande sfiducia verso la propria memoria, l'ansia, una scarsa autostima e carenti abilità cognitive possono favorire una vera e propria suggestionabilità durante un qualsiasi tipo di interrogatorio. La diffusione di buone prassi per l'ascolto e la valutazione dei resoconti di testimoni, vittime e sospettati di un crimine risulta fondamentale, dunque, per ridurre gli errori che hanno come conseguenza la raccolta di testimonianze inaccurate e false confessioni. Per questo, per evitare che si venga a costituire la suggestionabilità interrogativa è stato messo a punto uno strumento capace di fornire una valutazione del costrutto tenendo conto della sua complessità, chiamato Gudjonsson Suggestibility Scale (GSS), creato proprio da Gudjonsson nel 1997. Questo strumento è basato su un racconto che viene letto all'intervistato e da 20 domande specifiche sul suo contenuto, 15 delle quali sono suggestive. Dopo che l'interrogato ha fornito un richiamo immediato ed uno differito del brano, vengono poste le 20 domande e successivamente colui che espone e legge il testo darà all'interrogato un feedback negativo, affermando che alcune delle risposte fornite sono scorrette. Infine, gli pone nuovamente tutte le domande e oltre a fornire un punteggio immediato e differito che indica quanto il testimone sia stato accurato nel compito di rievocazione del brano, questo strumento suggerisce 4 punteggi di suggestionabilità:

1. Il punteggio di Accettazione Uno indica la tendenza a cedere alle domande fuorvianti prima che venga somministrato il feedback negativo;

2. Il punteggio di Accettazione Due, invece, rappresenta il numero di domande alle quali si è ceduto dopo il feedback negativo;
3. Il punteggio di Cambio è il numero di volte in cui l'interrogato ha cambiato risposta dopo il feedback negativo;
4. Il punteggio di Suggestionabilità totale deriva dalla somma di Accettazione Uno e Cambio.

Questo strumento, quindi, è ampiamente diffuso e validato nel contesto europeo ed internazionale, ma non ampiamente in Italia. Tuttavia, vi è un'ampia necessità di disporre di questa misura valida soprattutto nel campo criminologico e nell'area psico-forense, soprattutto in un paese come l'Italia con un altissimo tasso di criminalità, in cui la GSS potrebbe essere un validissimo strumento per valutare la capacità di ogni individuo di testimoniare. La recente esperienza di validazione della GSS nel contesto italiano ha indotto una riflessione sulla necessità di diffondere metodologie valide ed affidabili per la misurazione di testimonianze valide ed attendibili in ambito forense.

Tuttavia, però, anche un altro fattore ha contribuito a generare e soprattutto ad amplificare questo meccanismo, ovvero l'assunzione di farmaci da parte di Mario Frigerio. L'uomo, infatti, aveva assunto moltissimi farmaci dal momento in cui è stato ricoverato: nel momento della preanestesia totale, gli è stato somministrato il fenobarbital-flunitrazepam-aloperidolo, dei barbiturici-bdz-antipsicotici che possono avere attività calmante ipnotica e anestetica e nel post-operatorio sono stati utilizzati degli oppiacei/oppioidi, con ansiolitici e antibiotici come la morfina/tramadolo e il delorazepam. Tutti questi farmaci inducono sonnolenza, amnesia anterograda¹⁰, depressione del SNC, la turbe visus¹¹ e molte alterazioni della concentrazione, in aggiunta a delle allucinazioni e ad uno stato confusionale. Quindi, in un primo momento l'errore è stato considerare affidabile la dichiarazione di una persona che era in un grande stato confusionale.

Per concludere, quindi, questo piccolo se pur importante passaggio, sembra evidente che siano presenti degli enormi dubbi che sorgono sulla base delle metodologie e le tempistiche attuate per interrogare il testimone. La testimonianza di Mario Frigerio, di conseguenza, risulta essere una testimonianza contagiata e suggestionata dichiarativamente, quindi, per certi versi, inattendibile. Nonostante ciò, questo non è stato l'unico problema che è sorto.

La traccia di sangue ritrovata sul battitacco della Seat di Olindo Romano è uno degli altri complicati ostacoli che bisogna analizzare al fine di comprendere se le indagini e le analisi

¹⁰ Disturbo caratterizzato dall'incapacità di fissare i ricordi degli avvenimenti successivi ad un gravissimo danno celebrale. È una forma di perdita di memoria che non intacca, dunque, i ricordi che già facevano parte della memoria dell'individuo;

¹¹ Disturbo visivo in cui la riduzione della vista non è completa, ma diviene permanente la diminuzione dell'acutezza del campo visivo di un individuo.

criminalistiche siano state fatte nella maniera più accurata possibile. Questa famosa traccia di sangue venne da tutti considerata la prova “regina” del caso Erba, un caso che finalmente poteva essere risolto assieme alle dichiarazioni del teste Frigerio, che riconobbe in Olindo il suo aggressore e, a come vedremo più avanti, alla confessione dei due coniugi, giungendo ad un finale inaspettato: la condanna all’ergastolo.

Così come la storia insegna, il dato è scienza: in effetti, ciò che venne ribadito nel corso del tempo da studiosi e giornalisti non fu di chi fosse quella macchia di sangue, perché la scienza non sbaglia, a meno che nell’uso della tecnologia l’uomo non ci metta del suo, ma come quel sangue fosse arrivato sulla Seat Arosa dei coniugi Romano. Del resto, la notte della strage, quando Olindo e Rosa venivano portati in Caserma, la macchina rimase lì al Comando fino alle 12 del giorno successivo, quando furono sequestrati dalla stessa una tanica di benzina e due coltelli. Così come dice la sentenza di primo grado, si trattava di personale che non si era mai recato sul posto in cui è avvenuta la strage, ma ciò che è sicuro è che i due coniugi restarono in Caserma fino al giorno seguente, essendo interrogati per diverse ore dai Carabinieri. Tuttavia, l’auto fu di nuovo perquisita ufficialmente prima che fosse loro nuovamente ridata, mettendo sulla stessa delle microspie per intercettarli, ma per metterle, però, bisogna salire sull’automobile, così come dirà poi il verbale dei Carabinieri che lo attesta, firmato dal Luogotenente, dal Maresciallo Nesti, dall’appuntato Salvatore Rizzello e da Vito Rochira, lo stesso che con Gallorini entrò nel luogo della strage e salì fino al piano di sopra, salendo le rampe di scale e perlustrando luoghi che saranno pieni del sangue della signora Valeria Cherubini. Nel frattempo, nonostante ciò, al ritorno in Caserma poteva essersi cambiato le scarpe con cui era salito in mansarda poche ore prima, anche se non aveva motivo di farlo, poiché ignorava che il 26 dicembre sarebbero state ricercate le tracce delle vittime, il super testimone Mario Frigerio non aveva nemmeno ancora parlato. Infatti, da nessuna parte è scritto né messo nel verbale di perquisizione e sequestro del 12 dicembre 2006 che il carabiniere si fosse cambiato le scarpe. Dunque, risulta essere molto facile inquinare l’auto, poiché non vi è nemmeno il bisogno di entrarci, ma basterebbe solo appoggiarsi dall’esterno della stessa. Inoltre, in dibattimento è stato smentito tutto ciò che gli Ufficiali di P.G. avevano certificato: dichiarano che la perquisizione era stata eseguita da Moschella, il cui nominativo non risulta agli atti né nel verbale di perquisizione del 12 dicembre 2006.

Nonostante ciò, risultano esserci ancora molte inesattezze: innanzitutto, l’esame della vettura di Olindo Romano, la Seat Arosa grigio chiara targata CF274GX venne effettuato non dai Carabinieri del RIS, ma dai Carabinieri del Rono, ovvero Reparto Operativo Nucleo Operativo e per esattezza, dal Brigadiere Carlo Fadda, come si evince anche dalla sentenza di primo grado. In modo molto veloce, lo stesso, dalle ore 23:00 ha cominciato a fotografare l’autovettura effettuando otto

fotografie allo scopo di visualizzare lo stato generale dell'autovettura per trovare ogni elemento utile alla prosecuzione delle indagini e ricercare tracce o materiale biologico. Lo stesso, in aula, affermerà anche di esser stato da solo durante lo svolgimento degli esami, ma, malgrado ciò, non solo nelle foto effettuate potevano essere intraviste altre persone che lavoravano sulla stessa auto, ma nel verbale messo per iscritto dopo gli esami effettuati sulla macchina si legge: “gli operanti decidevano di repertare, con carta da filtro sterile, quanto sopra indicato, al fine di verificare in sede di laboratorio, quanto evidenziato nel trattamento con il Luminol” (Pagliari, 2015: 194).

Il primo esame con il Mini Crimescope, com'è stato evidenziato dalla sentenza, non ha portato enormi risultati, ma l'utilizzo del Luminol ha fatto sì che venisse riscontrato del sangue in ben quattro punti dell'automobile. Inoltre, però, lo stesso Fadda compì giorni prima degli accertamenti anche sull'auto di Carlo Castagna, la stessa che era presente il giorno della strage sulla scena del crimine, spostata, come evidenziato poc'anzi, dai due soccorritori che entrarono in contatto con il sangue delle vittime. Dunque, la tesi per cui la famosa macchia di sangue ritrovata sul battitacco dell'auto potesse essere frutto di contaminazione è stata ben smontata dall'accusa, anche se l'auto di Carlo Castagna, posteggiata davanti all'ingresso della corte di Via Diaz 25, in modo da ostruire il passaggio, fosse stata spostata da Bartesaghi e Ballabio che con molte probabilità potevano essere sporchi di sangue e che lo stesso Carlo Castagna, nel momento in cui udì della strage, salì nella stessa auto e per ultimo, ma non di importanza, che la stessa auto fu poi spostata dai Carabinieri e portata a Como per gli esami scientifici, effettuati poi da Fadda, lo stesso che effettua poi gli esami sulla macchina di Olindo Romano. Nondimeno, nel fascicolo che contiene i rilievi fotografici delle automobili ed il verbale, può essere riscontrato un errore di evidente importanza. Nello stesso verbale, infatti, vi è la dicitura: “Verbale di accertamenti tecnici urgenti, eseguito sull'autovettura Seat Arosa di colore grigio targata AX337YP, di proprietà di Romano Olindo”. Questo, in effetti, non si tratta di un semplice errore di battitura, ma di confusione che è stata fatta tra le due macchine in cui vennero effettuati gli esami, in quanto l'autovettura citata nello stesso verbale non è appartenente ai coniugi Romano, bensì al signor Carlo Castagna, la Lancia K presente il giorno della strage sulla scena del delitto. L'ipotesi di contaminazione del mezzo da parte dei Carabinieri, però, può essere seguita solo nel caso in cui non si faccia riferimento all'errore nelle targhe, errore che porta ad altri esiti. Ciononostante, nella sentenza di I grado si afferma che la traccia di sangue ritrovata è prova di colpevolezza e si sostiene, inoltre, che fosse caduta dai capelli di Olindo. Nella sentenza di II grado, però, ciò viene smentito e viene però sostenuto nuovamente che il sangue fosse stato lasciato dalla scarpa e dalla pelle di Olindo Romano. Della traccia, però, non c'è alcuna documentazione né fotografia, come di solito si usa fare nei rilievi con il Luminol, dato che la luminescenza della traccia dura 30 sec. Agli atti, però, è solo presente la foto del battitacco della macchina con un cerchio rosso sullo stesso, ma non c'è alcuna traccia della macchia di sangue.

Seguendo, dunque, la linea di pensiero della difesa, Olindo e Rosa Bazzi potrebbero esser stati i primi a contaminare la loro stessa automobile, essendo a diretto contatto con la corte di via Diaz. Carlo Torre, medico e criminologo, uno dei massimi esponenti della materia, ha lui stesso dimostrato che il rischio ci fosse, in quanto i due coniugi comunque avevano accesso alla zona contaminata. Quindi, grazie alla traccia di sangue, prova regina supportata poi dalla confessione di Mario Frigerio, l'08.01.2007 il GIP convalida il fermo dei due imputati Olindo Romano e Rosa Bazzi, con la contestuale applicazione nei confronti di entrambi della misura cautelare della custodia in carcere.

Anche la via di fuga dei colpevoli durante la notte della strage appare essere un passaggio molto complesso da effettuare per due persone di età avanzata e in evidente sovrappeso. Secondo le sentenze, però, i coniugi Romano sarebbero scappati attraversando tutte le rampe di scale fino ad arrivare al portone della palazzina, uscendo proprio da quella stessa porta dalla quale entrarono Bartesaghi e Ballabio, i due soccorritori che entrarono pochi minuti prima di sentire le urla della signora Valeria Cherubini negli ultimi istanti prima di morire. I due, quindi, avrebbero poi attraversato la corte per andarsi a cambiare nel loro appartamento, dov'è stata poi analizzata la lavatrice, accesa durante la notte del pluriomicidio, ma sulla quale non è stato trovato nulla. Però, anche qui sorgono molti dubbi sul fatto che i due coniugi potessero esser scappati dal portone principale: Valeria Cherubini venne uccisa direttamente nella sua mansarda e ciò che lo testimonia sono gli schizzi di sangue che vennero ritrovati sui muri e sulla tenda di quello stesso appartamento, macchie, quindi, da proiezione. Essendo, dunque, stata uccisa direttamente al piano superiore, gli stessi coniugi erano impossibilitati nello scendere, poiché in un primo momento ciò che li ostacolava era il fumo presente ormai in tutta la palazzina e in secondo luogo il problema nasceva dall'evidente presenza dei due soccorritori sul pianerottolo inferiore che avrebbero dovuto per forza vederli scendere. Tuttavia, se i soccorritori fossero comunque arrivati in ritardo, avrebbero comunque visto e constatato la presenza dei due coniugi fuori della palazzina in preda alla corsa per sfuggire, cosa che non è successa poiché al di fuori vennero viste solamente due persone di sesso maschile da Fabrizio Manzeri alle ore 20.20 che discutevano animatamente al di fuori del cancello della corte di via Diaz. È per questo che la difesa di Olindo e Rosa ha ipotizzato che gli assassini possano essere scappati dal balcone di casa di Raffaella Castagna, ipotesi sostenuta fino alla fine dalle dichiarazioni effettuate dalla persona in questione, che abita proprio in un palazzo dalle cui finestre si vede bene la via su cui si affaccia il terrazzino della casa della strage. Non da meno, l'accusa continuerà a sostenere che i due indagati siano scappati dal portone principale per rifugiarsi poi nella loro abitazione, cambiarsi e correre al McDonald's per mangiare un panino. Una

traccia ematica¹², però, venne riscontrata sul pavimento del balconcino in prossimità della porta finestra dello stesso appartamento in questione, ma della quale però non si parlò mai. Il terrazzo, comunque, non era molto alto e vicino al terrazzo c'è una grondaia molto robusta che può facilitare la discesa. Il vaso presente sul balconcino di casa Castagna, tuttavia, non venne mai spostato nemmeno dopo la strage per effettuare ulteriori rilievi dietro lo stesso, poiché il vaso, munito di ruote, può fungere da appoggio. Anche della pianta non si parlò mai, il che risulta essere un errore dato che la pianta poteva essere di foglie robuste e difficilmente danneggiabile. Infatti, l'*Osmanthus* o *Olea fragrans* è una pianta speciale per la sua robustezza, lucidità delle foglie ma soprattutto per il gran numero di fiori minuscoli e profumatissimi che produce. La persona agile e atletica, così come descriveva Frigerio la persona da lui vista, avrebbe quindi facilmente potuto saltare giù dalla tettoia, spingendosi dal vaso, per poi dirigersi verso destra dove c'è un parcheggio. Peraltro, sarebbe utile ricordare come, in uno degli interrogatori poi effettuati a Rosa, la stessa parlasse sempre dell'abitudine degli amici di Azouz di saltare giù dal terrazzo, quando arrivavano i Carabinieri. Quindi, la possibilità di scappare dal balcone c'era e non era nemmeno impossibile riuscirci.

Infine, anche la confessione ottenuta dai due imputati Olindo e Rosa è un punto cruciale da dover analizzare e attraversare. Per poterlo fare, però, sarebbe utile fare un'analisi dal principio, ovvero dal momento in cui hanno arrestato Rosa e Olindo Romano. Cosa certa è che sono stati riscontrati diversi errori illeciti che hanno accompagnato tutta la durata della fase interrogatoria dei due coniugi, tra cui:

1. L'incontro illegittimo¹³ avuto tra Olindo e i Carabinieri il 10 gennaio 2007;

¹² Traccia ematica denominata con il cartellino giallo numerato F43, così come si evince dalle foto presenti sul libro di Pagliari P., (2015), "Non siamo stati noi", La strage di Erba. Dalla parte di Rosa e Olindo, Youcanprint, Tricase (LE), p. 120.

¹³ Gli inquirenti possono seguire tre modalità per mezzo delle quali possono ottenere informazioni da parte di colui che è indagato per un reato:

1. Nell'immediatezza e sul posto del commesso reato, così come previsto dall'ex articolo 350 comma 5 c.p.p.;
2. Attraverso la raccolta di dichiarazioni spontanee da parte dell'indagato, anche se non sul posto e non nell'immediatezza, come definito dall'ex articolo 350 comma 7 c.p.p.;
3. Procedendo all'interrogatorio con le modalità e le forme previste dall'articolo 64 del Codice di Procedura Penale, anche nell'immediatezza del fatto del reato.

Le prime due ipotesi sono modalità di cui è vietata la verbalizzazione e l'uso delle dichiarazioni assunte, come nel primo caso e nel secondo le dichiarazioni spontanee possono essere verbalizzate, ma vengono utilizzate, nel caso in cui l'imputato riferisce dichiarazioni diverse, solo in dibattimento. Tuttavia, l'unica importantissima cosa da evidenziare è, che, però, in tutti e tre i casi, l'interrogatorio deve esser svolto esclusivamente dinanzi la presenza dell'avvocato difensore, essendo egli stesso garanzia del rispetto dei diritti della persona, ovvero delle disposizioni di legge ispirate al

2. La prima parte dell'interrogatorio di Olindo, in cui gli viene instillato il falso convincimento per cui, se non avesse confessato, avrebbe perso l'occasione di vedere di nuovo la moglie;
3. L'intercettazione tra Olindo e Rosa che smentisce le confessioni e che attesta che ad Olindo sono stati promessi sconti di pena e attenuanti;
4. L'interrogatorio di Rosa, il giorno dell'arresto, che attesta tutte le pressioni subite;
5. I contatti indebiti e ingiustificati tra Rosa e i Carabinieri, sin dal 10 gennaio 2007, quindi fin dall'arresto;
6. L'intercettazione fra Rosa e Olindo, in cui Rosa spiega che ammetterà di aver compiuto il pluriomicidio per evitare che il marito venisse privato di tutti i diritti civili;
7. L'intercettazione tra Rosa e una guardia carceraria, in cui lei ammette che confesserà per evitare che al marito gli venga addossato un crimine che non ha mai commesso;
8. Tutte le incertezze dovute alla tempistica degli interrogatori;
9. La prima fase dell'interrogatorio del 10 gennaio 2007, in cui Rosa dice che sta cercando di pensare a come prendersi la colpa;
10. La seconda fase dell'interrogatorio, durante il quale le viene impedita ogni difesa¹⁴;
11. L'intercettazione di Olindo e Rosa, in cui è ben evidente che parlino della promessa che gli era stata loro fatta qualora avessero confessato, ovvero quella di rimanere insieme in carcere;

Quindi, l'8 gennaio 2007 Olindo e Rosa vengono arrestati con l'accusa di pluriomicidio e interrogati per molte ore dai magistrati, in cui si sono fin da subito dichiarati innocenti. Il 10 gennaio 2007 giungono due carabinieri, per l'appunto il Maresciallo Cappelletti e il Maresciallo Finocchiaro per prendere le impronte dei due imputati, ma senza nessuna autorizzazione. Entrano nel carcere di Bassone verso le ore 10, iniziando a parlare con Olindo protraendo la conversazione per circa due ore, finché non chiamarono il magistrato alle ore 12.00. Nonostante le prove, tra cui anche i tabulati telefonici, il Maresciallo Cappelletti dichiarerà in aula che quella conversazione dura solamente tre minuti e non due ore, anche se poi disse che parlarono "moltissimo" con Olindo. I due carabinieri rimasero così fino all'arrivo dei PM e da quel momento si trattengono per circa

principio di non colpevolezza. Ovviamente, nel caso di Olindo, come si può supporre, l'interrogatorio è avvenuto senza la presenza di nessun avvocato;

¹⁴ L'articolo 24 della Costituzione Italiana sancisce il diritto di difesa: al primo comma viene dichiarato che tutti possono agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e interessi legittimi, in quanto la difesa è un diritto inviolabile in ogni stato e grado del procedimento, così come dice il comma due del suddetto articolo. Non solo, sono anche assicurati ai non abbienti, con appositi istituti, i mezzi per agire e difendersi davanti ad ogni giurisdizione, così come sottolinea il comma 3, per cui la legge determinerà le condizioni e i modi di riparazione degli errori giudiziari, così come evidenziato nel comma 4.

dieci ore all'interno del carcere di Bassano, quindi fino alla mezzanotte dello stesso giorno. Durante quella chiacchierata durata circa tre ore, dove non c'era nessuna autorizzazione, non era tantomeno presente nessun avvocato, né nessun magistrato, il Maresciallo Finocchiaro dirà ad Olindo: "Sicuramente, probabilmente, data la tua confessione, avrai uno sconto di pena. Perché sei reo confesso di un reato che hai tu stesso commesso¹⁵".

Inoltre, secondo punto in questione, ovvero l'intercettazione dei due coniugi in carcere che dimostra che le confessioni siano state frutto di falsi convincimenti, dati dalla promessa di sconti di pena e benefici, cella matrimoniale e pochi anni di carcere, effettuata in carcere il 10.01.2007 tra le 14.00 e le 23.30. Infatti, dai vari video con la trascrizione dei file audio che vengono mandati in onda svariate volte da numerose trasmissioni televisive, si evince la totale disattenzione di Olindo al fatto che stavano cercando di convincerlo a confessare un reato non da lui commesso. Tuttavia, anche a Rosa Bazzi, nel suo interrogatorio avvenuto l'8 gennaio 2007, vengono fatte precise pressioni e violenze psicologiche, attraverso le quali si convince che non avrebbe rivisto più il marito per tutta la durata dell'arresto, quindi, in caso di ergastolo, per oltre trent'anni. Agli atti, più precisamente alla pagina 25 dell'interrogatorio effettuato alla donna, il PM testualmente afferma: "Non voglio sapere quello che lei dice. Senta Signora lei rischia, l'ergastolo; lei sa cosa vuol dire l'ergastolo? Vuol dire che l'ultima volta che lei ha visto suo marito nella sua vita è stato cinque minuti fa, un'oretta fa, quand'è stato. Basta". Rosa, chiedendo cosa sarà di lei riceve una risposta dal PM oggettivamente pressante: "la sua vita, benedetta donna, è già rovinata. La Corte d'Assise le dà l'ergastolo in cinque minuti con queste cose qua. Pensi bene signora, pensi bene che il futuro si presenta orrendo. Può fare solo lei qualche cosa per migliorarlo".

La suggestionabilità è uno dei temi che maggiormente ritorna ad essere il protagonista della questione, in quanto è uno tra i processi psicologici di maggiore rilevanza nella valutazione della capacità di confessare o testimoniare. La suggestionabilità è da sempre stato un costrutto importante all'interno del campo criminologico e forense, in quanto è tra le principali fonti di errore e inesattezza in una confessione o in una testimonianza. Tuttavia, in questo caso, al contrario di com'è successo per la testimonianza di Mario Frigerio, si può parlare di suggestione più che di suggestionabilità, ovvero lo stimolo che possiede potenzialmente la proprietà di indurre il testimone o l'indagato ad accettare quanto gli viene suggerito, quindi nel caso di Rosa Bazzi, di accettare di confessare e ammettere un reato dopo varie pressioni psicologiche. Alcune mosse sbagliate, però, come le frasi che sono state dette durante l'interrogatorio della donna, possono del tutto

¹⁵ Ammissione da parte del Maresciallo di aver detto ad Olindo il giorno 10 gennaio 2007 presso il carcere di Bassano di poter avere uno sconto di pena. In effetti, la presenza di un avvocato avrebbe in qualche modo evitato qualsiasi tipologia di condizionamento da parte dei due carabinieri.

condizionare o in certi casi manipolare, involontariamente o volontariamente, il presunto reo ottenendo delle notizie inutili rispetto a quello che è l'accertamento del fatto commesso. Il "buon agente", o colui che viene a contatto con il presunto colpevole, dovrebbe assolutamente innanzitutto conoscere l'indagato, il suo carattere, i suoi stati emotivi, i suoi comportamenti e poi trarre un sistema di indagine o un metodo di interrogatorio che sia il meno condizionante possibile rispetto a quelle che sono le sue caratteristiche. Per questo, tutto lo studio preliminare e peculiare degli elementi e delle fonti di prova in possesso degli inquirenti, con tutte le domande generali che si andranno a rivolgere all'individuo, saranno essenziali per creare le fondamenta sulle quali si approfondiranno le dinamiche del reato. È utile quindi instaurare un "buon" rapporto, prima di arrivare a conclusioni con lo stesso indagato, poiché lo stesso può sentirsi attaccato, accusato, messo al muro da persone a lui sconosciute, portandolo poi ad innalzare una sorta di "muro" interiore che lo porterà a chiudersi e a non esporsi come si deve, generando "resistenze". Inoltre, un ennesimo standard che si dovrà mettere in atto nelle varie fasi dell'interrogatorio è l'atteggiamento che colui che interroga porrà nei confronti dell'interrogato. La posizione del corpo, i vari movimenti dello stesso e, dunque, tutto ciò che è inerente alla comunicazione non verbale sarà importante al fine di instaurare un "buon" rapporto tra due persone, rapporto che sarà utile per far capire al presunto indagato che:

- Non si vuole subito arrivare al punto;
- Il proprio atteggiamento non è condizionato dal tempo che passa;
- I metodi invadenti portano all'effetto contrario;
- È importante non farsi condizionare dalle provocazioni;
- È utile mantenere un clima sereno e stimolante, rispetto a quella che è la riflessione, chiave di svolta per ottenere notizie di qualità.

Così come ricorda l'articolo 188 del Codice di Procedura Penale, infatti, "non possono essere utilizzati, neppure con il consenso della persona interessata, metodi o tecniche idonei a influire sulla libertà di autodeterminazione o ad alterare la capacità di ricordare e di valutare i fatti [642, 499]¹⁶". Ai sensi della norma in commento, dunque, è fatto divieto di utilizzare qualsiasi mezzo con il quale si possano ottenere informazioni che daranno vita a prove atipiche¹⁷ e sarà poi compito del giudice, quindi, valutare o meno l'ammissibilità delle stesse, anche in merito all'importanza che di volta in volta possono assumere nella fattispecie concreta. Per questo, Rosa, impaurita, manipolata e influenzata, ha dato vita ad un over thinking di pensieri che l'hanno portata poi a svolgere la confessione che tutti ormai conoscono. Gli altri punti da tenere in considerazione sono importanti

¹⁶ Brocardi, dispositivo dell'articolo 188 Codice di Procedura Penale;

¹⁷ Prove non disciplinate espressamente dalla legge.

tanto quanto gli altri per comprendere come i due coniugi, fino alla fine, abbiano deciso di confessare:

- I contatti indebiti avuti tra i carabinieri e Rosa in carcere, così come successe anche con Olindo;
- La caduta in disperazione di Rosa che, dopo le varie “chiacchierate” avute con i carabinieri, decide di auto accusarsi per paura che il marito lo facesse per primo per proteggere la moglie così come diceva nelle intercettazioni in carcere;
- L’intercettazione tra Rosa ed una guardia carceraria dove chiede e prega di parlare con Olindo e con l’avvocato, dicendo poi alla stessa di riportare un messaggio al marito, ovvero di dirgli che lei non ha paura di stare in carcere, che non deve preoccuparsi perché lei si prenderà tutte le colpe.

Tuttavia, però, se gli avvenimenti precedenti possano far pensare e possano far capire come i coniugi siano arrivati alla conclusione di voler e dover confessare, la mancanza degli orari di sospensione e di ripresa delle audizioni, la sovrapposizione degli interrogatori e l’illegittimo impedimento dei colloqui con il proprio avvocato risultano essere degli inadempimenti e dei gravi errori commessi da parte dei Carabinieri, errori volontari o involontari, ma pur sempre gravi omissioni che hanno contribuito a far in modo che non si avesse un processo penale efficiente e “giusto”. Il 10 gennaio 2007, due giorni dall’arresto effettivo, nel momento in cui confessano, i due coniugi vengono privati del loro difensore personale, che è effettivamente un grave illecito, in quanto il diritto di avere un proprio difensore è dato dall’articolo 104 del Codice di Procedura Penale. Quindi, così come sancito dal suddetto articolo del Codice di Procedura Penale, all’imputato deve essere consentito di potersi difendere al più presto possibile, dato che sin dall’inizio potrebbe scegliere importanti decisioni difensive da prendere in considerazione, che potrebbero compromettere la sua posizione, qualora non sia assistito adeguatamente. Oltretutto, negli interrogatori e nelle trascrizioni non vengono annotati gli orari delle interruzioni, delle sospensioni e delle riprese dei colloqui, come per legge dovrebbe accadere¹⁸. Alle ore 16.00 dello stesso giorno, ovvero il 10 gennaio 2007, risulta anche che i due coniugi siano nello stesso momento sotto interrogatorio, quando in realtà il difensore è unico per entrambi, quindi, rimasero anche privi di assistenza legale. Durante lo stesso pomeriggio, Olindo Romano venne sottoposto ad interrogatorio e si dichiarò innocente, successivamente entrò Rosa, che accusò del reato suo marito¹⁹. Infatti, subito dopo, Olindo venne sottoposto ad interrogatorio affinché potesse essere

¹⁸ Articolo 373 comma 2 del Codice di Procedura Penale.

¹⁹ Rosa, quello stesso pomeriggio chiamò in correità, o reità, suo marito: la donna, quindi, accusò Olindo Romano di aver commesso l’intera strage, disciplina contenuta nell’articolo 192 comma 3 e 4 del Codice di Procedura Penale, in

messo sotto pressione dalle dichiarazioni effettuate pochi minuti prima da sua moglie. In questo caso, in effetti, l'avvocato si ritrovò in una situazione abbastanza scomoda poiché da un lato c'era Olindo che si stava dichiarando innocente e lottava con tutte le sue forze affinché venisse creduto, dall'altra parte però c'era Rosa che lo dichiarava colpevole. I due, interrogati nello stesso istante, quindi, vennero privati della difesa poiché l'unico difensore non poteva essere presente ad entrambi gli interrogatori. Anche nella sentenza stessa viene comunque affermato che “si osserva che evidentemente si tratta di un evidente errore materiale nella verbalizzazione”, tuttavia, però, la sentenza non ha mai preso in considerazione l'evidente conflitto di interessi dell'avvocato che difende entrambi, dal momento che i due si ritrovano su posizioni inconciliabili, dove, infatti, non è possibile supportare la “verità” di Rosa né smentirla per difendere Olindo Romano. Ecco perché vi era un evidente conflitto di interessi: difendere i diritti e le verità dell'uno significava disattendere le verità dell'altro. Inoltre, non è stato per nulla considerato che i due fossero marito e moglie e che si trovassero in un vero e proprio stato di necessità, tale per cui il congiunto, legato dall'affetto all'altro parente, si trova nell'urgenza di salvare l'altro dall'accusa ingiusta.

Un altro errore però è pur comprensibile dalla trascrizione degli stessi interrogatori: analizzando gli stessi è evidente come i due interrogati abbiano in qualche modo anche richiesto un colloquio con il proprio difensore prima di avere un interrogatorio con altri, ma, dalle trascrizioni si nota come ogni volta questa richiesta venisse rifiutata. Nonostante ciò, i colloqui verranno concessi solamente dopo che Olindo e Rosa si dichiararono colpevoli entrambi del pluriomicidio commesso all'interno della palazzina in via Diaz²⁰²¹. Anche nell'interrogatorio del 10 gennaio 2007 avvenuto tra Rosa e gli inquirenti vi è una prova evidente per cui si può comprendere che Rosa si stesse accusando per evitare che suo marito avesse la condanna civile: Rosa temeva addirittura per la vita di suo marito.

cui si evince che la chiamata in correità non ha un pieno valore probatorio, bensì è necessaria un'attenta valutazione delle dichiarazioni rese dall'indagato unitamente a tutti gli altri elementi di prova che ne confermino l'attendibilità.

²⁰ Dalla sentenza della Seconda Sezione Penale del 29 maggio 2017, n. 26246 emerge che le dichiarazioni spontanee, anche se rese in assenza del difensore e senza l'avviso di poter esercitare il diritto al silenzio sono utilizzabili nella fase procedimentale nella misura in cui emerga con chiarezza che l'indagato abbia scelto di renderle liberamente, senza alcuna sollecitazione o coercizione. Tuttavia, come si è potuto evincere, non è questo il caso. Inoltre, e per questo, dal relativo articolo 350 del Codice di procedura penale emerge che le sommarie informazioni sono assunte con la necessaria assistenza del difensore, al quale la polizia giudiziaria ha il dovere di dare il giusto preavviso. Prima di assumere le sommarie informazioni, la polizia giudiziaria invita sempre la persona nei cui confronti vengono svolte le indagini a nominare un difensore di fiducia e, in difetto, provvede a norma dell'articolo 97 comma 3;

²¹ L'ordinamento processuale assicura all'imputato detenuto il diritto di conferire liberamente e segretamente con il proprio difensore prima di ogni interrogatorio, così da rendere effettivo il diritto di difesa; l'esercizio di tale diritto tuttavia non è assoluto, ma può essere limitato dal pubblico ministero o dal giudice per le indagini preliminari. Diritto Penale e Processo, n. 1/2022, IPSOA.

Nello stesso interrogatorio, al P.M. afferma “sto trovando il modo di prendermi la colpa” , le verranno poi lette le dichiarazioni effettuate da Olindo, cosicché la stessa potesse avere la possibilità di allinearsi con quelle dichiarazioni. Quando Olindo decise di confessare, decide di parlare nonostante non conoscesse tutta la vicenda. In effetti, grazie alle trascrizioni di quelle dichiarazioni, si poterono contare:

- 120 “non lo so”;
- 48 “non mi ricordo”;
- 24 “mi pare di no”;
- 16 “di preciso non so”;
- 16 “forse”;
- 17 “mi pare”;

per un totale di 243 imprecisioni, errori e vuoti di memoria. Nonostante tutti questi errori, il giudice descriverà questa confessione come una “confessione dettagliatissima”, senza errori, né contraddizioni, né invenzioni, tantomeno priva di omissioni, anche se la stessa dichiarazione sarà diversa da quella effettuata da Rosa, che dirà tante altre cose diverse. I due, comunque sia, erano stati tratti durante l’interrogatorio dal maresciallo Finocchiaro e dal maresciallo Cappelletti, affinché gli stessi potessero prendere visione delle foto²² che sono state scattate sulla scena del delitto, per poi essere subito dopo interrogati. La stessa cosa è avvenuta con Rosa Bazzi. Nella sua confessione di evince che nonostante lei avesse provato a confessare un avvenimento di cui non sapeva nulla, il PM aiutava la donna a definire meglio i fatti. Per oltre 100 pagine di interrogatorio è evidente come Rosa non riuscisse a dire molte cose, tra cui in primis in che maniera o ordine le vittime rientrano dentro casa, in più narra che tutte le vittime stessero gridando, ma quando le viene chiesto della signora Cherubini, dirà che lei è l’unica a non aver urlato, quando invece la

²² Secondo il comma due dell’articolo 64 del Codice di Procedura Penale, non possono essere utilizzati, neppure con il consenso della persona interrogata, metodi o tecniche idonei a influire sulla libertà di autodeterminazione o ad alterare la capacità di ricordare e di valutare i fatti. In questo comma, si esprime, quindi, il principio della libertà morale e di autodeterminazione: non si può ricorrere a nessuna tecnica di coercizione e di inganno per avere delle informazioni, tra cui ipnosi o narcoanalisi, anche prescindendo dal consenso dell’imputato. Lo scopo è altresì quello di evitare di ricorrere a modalità incompatibili con l’interrogatorio quale mezzo di difesa. La riforma costituzionale sul Giusto Processo ha fatto in modo che si evitasse di procedere in maniera sbagliata durante gli interrogatori: sono state inserite numerose garanzie, tra cui quelle sopraelencate, all’interno della Costituzione, poiché nonostante il legislatore ordinario continuasse ad elaborare leggi per cercare di evitare errate interpretazioni, i vari giudici riuscivano comunque a bypassare i numerosi presidi garantistici. L’intervento diretto in Costituzione ha fatto in modo che si evitasse di avere incomprensioni, cosicché non si potesse più aggirare il “Giusto Processo”. Questo dibattito, sorto dalle vicende di Mani Pulite (1993), ha avuto un ruolo molto importante nel cambiamento nelle tecniche di interrogatorio.

testimonianza del signor. Frigerio dice l'esatto opposto, dice di non aver idea di come sia stato incendiato l'appartamento, ma poi dopo aver visto determinate foto di accendini dirà di averlo appiccato lei con quello stesso accendino che prima dirà di averlo già con sé e poi di averlo trovato in casa. Inoltre, non fa mai riferimento a nessuna tipologia di arma utilizzata, lo farà chiaramente solo dopo aver visto le foto delle armi sulla scena del crimine, e in più, dopo aver visto le foto delle impronte di mani insanguinate sui muri dirà che è stata morsicata da Raffaella Castagna, che è scivolata e per reggersi si è appoggiata con le mani insanguinate al muro²³. Però, soffermandosi sulle prove concrete si può comprendere come ci potrebbe essere la totale mancanza di responsabilità di Rosa:

- La traccia ritrovata sul battitacco dell'auto è stata ritrovata sull'auto di Olindo Romano;
- Mario Frigerio riesce a riconoscere un uomo che, solo alla fine, comprende possa essere Olindo Romano.

Si traspongono, dunque, su Rosa tutti gli elementi addebitati ad Olindo, ma senza avere prove. La creazione di un falso convincimento da parte dell'accusa della presenza di una creatura mitologica, come il quadrupede, ha portato ad una considerazione: i due coniugi si muovevano insieme, pensavano insieme, vivevano insieme e, di conseguenza, potevano uccidere insieme. In conclusione, dunque, nonostante la presenza di numerosi dubbi, di errori, incertezze ed omissioni, i due coniugi, per via di tre prove "inconfutabili", sono stati condannati all'ergastolo con l'accusa di omicidio e di tentato omicidio nei confronti di 5 persone. Gli svariati tentativi da parte degli avvocati difensori, tutt'oggi presenti, di Olindo e Rosa, per cercare di impugnare la sentenza o chiedere ricordo, sono stati comunque vani.

BIBLIOGRAFIA

- Baldwin B., Puskarich May C. (2000), *Contamination, in Encyclopedia of forensic sciences*, a cura di J.A. Siegel, P.J. Saukko, G.C. Knupper, Elsevier.
- Douglas J.E., Burgess A., Burgess G., Ressler R. (1997), *Crime Classification Manual*, San Francisco: Jossey – Boss.
- Gallese V., (2001), "The 'shared manifold' hypothesis: From mirror neurons to empathy", vol. 5, 5-7, *Journal of Consciousness Studies*.

²³ Così come detto in precedenza, nonostante Rosa Bazzi avesse confessato e dichiarato esplicitamente di aver lasciato delle proprie tracce sulla scena del crimine, in realtà, grazie ai rilevamenti degli esperti gli inquirenti erano a conoscenza del fatto che sulla scena del delitto non ci fosse nessuna traccia né di Olindo né di Rosa.

- Gennari R., Saravo L., (2013), *Le tracce, in AA.VV. Manuale delle investigazioni sulla scena del crimine. Norme tecniche, scienze*, a cura di D. Curtotti, L. Saravo, Torino, Giappichelli Editore.
- Hicks J. S. e Sales B. D., (2009), *Criminal profiling*, Raffaello Cortina, Milano.
- ICD-10, (1992), *Classification of Mental and Behavioral Disorders: clinical descriptions and diagnostic guidelines*, Ed. italiana a cura di Kemali D., May M., Catapano F., Lobraccè S., Magliano L., Masson, Milano.
- Lavorino C., (2000), *Analisi integrativa sull'omicidio*, Emmekappa Edizioni, Roma.
- Manti F., Montolli E., (2020), *Il grande abbaglio. Controinchiesta sulla Strage di Erba. Versione aggiornata*, Algama Srls ventizeronovanta – Teaser LAB Srl, II° edizione, Cles (TN).
- Mastronardi V., Calderaro M., Leo S., (2021), *Staging e Scena del Crimine. Manuale di Analisi Comportamentale*, Ed. Carocci, Roma.
- Mastronardi V., De Luca R., (2013), *I Serial Killer. Chi sono e cosa pensano? Come e perché uccidono? La riabilitazione è possibile?* Newton & Compton Editori, Roma.
- Mastronardi V., Palermo G.B. (2021 seconda ed.), *Il Profilo Criminologico. Dalla Scena del Crimine ai Profili Socio-Psicologici*, Giuffrè Ed., Milano.
- Montolli E., (2010), *L'enigma di Erba. La strage, le indagini, Rosa e Olindo. Le verità che nessuno vi ha raccontato*, RCS Periodici, I° edizione, Trebaseleghe (PD).
- Pagliari P., (2015), *“Non siamo stati noi”, La strage di Erba. Dalla parte di Rosa e Olindo*, Youcanprint, Tricase (LE).
- Panza S., (2020), *Metamorfosi di un delitto. Strage di Erba, errori giudiziari e verità nascoste. Spunti dal processo ad Azouz Marzouk*, Tralerighe s. n. c., I° edizione, Milano (MI).
- Ponti G., Merzagora Betsos I., (2008), *Compendio di criminologia. Quinta edizione*, Milano, Raffaello Cortina Editore.
- Sanvitale F., Palmegiani A., (2018), *Amnesie. Dalla Strage di Erba al delitto di Cogne*, Sovera Multimedia, Roma (RM)
- Sidoti F., (2006), *Criminologia e investigazione*, Giuffrè, Milano.
- Sighele S., (1909), *La coppia criminale*, Biblioteca Antropologico-giuridica, vol.2, Torino.
- Strano M., (2003) *Manuale di Criminologia Clinica*, Firenze, Società Editrice Europea.

SITOGRAFIA

- <https://metododeduttivo.forumcommunity.net/?t=58440570>

- <https://www.marilenacremaschini.it/il-modus-operandi-dinamico/#:~:text=Con%20il%20termine%20di%20modus,realizzare%20il%20suo%20intento%20omicidiario.>
- http://archivio.torinoscienza.it/dossier/la_datazione_dell_epoca_di_morte_calcolo_del_pmi_4863.html
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1872497317301540>
- <http://www.associazionelaic.it/wp-content/uploads/2018/07/Colaiuda-2.pdf>
- <https://liceorecanati.edu.it/wp-content/uploads/2016/10/Scheda-Le-impronte-digitali.pdf>
- <https://www.mircoturco.it/che-cose-la-bloodstain-pattern-analysis/>
- <https://static1.squarespace.com/static/543841fce4b0299b22e1956a/t/54b979cbe4b0bf25db83793b/1421441483435/Bloodspatter+Classifiaction+Laber+IABPA+1985.pdf>
- <https://www.argoinvestigazioni.com/bloodstain-pattern-analysis/>
- <https://www.treccani.it/enciclopedia/microsatellite/>
- <https://www.ilfattoquotidiano.it/2014/09/16/strage-di-erba-e-morto-mario-frigerio-il-superteste-che-scampo-a-olindo-e-rosa/1122474/>
- <https://www.penalecontemporaneo.it/upload/cassazione%20erba.pdf>
- https://www.economiaediritto.it/criminalistica-e-criminologia-strumenti-della-legge/#_edn8
- <https://www.scienzeforensi.org/blog/?la-macabra-storia-di-un-interazione-sociale-patologica--la-strage-di-erba>
- https://books.google.it/books?id=vF2cAgAAQBAJ&pg=PA60&lpg=PA60&dq=Alle+20.20+mi+i+sono+affacciato+alla+finestra+della+mia+abitazione+per+sbattere+la+tovaglia.+Ho+notato+due+persone+di+ sesso+maschile,+adulte,+verosimilmente+extracomunitari,+in+corrispondenz a+del+cancello+di+casa+mia,+i+quali+stavano+discutendo+animatamente+tra+di+loro%E2%80%A6Stavano+procedendo+in+direzione+Piazza+Mercato.&source=bl&ots=r_fjQ8VGFQ&sig=ACfU3U0xjvRc6UMHdFz4e1_yrDQmf1braA&hl=it&sa=X&ved=2ahUKEwjJqpqPhr_8AhU3RfEDHf3_C5QQ6AF6BAgGEAM#v=onepage&q=Alle%20.20%20mi%20sono%20affacciato%20alla%20finestra%20della%20mia%20abitazione%20per%20sbattere%20la%20tovaglia.%20Ho%20notato%20due%20persone%20di%20sesso%20maschile%2C%20adulte%2C%20verosimilmente%20extracomunitari%2C%20in%20corrispondenza%20del%20cancello%20di%20casa%20mia%2C%20i%20quali%20stavano%20discutendo%20animatamente%20tra%20di%20loro%E2%80%A6Stavano%20procedendo%20in%20direzione%20Piazza%20Mercato.&f=false
- <https://www.ildubbio.news/carcere/la-strage-di-erba-e-i-tanti-dubbi-sulla-colpevolezza-di-olindo-e-rosa-rfs117eg>

- <https://ojs.pensamultimedia.it/index.php/ric/article/view/2866/2514>
- <https://www.psicotipo.it/la-suggestionabilita/>
- <https://chimica.campusnet.unito.it/didattica/att/1250.0639.file.pdf>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-quinto/titolo-v/art360.html#:~:text=L'art.,incaricare%20consulenti%20tecnici%20di%20parte>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-quinto/titolo-v/art359.html>
- https://www.iene.mediaset.it/2020/news/strage-di-erba-azouz-via-diaz_714666.shtml
- <https://www.viridea.it/consigli/osmanthus-o-olea-fragrans/>
- https://www.senato.it/leg18/1025?sezione=120&articolo_numero_articolo=24
- <https://www.diritto.it/l-interrogatorio-dell-indagato-durante-le-indagini/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=105iHWIqfMo>
- https://ora.uniurb.it/bitstream/11576/2660300/1/Phd_uniurb_269761.pdf
- [https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-terzo/titolo-i/art188.html#:~:text=1.,%2C%20499%5D\(1\).](https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-terzo/titolo-i/art188.html#:~:text=1.,%2C%20499%5D(1).)
- <https://criminologiaicis.it/psicologia-e-interrogatorio-quali-sono-i-limiti-che-bisognerebbe-non-oltrepassare/>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-primi/titolo-vii/art104.html#:~:text=Spiegazione%20dell'art.,egli%20non%20sia%20assistito%20adeguata mente.>
- <https://www.altalex.com/documents/news/2023/01/19/nuovo-interrogatorio-video-fono-registrato>
- https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-quinto/titolo-v/art374.html?utm_source=internal&utm_medium=link&utm_campaign=articolo&utm_content=nav_art_succ_dispositivo
- <https://deiorecriminalibus.altervista.org/la-chiamata-in-correita-valutazione-probatoria-art-192-comma-3-e-4/>
- <https://www.altalex.com/documents/praticamente/2022/04/21/il-colloquio-dell-imputato-detenido-col-difensore>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-primi/titolo-iv/art64.html>
- <https://www.altalex.com/documents/news/2017/05/29/dichiarazioni-spontanee-indagato-senza-garanzie-difensive>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-quinto/titolo-iv/art350.html>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-primi/titolo-iv/art64.html>
- <https://www.scuola-e-cultura.it/frasi-celebri-modi-dire/homo-homini-lupus.htm>

- <https://lamenteemeravigliosa.it/cesare-lombroso-atlante-criminale/>
- <https://logichecriminali.wordpress.com/2011/11/27/il-passaggio-allatto-acting-out/>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0092656602005056>
- <https://www.stateofmind.it/criminologia/>
- <https://www.igeacps.it/la-criminologia/>
- <https://www.frontedelblog.it/2016/12/09/a-dieci-anni-dalla-strage-di-erba-la-ricostruzione-imperfetta-del-corriere-della-sera/>
- https://www.cepic-psicologia.it/wp-content/uploads/2019/08/tesi_castagnini.pdf
- <https://www.brocardi.it/codice-penale/libro-primο/titolo-iv/capo-i/art85.html>
- https://www.iusinitinere.it/coppie-criminali-analisi-psico-criminologica-36523#_ftn4
- <https://www.studiopsicoterapia.si.it/follia-a-due#:~:text=La%20sindrome%20%60Folie%20%20%A0%20deux,i%20componenti%20di%20una%20coppia.>
- https://www.researchgate.net/publication/323703012_Delirio_omicidiario_condiviso_in_coppie_di_serial_killer
- <https://thedailycases.com/la-strage-di-erba-un-raro-e-perfetto-caso-tutto-italiano-di-follia-a-due/>
- https://www.vittimologia.it/rivista/articolo_caponnetto-auditore-et-al_2013-03.pdf
- <https://www.youtube.com/watch?v=0JD50DZBo8I>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Inf8JWhhN-w>
- https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_14_3_1.page?contentId=GLO78091&previousPage=mg_14_3#
- <https://www.coldcasefoundation.org/gregory-m-cooper---executive-director.html>
- <https://www.brocardi.it/codice-di-procedura-penale/libro-primο/titolo-iv/art64.html>
- <http://www.salvisjuribus.it/metodi-di-tortura-negli-interrogatori-conoscerli-per-evitarli/>
- <https://www.tag24.it/video/strage-di-erba/>
- https://www.iene.mediaset.it/2018/news/strage-erba-cherubini-omicidio_202563.shtml
- <https://www.testimonianzapenale.com/lista-argomenti/il-ricordo-del-testimone-chiave-della-strage-di-erba>
- <https://www.today.it/cronaca/rosa-bazzi-olindo-romano-strage-erba-oggi.html>

Received 17 March 2023, accepted 28 March 2023.

IN TEMA DI GIORNALISMO INVESTIGATIVO: IL CASO “VELENO” DALL’INCHIESTA GIORNALISTICA DI PABLO TRINCIA E ALESSIA RAFANELLI

Orsola Marino¹

RIASSUNTO:

Racconto, metodo, dubbio: i tre Leitmotif della presente dissertazione; incipit e conclusione di qualsivoglia piano di ricerca.

Notizia, fonte, prova: vertice, cuore e fine di ogni indagine svolta con coscienza, approfondimento e ricerca di verità.

Questo lavoro si propone come una disamina del giornalismo d’inchiesta dalla nascita, all’evoluzione, ai campi d’applicazione. Attraverso l’etimologia delle parole e le declaratorie da dizionario si viaggia tra un termine e l’altro, analizzando la differenza tra inchiesta e reportage, la tecnica dell’inside story e le connessioni tra giornalismo investigativo e diritto di cronaca, lavorando sul presupposto che tale tipo di giornalismo si ponga come strumento di garanzia dell’ordine democratico di un paese. Si tratta il tema della fonti e delle indagini e si analizza in parte il mondo delle Open Source Analysis, per cercare le migliori possibilità di interazione tra discipline scientifiche diverse. Per rimanere in tema di giornalismo investigativo, si esamina il concetto di caso risolto “a pista fredda” e, dall’azione investigativa di Pablo Trincia e Alessia Rafanelli, si fa luce su un caso di cronaca nera italiana, stranamente finito nel dimenticatoio, dal titolo “Veleno”: i pedofili o diavoli della Bassa Modenese.

Parole chiave: Giornalismo d’inchiesta, Investigazione, Ricerca su fonti aperte, Casi a pista fredda, Notizia

ABSTRACT:

Tale, method, doubt: the three Leitmotifs of this dissertation; incipit and conclusion of any research plan.

News, source, proof: summit, heart and end of every investigation carried out with conscience, thoroughness and search for truth.

¹ Dottore in Investigazione, Criminalità e Sicurezza Internazionale, Università degli Studi Internazionali di Roma (UNINT).

This work is intended as an examination of investigative journalism from its birth, evolution and fields of application. Through the etymology of words and dictionary declarations we travel from one term to another, analyzing the difference between investigation and reportage, the inside story technique and the connections between investigative journalism and the right to report the news, working on the assumption that this type of journalism is as an instrument for guaranteeing of the democratic order of a country. The topic of sources and investigations is dealt with, and the world of Open Source Analysis is partly analysed, in order to seek the best possibilities for interaction between different scientific disciplines. To remain on the subject of investigative journalism, the concept of the case unsolved is examined and, from the investigative action of Pablo Trincia and Alessia Rafanelli, light is shed on an Italian crime story, strangely forgotten, entitled "Poison": the paedophiles or devils of the Bassa Modenese.

Keywords: Investigative journalism, Investigation, Open Source Analysis, Cold cases, News

RESUMEN:

Relato, método, duda: los tres Leitmotivs de esta disertación; incipit y conclusión de todo plan de investigación.

Noticia, fuente, evidencia: cumbre, núcleo y finalidad de cada investigación realizada con conciencia, profundización y búsqueda de la verdad.

Este trabajo se propone ser un examen del periodismo de investigación desde su nacimiento, su evolución, hasta sus campos de aplicación. A través de la etimología de las palabras y de las declaraciones del diccionario se viaja de un término a otro, analizando la diferencia entre investigación y reportaje, la técnica del inside story y las conexiones entre el periodismo de investigación y el derecho a informar de las noticias, partiendo de la base de que este tipo de periodismo es un instrumento de garantía del orden democrático de un país. Se aborda el tema de las fuentes y las investigaciones, y se analiza en parte el mundo del Análisis de Fuentes Abiertas, para buscar las mejores posibilidades de interacción entre distintas disciplinas científicas. Para continuar con el tema del periodismo de investigación, se examina el concepto de caso sin resolver y, a partir de la acción investigadora de Pablo Trincia y Alessia Rafanelli, se arroja luz sobre una historia criminal italiana extrañamente olvidada, titulada "Veneno": los pederastas o diablos de la Bassa Modenese.

Palabras Clave: Periodismo de investigación, Investigación, Análisis de fuentes abiertas, Casos fríos, Noticia

Il giornalismo d'inchiesta

Per comprendere cosa si intende per giornalismo d'inchiesta, è doveroso iniziare con un semplice incipit linguistico: le due definizioni del dizionario Treccani “inchiesta” e “reportage”, che apriranno la strada semantica a quella che sarà poi la storia di questi due termini che hanno contraddistinto e contraddistinguono oggi il giornalismo tradizionale e investigativo.

Inchièsta s. f. [der. di *inchiedere*, part. pass. *inchiesto*]. – **1. a.** *Indagine svolta oralmente o per iscritto per determinare lo stato oggettivo di fatti, situazioni, e sim. (...) b.* *Indagine, per lo più svolta da un'autorità competente, diretta ad accertare il modo in cui si sono svolti determinati fatti o a illustrare gli aspetti di una data situazione: aprire, disporre, ordinare un'i., procedere a un'i.; i. giudiziaria, (...); In senso più specifico, indagine straordinaria di carattere transitorio ordinata dall'autorità competente a un organo appositamente creato e designato (commissione d'i.) per ottenere mediante perizie, ispezioni, esami di documenti, investigazioni, ecc. un complesso di conoscenze intorno a un fatto speciale, sul quale manchino o siano insufficienti le normali fonti d'informazione (...).*

Reportage: ⟨rèportaaʃ⟩ s. m., fr. [der. del v. *reporter* «riferire»]. – *Nel linguaggio giornalistico, servizio di un cronista, di un corrispondente, di un inviato speciale su una situazione o un argomento particolare: r. giornalistico, televisivo; un r. di guerra.*²

Questi due concetti sono alla base dei servizi di informazione giornalistica con le loro peculiarità:

- l'inchiesta mette in luce particolari problemi sociali o vicende politiche di scottante attualità;
- il reportage racconta e descrive eventi importanti, come una guerra, oppure realtà o scenari lontani e poco conosciuti.

Il fine dell'inchiesta non è descrivere un fatto, ma indagare su di esso, ricercarne cause e spiegazioni, e spesso svelare ciò che è nascosto, portando alla luce aspetti e circostanze sconosciute ai più, o che qualcuno vuole occultare. Nell'inchiesta la notizia non è il fatto, ma ciò che sta dietro il fatto. Come si può constatare con l'aiuto della semantica e delle declaratorie da dizionario, la parola stessa suggerisce lo scopo, l'obiettivo e il suo fine

² <https://www.treccani.it/vocabolario/inchiesta/>

ultimo – inchiesta deriva dal latino *inquirere*, che significa "fare domande sistematiche e minuziose per conoscere qualcosa" – l'inchiesta è un'indagine per ottenere chiarimenti, informazioni, spiegazioni, per scoprire una qualche verità.

In senso stretto, l'inchiesta per eccellenza è quella giudiziaria. Ma, lo scopo e i metodi usati nelle indagini giudiziarie, sono per molti versi gli stessi utilizzati nel cosiddetto giornalismo d'inchiesta o investigativo. Nell'inchiesta, infatti, il giornalista si traveste e diventa detective: interroga testimoni, confronta le dichiarazioni, studia tutto il materiale relativo al fatto in questione, tanto è vero che spesso i procedimenti giudiziari hanno preso le mosse da importanti inchieste giornalistiche che hanno messo in luce scandali ed episodi di corruzione politica.

Il reportage giornalistico, d'altro canto, è un prezioso strumento di informazione che documenta e descrive eventi, luoghi o situazioni. Il reportage offre un quadro di quello che succede in una certa parte del mondo o di una società, raccontandolo attraverso parole e immagini e consentendo di osservare realtà o avvenimenti lontani, sconosciuti o difficilmente accessibili, registrati da un testimone diretto che vi partecipa in prima persona.

La definizione stessa di giornalismo investigativo pone diversi problemi con riferimento a ciascuno dei due lemmi che compongono i termini in questione.³ Infatti, andando avanti in termini etimologici, è opportuno verificare prima l'accezione da dare al sostantivo «giornalismo», per poi soffermarsi sull'aggettivo qualificativo che gli offre la connotazione specifica di «investigativo».

Il termine “*giornalismo*” può essere declinato in diverse forme. In letteratura, il giornalismo è stato definito come «*mediazione tra la fonte e il destinatario dell'informazione*»⁴ con la precisazione che, «*ancora prima è ricerca, è scoperta, è acquisizione di novità, è analisi critica, è accertamento dei fili invisibili che legano ogni avvenimento al passato e al futuro; (...) è (...) la consacrazione di una continuità che unisce le mille e mille azioni, anche semplici, compiute e ripetute, giorno dopo giorno, dagli individui e dalla collettività (...)*»⁵.

³ F. Sidoti, “*Definizioni e problemi del giornalismo investigativo*”, in F. Sidoti (a cura di), *op. cit.*, p. 24 ss.

⁴ S. Lepri, *Professione giornalista*, Etas-RCS, Milano, 2005, p. 10.

⁵ S. Lepri, *Professione giornalista*, cit., p. 10.

Il giornalismo tradizionale, quindi, si riferisce all'attività esercitata dal giornalista professionista e pubblicista, consistente nell'individuare, descrivere, analizzare, documentare e/o commentare un fatto o un fenomeno di pubblico interesse al fine di informare l'opinione pubblica.

Vado, adesso, alla specifica qualitativa accanto al termine giornalismo "investigativo" o "d'inchiesta". L'aggettivazione rimanda all'attività dell'investigare e dell'indagare, ovvero all'utilizzo di tecniche investigative e di una metodologia di indagine⁶.

Tuttavia, il concetto di giornalismo investigativo non si può comprendere appieno se non si parte dall'analisi del concetto di «inchiesta», motivo per cui si è scelto di iniziare questo lavoro con la definizione, appunto del termine nel dizionario Treccani.

E' pertanto evidente che l'insieme delle attività investigative, di indagine o di ricerca abbiano molti punti di contatto con le diverse tipologie di inchiesta, corrispondenti alle finalità perseguite. Infatti, l'indagine svolta nell'ambito di una ricerca scientifica, oppure quella svolta in ambito giudiziario, o ancora quella giornalistica si discostano nelle finalità da raggiungere, ma convergono in un unico concetto di inchiesta, giacché si tratta sempre del ricorso sistematico a tecniche investigative destinate ad elaborare risultati che vanno esternati in una determinata forma. La convergenza tra le diverse tipologie di inchiesta è rimarcata da più fonti. In ambito giornalistico, per esempio, si è detto che:

«L'inchiesta è una forma nobile del giornalismo. Il termine mutuato dal lessico giudiziario rivela l'intenzione di andare oltre le fonti ordinarie, introducendo l'idea che il lavoro del giornalista possa essere affine o parallelo a quello del magistrato»⁷.

Questo parallelismo, tuttavia, si trova proprio nel lemma «inchiesta» preso in prestito dal linguaggio afferente alla ricerca scientifica di carattere sociologico e criminologico. Nella letteratura sociologica si parla spesso, infatti, di «inchiesta» proprio con riferimento a metodi e tecniche di ricerca⁸.

Nel testo *“La ricerca sociale: metodologia e tecniche. II. Le tecniche quantitative”*, Corbetta fa uso del termine «inchiesta» nell'ambito dell'inchiesta campionaria, condotta con

⁶ F. Sidoti, *Definizioni e problemi del giornalismo investigativo*, cit., p. 24.

⁷ A. Papuzzi, *op. cit.*, pp. 53 e 54.

⁸ Cfr., F. Ferrarotti, *Trattato di sociologia*, Utet, Torino, 1991, pp. 436 ss., il cui capitolo IV è intitolato, «L'inchiesta e l'intervista».

interviste basate su questionario, distinguendo nettamente tale tipo di indagine dal «sondaggio»⁹.

Nella letteratura giornalistica, quindi, l'inchiesta può essere definita come un insieme di attività strutturate e coordinate poste in essere da uno o più soggetti organizzati in un *team*, volte a conoscere e approfondire un fenomeno o un dato sconosciuto, o conosciuto; per realizzare uno scopo ulteriore, tra i quali possono annoverarsi i seguenti:

- verificare o invalidare la fondatezza di una determinata ipotesi o teoria scientifica;
- accertare fatti di rilevanza penale, gli autori e le relative responsabilità;
- informare l'opinione pubblica mediante il ricorso ad una o più tecniche (investigative o di indagine o di ricerca) da adottare;

Quindi, parlare di giornalismo d'inchiesta, porta, in maniera abbastanza naturale, a porsi domande che possano aprire una riflessione su passato, presente e futuro del mondo della comunicazione e che possano offrire una giusta chiave di lettura verso una distinzione approfondita tra il giornalismo d'inchiesta e il giornalismo d'informazione. Questa chiave è la "notizia" e il lavoro di ricerca che le ruota intorno. Quello che più conta, tuttavia, è l'attendibilità delle dichiarazioni: l'autore di un'inchiesta raccoglie più fonti possibili per mettere insieme elementi inconfutabili sul tema in questione. Così il buon giornalismo investigativo intriso di sociologia e di altre discipline legate al concetto di ricerca, mutua dalla sociologia anche le tecniche di indagine e la metodologia della ricerca. Il giornalismo investigativo, quando adotta le tecniche e la metodologica della scienza sociologica e socio-criminologica, passa dall'inchiesta sociale (in senso stretto), che si assesta ad un livello prevalentemente descrittivo dei fatti sociali, all'inchiesta sociologica, che ha uno o più quadri teorici di riferimento¹⁰.

Va comunque tenuto in conto che, spesso, il giornalismo investigativo fornisce materiale utile per una prima comprensione del fenomeno sociale da indagare scientificamente con la ricerca sociologica o criminologica. Per il ricercatore di area socio-criminologica, avvalersi della raccolta di fatti e documentazione da parte del giornalista d'inchiesta, è estremamente prezioso, al fine di poter poi interpretare alla luce di un contesto teorico di riferimento ed al cospetto di ipotesi di lavoro da validare o invalidare sulla scorta del rigore metodologico

⁹ P. Corbetta, *La ricerca sociale: metodologia e tecniche. II. Le tecniche quantitative*, Il Mulino, Bologna, 2003, pp. 123 e ss.

¹⁰ C. Grassi, *Sociologia della comunicazione*, Paravia Mondadori, Milano, 2002, p. 32.

che deriva dalla selezione degli strumenti di indagine.

Siamo nel primo decennio del Novecento negli Stati Uniti d'America quando nasce il giornalismo d'inchiesta, grazie a reporter appassionati che iniziano a svelare le trame nascoste di affaristi e politici corrotti. Il presidente Roosevelt li definì all'epoca "muckrackers" perché "scavavano nel letame". Dall'atto di accusa di Ida Tarbell contro il monopolio di Rockefeller alla denuncia delle allarmanti condizioni di un macello di Chicago, le loro inchieste mostravano che per ogni criminale c'era un lavoratore sfruttato o un cittadino derubato.

La spinta investigativa dei reporter americani, tuttavia, riemerse prepotentemente solo negli anni sessanta: sono gli anni delle inchieste sulla guerra in Vietnam, seguite da quelle del "Washington Post" sul Watergate, forse la più grande inchiesta nella storia del giornalismo.

Bob Woodward e Carl Bernstein del "Washington Post", rappresentano ancora oggi un modello per molti giornalisti.¹¹

"Il 17 giugno 1972 scoppia Watergate, lo scandalo politico più clamoroso di tutti. La Casa Bianca tremò, Nixon cadde, i repubblicani furono messi sotto accusa. La storia, dall'esplosione del caso alla morte di Barry Sussman, fautore dell'inchiesta.

*Il 17 giugno 1972 la polizia di **Washington** arrestò cinque uomini dai profili piuttosto "oscuri" nel complesso di uffici del **Watergate Hotel**. La Camera 214 dell'hotel, oggi contrassegnata da un cartellino che recita "Scandal Room", fu la stanza dove prese forma la madre di tutti gli scandali politici: lì aveva sede il quartier generale del Comitato nazionale democratico, la principale organizzazione per la raccolta fondi del Partito Democratico.¹²*

In Italia, questo tipo di giornalismo prende vita nel secondo dopoguerra, quando la fine del fascismo e delle sue censure permette alla stampa di esprimersi in maniera più libera, e si lega alla quotidianità, alla cronaca sociale, criminale e a quella politica offrendo racconti, ricostruzioni e analisi di quei fenomeni ed eventi che hanno cambiato, nel corso dei

¹¹ F. Tonello, *Il giornalismo americano*, Roma, 2005, S. Barillari (a cura di), *Sette pezzi d'America. I grandi scandali americani raccontati dai Premi Pulitzer*, Roma, 2005

¹² <https://ecointernazionale.com/2022/06/watergate-50-anni-fa-scandalo-richard-nixon-sconvolse-stati-uniti/>

decenni, il volto del Paese.

Ci sono molti esempi di inchieste giornalistiche che si sviluppano tra gli anni '70 e '80 e che riguardano il periodo della cosiddetta strategia della tensione e i rapporti tra politica e criminalità organizzata, oppure fenomeni che hanno avuto un profondissimo impatto sociale. Tra queste vanno ricordate le inchieste di Carlo Rivolta, giovanissimo giornalista collaboratore de *La Repubblica* e di *Lotta Continua* che sul finire degli anni '70 ha svolto diverse indagini per descrivere il mondo della tossicodipendenza e del traffico di eroina, sostanza che in quel periodo s'imponeva come una vera e propria piaga sociale.

Da un altro lato trovo le indagini di Giancarlo Siani, giornalista napoletano corrispondente de *Il Mattino* che all'inizio degli anni '80 indaga sugli affari della camorra e sui suoi legami con la mafia siciliana, arrivando a descrivere gli intrecci, le alleanze, gli interessi che legavano i diversi clan.

Un esempio d'inchiesta giornalistica recente, che ha riscosso un forte interesse sia dal punto di vista dell'opinione pubblica che delle vicende giudiziarie, è quella pubblicata nel 2015 da Pablo Trincia con il titolo di *Veleno*, in cui si ricostruisce l'inchiesta su un gruppo di presunti pedofili che vivevano nella provincia di Modena alla fine degli anni '90. Trincia riprende in esame tutte le testimonianze e le prove raccolte dalle inchieste e nel processo rimettendo in discussione le sentenze emesse dai tribunali negli anni precedenti. L'inchiesta *Veleno*, oltre a rimettere in discussione le sentenze della magistratura, ha avuto un forte impatto sulle comunità della provincia modenese ancora scossa da quelle vicende, riaprendo un dibattito che è servito a far conoscere quella storia anche ai più giovani.

È evidente che il lavoro del giornalista, e in particolare del giornalista d'inchiesta, non è facile. Quest'ultimo segue un percorso fatto di ricerca e di verifica di dati e informazioni riguardanti l'evento a cui si interessa.

Nel racconto di realtà scomode, però, questo percorso viene spesso ostacolato dalla difficoltà che il giornalista affronta nell'accesso alle fonti, siano esse istituzionali o meno.

Nel 2012 la Corte di Cassazione, nella valutazione di un caso, si è soffermata a definire ed analizzare i contorni giuridici che delineano l'attività giornalistica, nella specie, il giornalismo d'inchiesta.

Nella non semplice spiegazione di tale attività si può, in primo luogo, affermare che nel giornalismo d'inchiesta il professionista ha una acquisizione autonoma della notizia e non

mediata da altre fonti. Esso infatti

“è qualcosa di diverso dal normale giornalismo d’informazione, perché presuppone un lavoro di ricerca della “notizia” con un approfondimento senza dubbio superiore a quello che è necessario per trattare qualsiasi altra notizia od evento/fatto di cronaca.

Nel giornalismo d’inchiesta spesso è il giornalista stesso a creare il caso, il fatto, la notizia.

Ciò presuppone un ruolo attivo del giornalista ed una sua capacità di anticipare gli eventi attraverso la conoscenza approfondita della materia oggetto del suo specifico interesse contingente, che può venire acquisita anche sul campo, in corso d’inchiesta.¹³

Il giornalismo investigativo si muove spesso in un terreno ostile e per nulla familiare, nel quale è indispensabile avere anche una solida conoscenza giuridica, per poter camminare senza inciampare. Da questa conoscenza non si può più prescindere, sia per la corretta comprensione dei fenomeni sociali che si vogliono analizzare, che hanno spesso implicazioni legali, sia per i limiti di liceità in ordine all’utilizzo di determinate fonti, si pensi alla pubblicazione o all’utilizzo delle intercettazioni o di documenti processuali in epoca precedente all’apertura del dibattimento. Non si può prescindere dalla conoscenza giuridica approfondita nemmeno per i limiti di liceità in ordine all’utilizzo di determinati metodi di indagine. Ad esempio, uno degli aspetti più delicati è quello relativo all’uso delle registrazioni ambientali o della telecamera nascosta, nell’ambito di metodi di indagine di tipo qualitativo indicato come osservazione partecipante (in ambito socio-criminologico) o come *inside story* (in ambito giornalistico).

Detto ciò, il giornalista d’inchiesta ha dovuto cercare una soluzione per poter svolgere il proprio lavoro di ricerca, senza sentirsi perennemente come nelle sabbie mobili. Una soluzione a questo terreno ostile è arrivata, appunto, dalla tecnica dell’*inside story*, per la quale il cronista assume un’identità fittizia e veste i panni di altri protagonisti per accedere alla realtà che vuole indagare.

Molte grandi firme del giornalismo mondiale hanno utilizzato questa tecnica.

Per quanto riguarda la carta stampata, è esemplare l’inchiesta dell’inviato da *L’espresso* Fabrizio Gatti dal titolo “Io, clandestino a Lampedusa”, la storia del controllo e

¹³ Per i riferimenti al giornalismo d’inchiesta: Free Lance International Press - <https://www.flipnews.org/>.

dell'accoglienza degli extracomunitari in Italia, vista attraverso gli occhi di Bilal Ibrahim el Habib, un finto clandestino che arriva al Centro di Permanenza (CPT) Temporanea di Lampedusa. Ripescato in mare e rinchiuso nel CPT, il giornalista, ribattezzatosi appunto come Bilal, ha vissuto una settimana con gli immigrati in condizioni disumane.

In definitiva, la tecnica dell'*inside story* all'interno del mondo del giornalismo investigativo si può riassumere in una definizione, a mio parere calzante, offerta dalla vincitrice del premio "Investigation and Forensic Award 2022 categoria giornalismo investigativo":

*“Il giornalismo d’inchiesta è quel giornalismo che cerca di portare alla luce informazioni e circostanze che il potere (inteso in senso ampio e multiforme) vorrebbe tenere nascoste. Nel giornalismo investigativo, per come lo intendiamo noi, sono gli stessi giornalisti a condurre delle indagini, senza avvalersi per forza delle risultanze delle investigazioni fatte dagli organi preposti. Ci sono alcune circostanze in cui per un giornalista è molto più difficile, se non impossibile, condurre indagini dovendosi presentare come tale. È così che nasce il giornalista sotto copertura, cioè quando lui non rivela la sua identità o addirittura si presenta sotto mentite spoglie. È una forma di giornalismo estrema, che può essere utilizzata soltanto quando questo è l’unico modo per arrivare ad un’informazione di grandissimo interesse pubblico. Non può essere usata per qualsiasi cosa. Ecco perché è molto rischiosa non solo dal punto di vista legale, ma anche dal punto di vista della sicurezza. Noi la usiamo ad esempio in indagini giornalistiche sulla criminalità organizzata in cui ovviamente il giornalista, che si infila in questi gruppi per raccontarli dall’interno, è esposto ad una serie innumerevole di rischi”.*¹⁴

Fonti e indagini

Mentre il giornalismo tradizionale evidenzia come la buona fede delle fonti sia presunta spesso senza verifica (le fonti ufficiali, secondo questo tipo di giornalismo, offrono al reporter libero informazioni per promuovere se stesso e i propri obiettivi), nell’ambito del giornalismo di stampo investigativo tutta l’argomentazione relativa alle relazioni d’origine si traduce in:

- La buona fede delle fonti non può essere presunta; alcune fonti possono fornire false informazioni; nessuna informazione dovrebbe essere usata senza verifica.
- Le informazioni ufficiali sono nascoste dal giornalista perché la loro rivelazione potrebbe compromettere l’interesse delle autorità o delle istituzioni.

¹⁴ <https://www.forensicnews.it/il-giornalismo-investigativo-sotto-copertura/>

- Il giornalista può contestare o smentire esplicitamente la versione ufficiale della storia sulla base di informazioni derivanti da fonti indipendenti.
- Il giornalista dispone di più informazioni di qualsiasi delle sue fonti prese individualmente, e di più della maggior parte di loro prese insieme.
- Le fonti spesso non possono essere identificate per il bene della loro sicurezza.

Sul piano dei risultati il giornalismo tradizionale e quello investigativo divergono su alcuni concetti, come ad esempio l'accettazione del mondo così come è.

Il giornalismo tradizionale accetta in quanto tale la riflessione sul mondo, mentre le tecniche investigative rifiutano tale accettazione affermando che le storie hanno lo scopo di entrare a fondo nelle questioni per denunciare, cambiare o riformare le cose. Se così non fosse, per il mondo del giornalismo d'inchiesta non ci sarebbe probabilmente ragione d'esistere.

Ripensando, infatti, alla storia e soprattutto alla nascita di questo tipo di giornalismo, il ricordo dei “muckrakers” offre la conferma dell'idea di cambiare le cose che sta a fondamento dell'inchiesta giornalistica.

Un secondo concetto divergente è quello dell'engagement, secondo cui nel caso del giornalismo convenzionale, non ci sarebbe nella storia la richiesta di un impegno personale da parte del giornalista, cosa che invece non sarebbe plausibile nel giornalismo d'inchiesta che senza sarebbe manchevole nella storia.

Altro tema importante passa per il concetto di errore. Nel caso di un reportage tradizionale, gli errori possono sussistere in quanto inevitabili e quasi senza importanza; invece, nel reportage investigativo si incorre in sanzioni e possono inoltre distruggere una storia e la credibilità del giornalista.

In quest'ultimo caso, infatti, la credibilità del reporter è strettamente connessa al concetto di errore perché la storia si basa su ciò su cui lui indaga e su cui lui verifica e si documenta; quindi, il margine di errore deve tendere allo zero.

Per l'Unesco, il giornalismo investigativo è

“ ... la rivelazione di questioni che sono nascoste sia deliberatamente da qualcuno in una posizione di potere, sia accidentalmente dietro una massa caotica di fatti e circostanze, con l'analisi e la esposizione di tutti i fatti rilevanti per il pubblico. In questo senso il giornalismo investigativo contribuisce in maniera cruciale alla libertà di espressione ed

allo sviluppo dei media, che sono al centro del mandato dell'Unesco"¹⁵.

Presi brevemente in rassegna i punti di divergenza tra giornalismo tradizionale e investigativo, si può passare adesso al punto di convergenza vigente tra le varie tipologie di attività investigativa, che è la ricerca delle fonti, distinguibili in dirette (o testimoniali) e indirette.

In questa parte di lavoro proverò ad analizzare le cosiddette fonti aperte e quello che si riesce ad ottenere da un buon lavoro su di esse. Comincio col dire che ci troviamo di fronte ad una disciplina vera e propria, la *Open Source Intelligence, OSINT*, che si occupa della ricerca, della raccolta e dell'analisi di dati e informazioni provenienti da fonti aperte.

Questa nuova area include tutte le informazioni pervenute da *fonti accessibili al pubblico*; in questo senso si escludono fonti private o altre attività di ricerca non disponibili al pubblico. In questa categoria rientrano le informazioni reperibili sia online sia offline. Ad esempio, quelle provenienti dai media tradizionali, da pubblicazioni accademiche e documenti aziendali, ma anche foto, video e informazioni geo-spaziali.

Il progredire di tutti i sistemi tecnologici e digitali ha fatto sì che si indirizzasse su Internet la maggior parte delle ricerche OSINT. Infatti, attraverso tecnologie innovative e software specialistici è possibile raccogliere ed elaborare informazioni legate a persone, aziende, profili, utenze, siti web e domini, indirizzi di posta elettronica e molto altro ancora, che possono essere utilizzati per diverse finalità, come quelle investigative.

Le tecniche di ricerca OSINT sono utilizzate in ambito forense, investigativo e nel campo della sicurezza informatica. *“Usare le tecniche OSINT vuol dire non solo possedere capacità specifiche”* ha sottolineato Alessia Gianaroli, vicepresidente di Osint Italia, founder e direttrice scientifica di Deephound, tech company che lavora nel campo dell'uso strategico delle informazioni online *“ma anche conoscere le regole e il perimetro entro cui queste ricerche possono essere fatte. Non si tratta di una semplice ricerca su Google. L'analisi OSINT è un mestiere complesso che richiede pianificazione, metodologia e conoscenze tecniche molto specifiche. (...) Trovare il giusto indizio, l'informazione rilevante, al momento giusto in alcuni casi è molto più che impegnativo: il professionista che presta la sua opera a questo genere di ricerche investigative, infatti, è sempre alla*

¹⁵ <https://it.ejo.ch/giornalismi/ire-giornalismo-investigativo-10124>

*ricerca di nuovi strumenti, che spesso sono inaccessibili per costi e risorse (...)*¹⁶.

Nell'ambito di operazioni d'*intelligence* il termine *Open Source* si riferisce a fonti pubbliche, liberamente accessibili.

La definizione di OSINT presente nel “NATO Open Source Intelligence Handbook” è la seguente:

“OSINT is information that has been deliberately discovered, discriminated, distilled, and disseminated to a select audience, generally the commander and his/her immediate staff, in order to address a specific question”.

La principale differenza delle fonti OSINT rispetto ad altre forme di intelligenza sta nel fatto che queste ultime devono essere legalmente accessibili al pubblico senza violare alcuna legge di copyright o sulla privacy. Le aziende, grazie a queste risorse, possono trarre vantaggio per acquisire informazioni sui propri concorrenti¹⁷.

L'OSINT si avvale di più tipologie di fonti di informazioni: mezzi di comunicazione, dati pubblici, osservazioni dirette, professionisti e studiosi, ed è un processo suddiviso in quattro fasi:

1. ***Ricerca***
2. ***Selezione***
3. ***Analisi***
4. ***Diffusione***

La fase di ricerca è il primo passo nella raccolta delle informazioni e per certi aspetti il più importante, in quanto una ricerca sbagliata può compromettere l'intero lavoro. La fase di selezione e analisi dei dati invece distingue un bravo investigatore, in quanto durante la selezione egli si occupa di una prima scrematura del materiale trovato eliminando ciò che non risulta essere di interesse; il momento, invece dedicato all'analisi si lega ai dati restituiti sui quali vengono effettuate le connessioni tra le informazioni a disposizione; questa fase richiede un mix di intuito, metodo scientifico e competenze informatiche, ecco perché connota il livello di chi investiga. Infine, la fase di diffusione avviene con le informazioni che devono essere trasmesse attraverso un report finale, breve, comprensibile e fruibile in tempi rapidi.

¹⁶ https://www.leggo.it/tecnologia/news/nasce_osintitalia_la_primaAssociazione_usa_open_source_fini_solidali-5898165.html

¹⁷ <https://www.nexsys.it/open-source-intelligence-cose-e-come-funziona/>

Avendo parlato finora di analisi è probabilmente giusto e forse doveroso fare una premessa importante: vista la mole di informazioni che si possono ottenere dalle fonti aperte non esiste una sola modalità valida per raggiungere il proprio obiettivo e non esistono fonti utili per qualsiasi analista o qualsiasi lavoro. Ciascuno dovrebbe invece creare la propria rete di fonti scegliendole in base alla loro modalità di consultazione viste finora. La selezione, però, deve sempre basarsi su criteri, quali quelli evidenziati finora, riconducibili a:

- Validità di notizie e dati che le singole fonti forniscono, che possono essere misurate soltanto attraverso il confronto con le altre fonti, con gli ovvi risvolti temporali che questo confronto necessariamente prevede.
- Aggiornamento della fonte e approfondimento dei contenuti.
- Accessibilità dei dati dalla lingua originale della fonte. Infatti, anche in questo caso il doversi avvalere di specialisti della traduzione comporta un dispendio temporale a cui chi investiga deve far fronte.

La semplice raccolta di dati, infatti, non è sufficiente perché ciò che viene realmente richiesto a chi usa le fonti aperte è la realizzazione di un rapporto che vada in aiuto per la decisione finale; proprio in questo ambito, quindi, si evidenziano maggiormente le capacità dell'analista che, alla luce dei dati emersi, deve poter fornire una panoramica esaustiva con i possibili scenari futuri. È per questo motivo che alle tecniche di ricerca e di analisi lo specialista di solito unisce una conoscenza approfondita della materia che deve essere aggiornata costantemente attraverso lo studio.

Cosa sono i delitti irrisolti o cold cases?

Parlare di cold case vuol dire nella totalità dei casi aprire vasi di pandora dolorosi per chi è stato toccato direttamente da una di quelle vicende irrisolte, ma anche per interi paesi e stati che ne sono rimasti sconvolti. A volte intere popolazioni hanno sofferto con le famiglie delle vittime o sono entrate in situazioni psicologiche legate a paure non semplici da superare che sono diventati in alcuni momenti fenomeni di massa.

La locuzione inglese *cold case*, in italiano, caso freddo, diventa in termini investigativi un'analisi dei casi a pista fredda e rientra tra i metodi di scienza forense che indagano su una scena del crimine o un caso penale che non è stato risolto in maniera completa o adeguata e che non è al momento oggetto di alcuna procedura giudiziaria o investigativa, ma per il quale potrebbero emergere nuove informazioni come elementi derivanti da un

testimone oculare, una riapertura di archivi, una rielaborazione di prove, etc. Davanti a queste situazioni specifiche ci si muove con rianalisi dei casi attraverso una serie di nuovi e diversi fattori che possono essere: nuove prove forensi, nuovi indizi ed un riesame degli elementi già in possesso. A questi possono aggiungersi altri fattori, tra i quali nuovi testimoni che al tempo della prima indagine non si erano fatti avanti, nuovi sospetti prima non considerati, la scoperta di falsi alibi o la ritrattazione delle deposizioni. Generalmente, casi a pista fredda riguardano crimini violenti quali, ad esempio, omicidi, stupri, casi che comunque non sono soggetti ad alcuna prescrizione.

Per cold case, quindi, possiamo intendere tutti quei casi di reati violenti che non hanno ancora ottenuto una soluzione definitiva sancita da una condanna passata in giudicato, o chiusi per mancanza o insufficienza di prove: in sostanza, casi che non hanno mai avuto un colpevole o, peggio ancora, addirittura senza un corpo.

Non esiste un tempo stabilito, trascorso il quale un caso diventa a pista fredda. Può accadere che, successivamente all'archiviazione di un procedimento, emergano negli anni nuove prove o sia possibile analizzare e riesaminare reperti alla luce dei progressi compiuti dalla Scienza, o si facciano avanti nuovi testimoni, venga a cadere un alibi, o si invalidi una prova che scagionava un indagato, si trovino i resti di una persona scomparsa, si sia nelle condizioni di accertare che quanto derubricato come incidente sia in realtà un crimine, o quello che è stato fatto credere un suicidio sia in realtà un omicidio.

Con questo tipo di metodologia investigativa, si prende come punto di partenza l'analisi dei fascicoli giudiziari che contengono tutte le indagini e gli accertamenti svolti. In questa fase è cruciale, per poter individuare nuove piste investigative da percorrere, andare alla ricerca di incongruenze, dissonanze, eventuali omissioni nelle procedure o nella attività investigativa inizialmente messa in atto. Ma spesso risulta di fondamentale importanza anche la valutazione della corretta repertazione e catena di custodia delle tracce.

Una pista, infatti, diventa "fredda" quando si decide di riaprire un caso, apparentemente risolto, in conseguenza della scoperta di nuovi elementi che potrebbero condannare il principale sospettato o scagionare l'imputato. Ciò succede in moltissimi casi ed è il risultato di un sistema penale difettoso. Altre piste diventano "fredde" quando il reato, non appurato, emerge dopo il compimento del fatto e solitamente dopo il ritrovamento del corpo. Altre piste, inoltre, sono considerate "fredde" quando ad un caso interpretato come suicidio o incidente si sostituisce il movente di omicidio.

Tra gli innumerevoli casi irrisolti, scelgo di soffermarmi in particolare su un caso di cronaca nera italiana stranamente finito nel dimenticatoio, da cui è nata nel 2015 l'inchiesta "Veleno" con l'impegno di Pablo Trincia nel provare a dare un punto di vista differente a chi per tutto quel tempo si era convinto che la verità fosse quella che ci avevano fatto vedere.

Ci troviamo in Emilia-Romagna nel 1997, precisamente nei paesi di Mirandola e Massa Finalese. Qui si comincia a parlare di una presunta setta che avrebbe organizzato e condotto riti satanici ai danni di bambini utilizzandoli sia come vittime di abusi che come piccoli carnefici inconsapevoli portati a commettere loro stessi anche omicidi di altri bambini. Inizia tutto da una casa in provincia di Modena, più precisamente a Massa Finalese, dove un bambino, il cosiddetto bambino zero, come poi sarà sempre identificato, racconta di subire violenze sessuali. Da questa denuncia parte l'inchiesta dei "pedofili della Bassa Modenese". Saranno circa una ventina le persone indagate: genitori, figure legate all'educazione ed un Prete, accusato di essere il capo setta. Verranno tutti processati con capi d'accusa gravissimi: violenza sessuale su minori e riti satanici. Quest'ultima accusa, dopo anni di processi, verrà archiviata. Vittime, ma anche accusatori sono i bambini, che raccontano agli assistenti sociali degli abusi subiti, di uccidere altri bambini durante riti satanici e delle messe nere alle quali partecipano; ma nessuno dei racconti durante la storia sarà mai provato.

Nel ventennio che segue ai fatti ci saranno 5 filoni processuali che porteranno a condanne, assoluzioni ma soprattutto all'allontanamento dei figli dalla casa dei genitori, che poi è proprio il tema più sconcertante da cui tutto inizia. Oggi l'intera inchiesta è stata messa in discussione, con la riapertura del processo a carico di uno degli imputati condannati: forse la verità processuale costruita in questi anni non coincide con la realtà. Questa storia all'epoca dei fatti ha generato un enorme clamore, in virtù innanzitutto dei temi scioccanti portati alla luce che toccavano profondamente gli animi umani destando una ricchissima varietà di emozioni nel pubblico che non poteva non sentirsi partecipe almeno di uno dei mille aspetti che venivano trattati. Si andava, infatti, dall'empatia verso quei minori indifesi che avevano subito ciò che di più scioccante può verificarsi nell'esistenza di un bambino, all'orrore di alcuni verso le rivelazioni degli abomini fatti ai danni di quei bambini, ancora allo smarrimento di chi da genitore assisteva al disastro che stava distruggendo una apparente piccola comunità, dove tutto avrebbe dovuto portare ad immaginare una vita tranquilla e un habitat sereno per la crescita di un figlio. Oltre al clamore e allo scandalo di allora, questa storia figura ancora tra quelle di maggior impatto, in quanto piena di molte domande senza risposta, troppi dilemmi irrisolti e punti

interrogativi. Questa sorta di velo che ricopre l'intera vicenda mi ha sconvolta profondamente e ha fatto sì che cercassi informazioni su questo caso, arrivando alla scoperta di un nuovo potente strumento del giornalismo investigativo: il podcast.

La scoperta di questo podcast, *Veleno*, questo è il nome che l'autore Pablo Trincia ha dato al suo lavoro, è stata come la rivelazione del vaso di Pandora.

Grazie a questo lavoro, al modus operandi legato a interviste e sopralluoghi, si aprono scenari a cui forse non si è pronti, ma che inevitabilmente spingono all'elaborazione di nuovi modi di ragionare per cercare di comprendere meglio la terribile vicenda.

Veleno è un podcast ideato nel 2017 da Pablo Trincia e Alessia Rafanelli. Si tratta di un'audio-inchiesta di sette puntate più un extra sul sito della testata "La Repubblica", volte a raccontare il caso dei diavoli della bassa modenese, riferendosi a fatti accaduti tra il 1997 e il 1998. I giornalisti coinvolti in questo podcast affrontano un fatto di cronaca grave e famoso, attraverso analisi accurate di ogni dettaglio e testimonianze dirette delle persone coinvolte. Pablo Trincia si immerge in prima persona nella storia, recandosi nei luoghi dell'accaduto e portando l'ascoltatore con sé nel racconto. Una delle caratteristiche più singolari e che probabilmente ha avuto anche una maggiore rilevanza nel successo di questo podcast è che nella narrazione non sono presenti attori, ma solo le voci dei protagonisti dell'accaduto.

La prima puntata: l'autore introduce i fatti risalenti al 23 febbraio 1997, raccontando la storia del caso di alcuni bambini che vengono abusati dalle loro famiglie e intervistando alcuni residenti dei comuni di Massa Finalese e Mirandola per capire il loro punto di vista. Attraverso le testimonianze dirette dei bambini, viene fatta luce su una vasta rete di persone coinvolte in questi abusi e in veri e propri riti satanici.

La seconda puntata: Pablo Trincia racconta la storia di Dario, nome di fantasia dato dal giornalista a Davide, il bambino zero. Dario, nel podcast è un bambino che all'inizio del 1997 accusa il fratello Igor e i suoi familiari di abusi sessuali. La famiglia di Dario era stata sfrattata nel 1993 e Trincia cerca di ripercorrere la storia di questa famiglia, intervistando una serie di personaggi come i vicini di casa e riuscendo ad incontrare Barbara, la sorella di Dario, che lo descrive mentre viene portato via dagli assistenti sociali a causa delle condizioni precarie in cui versava la sua famiglia. Dario venne affidato ad una famiglia e con il passare del tempo, riuscì ad aprirsi con la mamma affidataria, raccontando delle molestie subite dai suoi genitori naturali e dal fratello. Al termine della puntata, Pablo Trincia intervista Igor, il fratello di Dario, il quale nega la versione del fratello.

Terza puntata: il giornalista prosegue nel racconto delle testimonianze di Dario, il quale comincia a fare i nomi di altre persone coinvolte, spostando quindi l'attenzione su altre famiglie della zona, alle quali fu tolta la custodia dei loro bambini e ricollocate presso famiglie affidatarie. Le testimonianze del piccolo Dario fanno emergere una vera e propria setta, in cui le famiglie cedevano per qualche ora i loro figli a degli sconosciuti in cambio di soldi. Successivamente, si scoprì che il presunto capo di questa setta fosse il parroco del paese, deceduto qualche giorno prima della sentenza.

Quarta puntata: si parla di questo presunto capo e viene fatta luce sulla sua vita e sui suoi precedenti, intervistando anche persone del posto, che descrivono questa persona come un uomo disponibile e vicino alla comunità. Una delle particolarità di questo podcast è la capacità di proiettare l'ascoltatore all'interno del contenuto audio, creando delle vere e proprie immagini attraverso i racconti diretti di Pablo Trincia come, ad esempio, quando si recò presso il cimitero di Massa Finalese, descrivendo a primo impatto ciò che vedeva, permettendo quindi a chiunque dovesse ascoltare il podcast, di riuscire ad immaginare cosa lo circondasse.

Nelle puntate successive, il giornalista descrive il ritrovamento di più di cinquanta videocassette con le testimonianze dei bambini nella soffitta di una delle famiglie coinvolte, le quali hanno cambiato radicalmente il modo di vedere della vicenda, fino ad arrivare alla puntata Extra, nella quale Pablo Trincia intervista Sonia e Marta, due bambine protagoniste di questa orribile storia.

Veleno è un podcast che ha riscosso un notevole successo in questi ultimi anni, arrivando a ben duecentocinquantamila ascolti solo su Itunes. Il segreto di questa serie è stato quello di aver creato un format nuovo, riuscendo a raccontare una storia vera senza l'utilizzo di video, ma soltanto attraverso l'audio, permettendo quindi agli ascoltatori di creare delle proprie immagini. Le puntate di Veleno durano mediamente poco meno di quaranta minuti, ad eccezione della prima che ha una durata di diciotto minuti e della puntata Extra, la quale ha una durata di cinquantasette minuti. Questo podcast ha rappresentato lo spartiacque tra il vecchio e il nuovo, poiché ha accresciuto la popolarità del Podcasting in Italia, dando una notevole importanza all'audio e al genere dello storytelling.

Sulla base di quest'ultimo passaggio, non si può fare a meno di introdurre la figura di Sherlock Holmes, perché dopo essermi posta mille interrogativi, pagina dopo pagina, su se fosse il caso o meno, ho deciso che non si può non parlare delle tecniche investigative portate alla luce dalla letteratura, in questo caso, e che hanno senz'altro ispirato giovani

autori, giornalisti, criminologi mentre studiavano un caso apparentemente irrisolvibile. Per parlare del personaggio di sir Artur Conan Doyle, bisogna necessariamente parlare del suo metodo: il metodo deduttivo.

Il metodo deduttivo è il procedimento logico che da una serie di premesse conduce ad una conclusione in esse implicita.

“Il mondo è pieno di cose ovvie che nessuno si prende mai la cura di osservare” diceva Sherlock Holmes. Selezionare le informazioni importanti, quelle necessarie a trovare la soluzione, a giungere a una decisione o semplicemente a comprendere una questione, è un punto fondamentale del metodo deduttivo. Esso combina sapientemente osservazione, deduzione e retroduzione per arrivare invariabilmente alla scoperta del colpevole. In altre parole, Sherlock Holmes usa tutti i procedimenti che sono coinvolti nel metodo scientifico al quale il medico Conan Doyle dichiaratamente si ispirò.

Ovviamente il primo e più classico strumento logico è la deduzione, o «ragionamento in avanti», che parte dalle premesse e arriva alle conclusioni. Conan Doyle la descrive come «un metodo infallibile come le proposizioni di Euclide», e ne fornisce esempi copiosi e memorabili. Simmetrica alla deduzione è la retroduzione, o «ragionamento all' indietro», che invece parte dalle conclusioni e arriva alle premesse. Conan Doyle ne parla già nella sua prima celebre storia, “Uno studio in rosso”: *«La maggioranza della gente, se le descrivi una sequenza di eventi, ti dirà quale sarà il risultato. Possono mettere insieme questi eventi nella loro mente e concludere che qualcosa seguirà da essi. Ci sono alcuni individui, invece, che, se gli dai il risultato, sono in grado di elaborare dentro la loro coscienza i passi successivi che hanno portato a quel risultato».*

Ma si tratta davvero di deduzione e retroduzione?

In realtà molti filosofi del passato più o meno recente hanno teorizzato il metodo abduittivo. Che differenza c'è tra deduzione e abduzione?

Spesso vengono sovrapposte o inglobate nella sola definizione di deduzione, ma in realtà le due categorie di ragionamento disegnano percorsi mentali diversi.

Mentre la deduzione è il rapporto per il quale una conclusione deriva da una o più premesse, per abduzione si intende il sillogismo in cui la premessa maggiore è certa, mentre la premessa minore è probabile, per cui anche la conclusione è solo probabile.

*“Dal lat. tardo abductio, calco mediev. del gr. ἀπαγωγή (apagoge). Nella logica formale, il sillogismo in cui la premessa maggiore è certa, mentre la premessa minore è probabile, per cui anche la conclusione è solo probabile”.*¹⁸

Si tratta quindi del ragionamento attraverso il quale, partendo da alcuni fatti che si vogliono spiegare (premesse), si cerca di individuare una possibile ipotesi che li spieghi (conclusione).

Quindi mentre nella deduzione la conclusione scaturisce in modo automatico dalle premesse, seguendo un ragionamento abduittivo è necessario il riscontro nella realtà per la validazione dell'ipotesi.

Come dice infatti lo stesso Holmes in *Il Segno dei quattro*, enunciando l'essenza del suo metodo:

*«Quando si è eliminato tutto ciò che è impossibile, quello che rimane, per quanto improbabile, deve essere la verità»*¹⁹.

Conclusioni

Grazie al lavoro d'inchiesta, oggi più che mai ci si rende conto della mole di lavoro che si cela dietro un articolo, un podcast, un libro d'inchiesta, e del peso enorme che rivestono in queste forme di indagine la fonte, la prova, la documentazione, la ricerca e la verifica sull'attendibilità.

Colpisce e affascina la figura del giornalista d'inchiesta e la scoperta di quanto e cosa può fare per arrivare a rivelare una verità, verità che a volte non emerge nemmeno a fronte di un buon lavoro di inquirenti o forze dell'ordine.

Per dirla con Sherlock:

*“Costruire teorie prima di aver raccolto i fatti è un errore madornale: conduce ad adattare i fatti alle teorie, invece che adattare le teorie ai fatti.”*²⁰

Forse questa celebre frase di Sir Arthur Conan Doyle può parlare per me e per il mio lavoro.

Ho cercato dal principio di raccontare una storia che attraverso l'etimologia delle parole, la nascita di nuovi strumenti, lo sviluppo di percorsi differenti che hanno attraversato i vari momenti storici, potesse mostrare il mio sempre crescente interesse verso la criminologia e verso ciò che sta dietro le indagini: la ricerca del vero.

¹⁸ <https://www.treccani.it/enciclopedia/abduzione/>

¹⁹ Arthur Conan Doyle, *Il Segno dei quattro*, 1890, Newton editori.

²⁰ Arthur Conan Doyle, *La valle della paura*, BUR i grandi romanzi, Rizzoli, 2012.

Nella ricerca del vero, però, sono sempre nascosti dietro l'angolo, in agguato, tranelli e inganni che possono far vacillare e addirittura crollare un intero percorso di indagini anche arrivato ad un punto che si credeva cruciale.

Concludo citando un autore a me caro, lontano dal mondo finora descritto, ma vicino a livello concettuale alle semantiche del racconto e della realtà.

Gabriel Garcia Marquez, nella sua autobiografia "Vivere per raccontarla", narrando la sua storia che si dipana dall'età dell'innocenza alla saggezza della senilità, riflette su quello che è, forse, il nucleo del libro. E dice che "La vita non è quella che si è vissuta, ma quella che si ricorda e come la si ricorda per raccontarla". Le storie che le indagini fanno emergere, siano esse giornalistiche o di polizia, senza gli uomini che le scoprono, che le allineano e uniscono in un puzzle spesso intricato, a pensarci bene non esisterebbero neppure. Sono quegli uomini che riportano i fatti nei trafiletti di giornali, o nei titoloni a piena pagina, o in oscuri giornali di cronaca nera, o ancora nei rapporti di polizia che rendono le storie reali, vere, degne di memoria. Senza la loro *traditio*, le storie finirebbero nel presente che si consuma nel momento in cui, per sua natura, l'oggi lascia il posto al domani. Vivere per indagare, vivere per scoprire, vivere per raccontare. O raccontarla.

BIBLIOGRAFIA

- Aa.Vv., (2012), *The future of investigative journalism*, HL Paper 256, London, House of Lords
- Adinolfi G., (2010), *Dentro l'inchiesta. L'Italia nelle indagini dei reporter*, Edizioni della Sera, Roma
- Allan S., Thorsen E., (2009), *Citizen Journalism: Global Perspectives*, Peter Lang, New York
- Balloni A., (1983), *Criminologia in prospettiva*, Clueb, Bologna
- Bandini T., Gatti U., Gualco B., Malfatti D., Marugo M.I., Verde A., (2004), *Criminologia. Il contributo della ricerca alla conoscenza del crimine e della reazione sociale*, Giuffrè Editore, Milano
- Barbato A., (1983), "L'intervista come tecnica e comestramento", in Aa.Vv., *Il potere delle parole*, Città del Sole, Roma
- Corbetta P., (2003), *La ricerca sociale: metodologia e tecniche. II. Le tecniche quantitative*, Il Mulino, Bologna

- Cremonini F. (a cura di), (2002), *Strumenti e tecniche per l'indagine criminologica. Una introduzione*, Franco Angeli Editore, Milano
- Cremonini F., (2002), *Strumenti e tecniche per l'indagine criminologica. Una introduzione*, Franco Angeli Editore, Milano
- Curley Tom, il direttore dell'Associated Press, discorso di apertura della conferenza dell'Online News Association del 2004
- Doyle Arthur Conan, (1890), *Il Segno dei quattro*, Newton Compton Editori
- Doyle Arthur Conan, (2012), *La valle della paura*, BUR i grandi romanzi, Rizzoli Editore
- Ferrarotti F., (1991), *Trattato di sociologia*, Utet Editore, Torino
- Grassi C., (2002), *Sociologia della comunicazione*, Paravia Mondadori Editori, Milano
- Guidicini P., (1968), *Nuovo manuale della ricerca sociologica*, Franco Angeli Editore, Milano
- *Il codice penale italiano*
- *La costituzione italiana*
- Lemann N., (August 2006), “*Amateur Hour: Journalism Without Journalists*”, in *The New Yorker*
- Lepri S., (2005), *Professione giornalista*, Etas-RCS Editori, Milano, p. 10.
- Marotta G., (2004), *Teorie criminologiche. Da Beccaria al Postmoderno*, Led Editore, Milano
- Mastronardi V.M., Palermo G.B., (2005), *Il profilo criminologico. Dalla scena del crimine ai profili socio-psicologici*, Giuffrè Editore, Milano
- McClung Lee A., (1960), *La sociologia delle comunicazioni*, trad. it., Taylor Editore, Torino
- Melossi D., (2002), *Stato, controllo sociale, devianza*, Mondadori Bruno Editore, Milano
- Murdoch Rupert, (Aprile 2005), discorso all’American Society of Newspaper Editors
- Papuzzi A., (2010), *Professione giornalista. Le tecniche, i media, le regole*, Donzelli Editore, Roma
- Roppo V., (1985), “*La corte di cassazione e il decalogo del giornalista*”, in *La nuova giurisprudenza civile commentata*
- Sette R., (2011), *Criminologia e vittimologia. Metodologie e strategie operative*, Minerva Edizioni, Bologna
- Sica S., D’Antonio V., (2006), “*La responsabilità civile del giornalista*”, in Stanzone P., Sica S. (a cura di), (2006), *Professioni e responsabilità civile*, Zanichelli Editore, Bologna

- Sidoti F., (2003), *“Definizioni e problemi del giornalismo investigativo”*, Koinè Nuove Edizioni
- Tonello F., (2005), *Il giornalismo americano*, Barillari S. (a cura di), *Sette pezzi d’America. I grandi scandali americani raccontati dai Premi Pulitzer*, Roma
- Trincia P., (2019), *Veleno. Una storia vera*, Einaudi Editore

SITOGRAFIA

- Bernasconi F., (2021), *Le orge dei Diavoli e i bimbi “strappati”*: la vera storia di Veleno – in: <https://ilgiornale.it/news/cronache/dai-diavoli-veleno-caso-pedofilia-bassa-modenese-1956510.html>, consultato il 1 ottobre 2021.
- Bifulchi G., (2021), *Introduzione all’OSINT e al lavoro dell’analista delle fonti aperte* – in: <https://www.specialeurasia.com/2021/06/14/introduzione-allosint-e-al-lavoro-dellanalista-delle-fonti-aperte/>, consultato il 6 novembre 2022.
- Cabula I., (2021), *Delitto dell’Olgiata: il cold case sull’omicidio della contessa Alberica Filo della Torre risolto dopo 20 anni* – in: <https://www.thesocialpost.it/2021/12/03/delitto-dellolgiata-il-cold-case-sullomicidio-della-contessa-alberica-filo-della-torre-risolto-dopo-20-anni/>, consultato il 12 Gennaio 2023.
- *Chi è il killer dello Zodiaco: svelata l’identità dopo 50 anni*, (2021) – in: <https://www.quotidiano.net/esteri/killer-dello-zodiaco-1.6890793>, consultato il 9 Gennaio 2023.
- *Cold-case homicide cops never quit*, (2017) – in: <https://www.dailynews.com/2006/08/20/cold-case-homicide-cops-never-quit/>, consultato il 18 dicembre 2022.
- Di Gregorio S., (2022), *Watergate, 50 anni fa lo scandalo che sconvolse gli Stati Uniti* - in: <https://eointernazionale.com/2022/06/watergate-50-anni-fa-scandalo-richard-nixon-sconvolse-stati-uniti/>, consultato il 10 novembre 2022.

- *Emanuela Orlandi, le tappe della storia: dalla scomparsa alla riapertura del caso* – in: https://www.affaritaliani.it/cronache/emanuela-orlandi-le-tappe-della-storia-dalla-scomparsa-alla-riapertura-caso-835106.html?refresh_ce, consultato il 22 gennaio 2023.
- *Giornalismo online, il Consiglio d'Europa: "Serve più equilibrio tra piattaforme ed editori, (2022)* – in: <https://www.corrierecomunicazioni.it/media/giornalismo-online-il-consiglio-deuropa-serve-piu-equilibrio-tra-piattaforme-online-ed-editori/>, consultato il 7 luglio 2022.
- *Intervista al Vice Direttore de La Repubblica Carlo Bonini, (2022)* – in: <https://www.feltrinellieducation.it/magazine/intervista-a-carlo-bonini-vice-direttore-de-la-repubblica>, consultato il 2 Gennaio 2023.
- Lamorte A., (2021), *La storia dell'omicidio di Marta Russo, il giallo del "delitto perfetto" e il processo controverso* – in: <https://www.ilriformista.it/la-storia-dellomicidio-di-marta-russo-il-giallo-del-delitto-perfetto-e-il-processo-controverso-255988/>, consultato il 10 Dicembre 2022.
- *Nasce OsintItalia, l'associazione che usa l'Open Source per fini solidali: dalla ricerca di persone scomparse al cyberbullismo* – 14 Aprile 2021 – in: https://www.leggo.it/tecnologia/news/nasce_osintitalia_la_primaAssociazione_usa_open_source_fini_solidali-5898165.html, consultato il 17 Novembre 2022.
- Orlando E., (2022), *Delitto di Simonetta Cesaroni, vicina la svolta storica del caso: l'assassino non lasciò mai il palazzo di via Poma 2* – in: https://www.leggo.it/italia/roma/roma_delitto_via_poma_simonetta_cesaroni_svolta_indagini intercettazione_telefonica_assassino_antimafia-7101727.html?refresh_ce, consultato il 14 Gennaio 2023.
- *OSINT (Open Source Intelligence) cos'è e come funziona* – in: <https://www.nexsys.it/open-source-intelligence-cose-e-come-funziona/>, consultato il 9 novembre 2022.
- Preziosi A., (2023), *"Notizia"* – in: <https://www.lacomunicazione.it/voce/notizia/>, consultato il 4 Febbraio 2023.
- *Privacy e giornalismo. Alcuni chiarimenti in risposta a quesiti dell'Ordine dei giornalisti* - 6 maggio 2004 – in: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1007634>, consultato l'11 Luglio 2022.
- Rossano A., (2013), *Giornalismo d'inchiesta, il punto* – in: <https://it.ejo.ch/giornalismi/ire-giornalismo-investigativo-10124>, consultato il 6 Dicembre 2021.
- Ruggiero G., (2021), *A 24 anni dall'inchiesta "Diavoli della Bassa Modenese" parla Davide, dalla cui testimonianza partì l'inchiesta* – in: <https://www.open.online/2021/06/14/inchiesta-diavoli-bassa-modenese-parla-davide-bambino-zero/>, consultato il 14 Maggio 2022.

- Sanvitale F. (2022), *Il giornalismo investigativo sotto copertura* – in: <https://www.forensicnews.it/il-giornalismo-investigativo-sotto-copertura/>, consultato il 9 Luglio 2022.
- Specialist Osint, (2021), *OSINT: nascita della ricerca su Fonti Aperte* – in: <https://www.resquon.com/2021/08/25/security-aziendale-business-intelligence-due-diligence/#:~:text=Il%20dipartimento%2C%20istituito%20nel%201941,su%20suggerimento%20del%20generale%20Donovan>, consultato il 9 Settembre 2022.
- *State v. Freiburger*, (2005) – in: <https://caselaw.findlaw.com/sc-supreme-court/1445004.html>, consultato il 3 Marzo 2022.
- *State v. Horton*, (2007) – in: <https://caselaw.findlaw.com/ks-supreme-court/1046214.html>, consultato il 3 Marzo 2022.
- Teodonio V., (2021), *Il caso Veleno. “Né abusi né riti satanici, 16 bimbi tolti ai genitori per le mie accuse inventate”* – in: https://www.repubblica.it/cronaca/2021/06/13/news/ne_abusi_ne_riti_satanici_16_bimbi_tolti_ai_genitori_per_le_mie_accuse_inventate_-305927025/?ref=search, consultato il 14 Luglio 2022.
- *The case of Elaine Graham* - in: <https://wickedness.net/murders/elaine-graham/>, consultato il 13 Dicembre 2022.
- Treccani, *inchièsta* in Vocabolario – in: <https://www.treccani.it/vocabolario/inchièsta/>, consultato il 26 Ottobre 2022.
- Treccani, *fake news* in Enciclopedia – in: <https://www.treccani.it/enciclopedia/fake-news/>, consultato il 15 dicembre 2022.
- Zanella G., (2022), *“Il giornalista d’inchiesta come un investigatore”*. *Parola di un ex agente della Digos* – in: <https://www.ilgiornale.it/news/cronache/giornalista-dinchiesta-investigatore-parola-ex-agente-digos-2072087.html>, consultato il 13 Dicembre 2022.

FILMOGRAFIA

- Berkeley H., Paternò E., (2021), *VELENO*, fremantle.
- Morselli G., (2021), *Intervista Veleno, la docuserie Pablo Trincia, Ettore Paternò e Hugo Berkeley a confronto*, YouTube – in <https://www.youtube.com/watch?v=koPxsxDC2QA>

PODCAST

- Trincia P., (2017), “*Veleno*”, Spotify – in:
<https://open.spotify.com/show/66fZ8K1hHPbnBrbWxIODEi?si=181cc75b790f47bc>

Received 10 March 2023, accepted 21 March 2023.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DE-ESCALATION IN SITUAZIONI CRITICHE

Valeria Palumbo¹

RIASSUNTO:

Il termine *de-escalation* si riferisce all'atto di passare da uno stato di alta tensione a uno stato di tensione ridotta (Richards, K. J. 2007). Il crescente interesse per l'applicazione di queste tecniche è dovuto al progressivo aumento di report delle aggressioni, sia fisiche che verbali, subite dal personale sanitario all'interno degli ospedali e dalla necessità di limitare l'uso di risposte intensificate, eccessive rispetto al conflitto percepito, da parte e nei confronti delle forze dell'ordine. Attualmente la ricerca è focalizzata sull'identificazione di *pattern* comuni di reazione e di conseguenza sul cercare una prevedibilità nei comportamenti dei soggetti coinvolti, in particolare quando si tratta di pazienti psichiatrici, lasciando tuttavia ampio margine di interpretazione circa le strategie pratiche da adottare nelle situazioni potenzialmente critiche.

In questo articolo, tenendo presente gli studi condotti all'interno dei reparti psichiatrici a rischio e alle tecniche adoperate dalle forze armate, si vuole fare un passo verso una maggiore considerazione sui comportamenti messi in atto da parte di operatori sanitari e forze dell'ordine, fornendo degli strumenti per una *de-escalation* efficace nei contesti di crisi, partendo dal riconoscimento che la base di comunicazione non violenta è fondamentale per una migliore e più efficace gestione di soggetti agitati, attraverso le strategie di ascolto attivo e di comunicazione non verbale.

Parole chiave: De-escalation, gestione della crisi, comportamenti aggressivi, comunicazione non verbale, empatia.

ABSTRACT:

The term *de-escalation* refers to the act of moving from a state of high tension to a state of reduced tension (Richards, K. J. 2007). The growing interest in the application of these techniques is due to the increasing reports of assaults, both physical and verbal, experienced by health care professionals within hospitals and the need to limit the use of intensified responses, allegedly excessive in relation to the perceived conflict, by and toward law enforcement officers. Currently, research is focused on identifying common patterns of response and consequently seeking predictability in the behaviors of the subjects involved, particularly when dealing with psychiatric patients, yet leaving

¹ Dottore in Investigazione, Criminalità e Sicurezza Internazionale.

ample room for interpretation regarding practical strategies to be adopted in potentially critical situations.

In this paper, taking into account the studies conducted within psychiatric wards at risk and the techniques employed by the armed forces, we aim to take a step toward greater consideration of the behaviors enacted by health care workers and law enforcement officers, providing tools for an effective *de-escalation* in crisis contexts, starting with the acknowledgment that the basis of nonviolent communication is fundamental for an improved and more effective management of distressed individuals, through strategies such as active listening and the use of nonverbal communication.

Key words: De-escalation, crisis management, aggressive behavior, nonverbal communication, empathy.

RESUMEN:

El término "de-escalación" se refiere al acto de pasar de un estado de alta tensión a un estado de tensión reducida (Richards, K. J. 2007). El creciente interés en la aplicación de estas técnicas se debe a los informes cada vez más frecuentes de agresiones físicas y verbales sufridas por el personal sanitario en los hospitales y a la necesidad de limitar el uso de respuestas intensificadas, que son excesivas en relación con el conflicto percibido, por parte y hacia las fuerzas del orden. Actualmente, la investigación se centra en identificar patrones comunes de reacción y, en consecuencia, en buscar previsibilidad en los comportamientos de los sujetos involucrados, especialmente cuando se trata de pacientes psiquiátricos, dejando amplio margen para la interpretación de las estrategias prácticas a adoptar en situaciones potencialmente críticas.

En este artículo, teniendo en cuenta los estudios realizados en unidades psiquiátricas de alto riesgo y las técnicas empleadas por las fuerzas armadas, pretendemos avanzar hacia una mayor consideración de los comportamientos exhibidos por los profesionales sanitarios y las fuerzas del orden, proporcionando herramientas para una desescalada efectiva en contextos de crisis, partiendo del reconocimiento de que la base de la comunicación no violenta es fundamental para una gestión mejor y más efectiva de las personas agitadas, a través de estrategias de escucha activa y comunicación no verbal.

Palabras claves: Desescalada, gestión de crisis, comportamiento agresivo, comunicación no verbal, empatía.

Introduzione

La *de-escalation* è una strategia di comunicazione verbale, paraverbale e non verbale che può aiutare una persona che manifesta comportamenti aggressivi a riacquistare calma e autocontrollo. In alcuni casi, l'uso delle tecniche di *de-escalation* può evitare che si verifichino azioni violente.²

A partire dalla sua diffusione negli anni '60, lo studio e l'interesse nell'applicazione della *de-escalation* si è affermato come concetto multidimensionale applicabile a una varietà di situazioni accomunate dalla necessità di gestione di un conflitto reale o potenziale e di stabilizzazione di una situazione di crisi (Spielfogel J. E., McMillen J. C., 2017). Tra queste spiccano la psicologia sociale, le relazioni internazionali, gli scioperi, le contrattazioni sindacali e i conflitti interpersonali (*ibid.*). Contestualmente, un numero sempre crescente di ambiti professionali si preoccupa di incrementare la formazione del personale a cui può capitare di interfacciarsi con individui a rischio di comportamenti violenti: che si tratti di intraprendere un percorso di terapia individuale, gestire una situazione di crisi o fornire cure ospedaliere, le abilità nel riconoscere le situazioni e mettere in atto le corrette modalità di *de-escalation* sono necessarie per lavorare con soggetti che riscontrano stati emotivi difficili,³ in particolare la rabbia.

Le forze dell'ordine e gli infermieri nei reparti psichiatrici hanno una maggiore possibilità di incontrare soggetti arrabbiati, i quali si trovano spesso in situazioni non semplici da gestire che tendono a diventare ancora più impegnative quando coinvolgono individui con problemi di salute mentale o disturbi emotivi (Ranalli R., 2019) quali disabilità mentali, disabilità nello sviluppo, limitazioni fisiche, barriere linguistiche, abuso di sostanze o crisi comportamentali.⁴ Recentemente, come evidenziato dagli studi sopracitati, si è registrata un'esponentiale crescita dell'interesse verso le tecniche di *de-escalation* finalizzate allo sviluppo di abilità pratiche atte a limitare le conseguenze negative della violenza in ambito lavorativo, con particolare riguardo ai contesti di ordine pubblico e ospedalieri.

Per quanto riguarda i primi, si è assistito a un aumento di attenzione da parte dei media a seguito di episodi in cui l'uso della forza da parte dell'operatore è stato ritenuto sproporzionato rispetto al rischio potenziale: la risonanza pubblica di questi eventi ha contribuito a sottolineare la centralità delle modalità di gestione della crisi in relazione ai risultati conseguiti, portando alla definizione di "*de-escalation*" come parola del decennio per le forze dell'ordine (Shults J. F., 2022). In riferimento

² National Institute for Health and Care Excellence - NICE, 2005

³ *Ibid.*

⁴ Santa Monica Police Department, 2020

agli ambiti ospedalieri, a partire dalla seconda metà degli anni '90 è emerso un aumento delle denunce di aggressioni, sia fisiche che verbali, da parte degli infermieri di reparto (Morrison 1998):⁵ questo offre la possibilità di concepire la *de-escalation* come qualcosa di più di una stabilizzazione temporanea nonché, in molte circostanze, come un'azione di fondamentale importanza per il disinnescamento della situazione di pericolo e la riduzione dei danni tanto al personale quanto al paziente stesso.

In base a queste considerazioni, il presente lavoro mira a dettagliare le tecniche fondamentali per la corretta attuazione delle pratiche di *de-escalation*, a seguito di una breve analisi dello stato dell'arte degli studi sull'argomento e dell'esposizione di una teoria degli elementi della comunicazione rilevante all'interno dell'ambito considerato.

I. *De-escalation*: stato attuale della ricerca e rilevanza nei contesti di applicabilità

L'incidenza e la natura delle aggressioni da parte di pazienti nei confronti dell'assistenza sanitaria sono state a lungo un'area di indagine trascurata: l'analisi condotta da Hahn (Hahn S. et al., 2008) ha indicato il rischio per gli infermieri come particolarmente elevato e studi successivi hanno riscontrato un'incidenza del 50% per le aggressioni verbali e del 25% per le aggressioni fisiche da parte di pazienti o visitatori ai danni degli operatori sanitari (Halfens R. et al. 2009). L'inevitabile gravità di queste situazioni ha portato a indagini condotte all'interno delle sezioni coinvolte e alla valutazione delle pratiche utilizzate per affrontare il problema. A seguito dalle analisi effettuate, è emersa la necessità di far sì che un cambiamento radicale nell'approccio con i pazienti a partire dalla presa in considerazione di prospettive differenti diventasse una priorità (Duxbury J., 2002). L'efficacia della *de-escalation* è stata evidenziata dallo studio diretto da Celofiga (Celofiga A. et al., 2022) all'interno dei reparti psichiatrici per sintomatologia acuta (due per ospedale, uno maschile e uno femminile) e dei sei ospedali psichiatrici presenti in Slovenia: l'esperimento è stato condotto in due tempi, la prima volta per 5 mesi consecutivi nel 2018 e la seconda durante lo stesso periodo del 2019 negli stessi reparti, nel modo seguente. Gli ospedalizzati sono stati assegnati in modo casuale a un gruppo sperimentale o a quello di controllo; durante il periodo di riferimento, allo staff del gruppo sperimentale è stato fornito un addestramento alle tecniche di *de-escalation* verbale e non verbale, mentre nel gruppo di controllo è stato prestato il trattamento abituale. Durante il periodo di intervento, il tasso di incidenza delle contenzioni fisiche dovute ad aggressioni nel gruppo sperimentale è sceso al 30% di quello del gruppo di controllo e in un periodo di circa 100 giorni il rischio di aggressione da parte di un paziente è stato del 55% inferiore nel gruppo sperimentale rispetto a quello di controllo (*ibid.*).

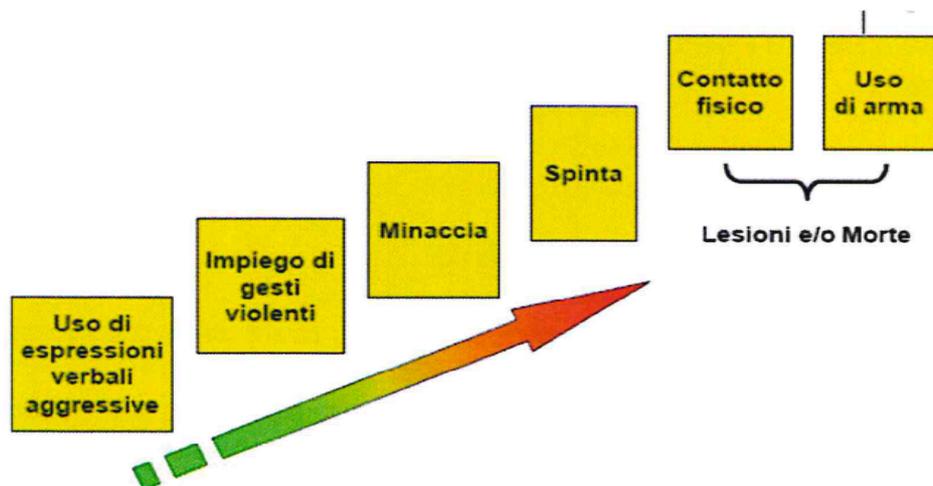
⁵ NHS Executive 1999

Questi risultati sottolineano il comportamento del personale contribuisca attivamente a rendere i reparti ambienti sicuri ed efficaci, corroborando il già citato studio Duxbury (Duxbury J., 2002) sull'utilizzo di un metodo situazionale per comprendere le interazioni con persone difficili. La ricerca suggerisce che, con poche eccezioni, gli incidenti aggressivi e violenti continuano a essere gestiti in modo reattivo utilizzando i metodi tradizionali (tra cui contenzione e farmaci) come principale risposta a situazioni critiche: risulta infatti che solo in un quarto degli incidenti accorsi sia stata utilizzata la *de-escalation* come strategia di contenimento non violento. Parallelamente, Johnson (*ibid.*) e successivamente Skiba R. (2020) rilevano che ciò può essere dovuto alla mancanza di formazione sull'uso effettivo di questo approccio o di linee guida che ne specificino procedure e pratiche.

Una prima motivazione circa la difficoltà nell'applicazione di queste strategie non coercitive su larga scala si può trovare nella correlazione tra il tipo di aggressione e la risposta attesa: un'alta percentuale degli incidenti analizzati sono stati classificati come "aggressivi" piuttosto che "violenti". La differenza è qui fondamentale: benché il 70% degli episodi aggressivi implicino abusi e minacce esclusivamente verbali, non fisiche, il 47% degli stessi è stato gestito mediante isolamento, contenzione e/o farmaci (Mason T., Chandley M., 1999). Va altresì sottolineato che da parte dei pazienti queste scelte operative vengono frequentemente percepite come inadeguati rispetto all'aggressione riscontrata (Duxbury J., 2002) e che entrambe le parti si ritengono vittime, anche se per motivi diversi: i pazienti in relazione alle modalità di controllo del personale infermieristico nel contesto di un ambiente restrittivo; il personale in quanto danneggiato non solo dall'aggressività dei pazienti, ma anche dalle conseguenze di un'organizzazione inadeguata. Il risultato della scarsa comunicazione tra le parti porta a un elevato numero di incidenti aggressivi reattivi provocati dai pazienti e una dipendenza dall'uso di approcci reattivi da parte del personale. La difficoltà nel distinguere i comportamenti fisicamente violenti da quelli verbalmente aggressivi è uno dei punti principali osservati nello studio Duxbury (*ibid.*), il quale classifica entrambi allo stesso modo pur a fronte di implicazioni ed esiti differenti (*ibid.*). Per fare fronte a questa criticità, la Procedura per la Prevenzione e Gestione degli atti di violenza⁶ fornisce una scala di progressione dei comportamenti aggressivi mostrando il proporzionale aumento della reattività fisica del soggetto agitato in base alla fase dell'*escalation* violenta (Figura 1).

FIGURA 1

⁶ Procedura per la Prevenzione e Gestione degli atti di violenza (2018) – Azienda sanitaria VCO



Una seconda, ma non meno fondamentale, motivazione è la credenza diffusa per cui i pazienti psichiatrici manifesterebbero comportamenti aggressivi a causa di squilibri interni e che pertanto non sarebbero in grado di prendere decisioni in virtù di uno stato mentale cosiddetto alterato (Whittington 2000 in Duxbury J., 2002). L'argomentazione secondo cui alcune gravi patologie psichiatriche, soprattutto i disturbi maniacali e la schizofrenia sarebbero il principale fattore di aggressività, pur controversa, è nondimeno molto comune (Iversen C. et al., 2011), come attestato da diverse ricerche degli anni Novanta (Link, Stueve 1995)⁷ e studi successivi.

Tuttavia, già testi autorevoli come il MacArthur Violence Assessment Study hanno espresso dubbi sulla presunta correlazione tra malattia mentale e violenza rilevando che: (a) esiste una debole correlazione tra malattia mentale e violenza e la maggior parte dei pazienti psichiatrici non sono violenti; (b) il comportamento violento si verifica prevalentemente nella fase di sintomatologia acuta; (c) le vittime delle persone con patologia psichica sono raramente persone estranee: più tipicamente si tratta di membri della famiglia e amici; (d) l'abuso di sostanze è un fattore di rischio per comportamento violento molto più importante rispetto alla presenza del disturbo mentale (Attanasio F. et al., 2021).

A supporto di queste considerazioni, alcuni importanti studi condotti presso l'Università Vita-Salute San Raffaele Milano e dal Centro per i Disturbi dell'Umore IRCCS San Raffaele Milano (Attanasio F., 2021) hanno contribuito a ridurre lo stigma sociale che associa malattia psichiatrica e violenza, rilevando che la correlazione tra gli atti aggressivi e i sintomi tipici delle fasi maniacali, come agitazione psicomotoria e irritabilità, hanno avuto luogo solo in una minoranza dei casi, contrariamente a quanto comunemente concepito. Chiunque può essere soggetto a crisi a fronte di

⁷ Iversen C., Linaker O.M., Vaaler A.E., et al. (2011), Short-term prediction of threatening and violent behavior in an Acute Psychiatric Intensive Care Unit, based on patient and environment characteristics, *BMC Psychiatry*, 11:44

cause molto diverse: disturbi psicotici con difficoltà nella verifica della propria identità, eventi di delirio o allucinazioni che sfociano in emozioni come paura, insicurezza, difficoltà di concentrazioni, agitazione; alterchi familiari; intossicazione da sostanze; tentativi di suicidio; incidenti; aggressioni fisiche o sessuali; ecc. (Goldstein et al., 1979).

Non essendo i disturbi mentali il solo fattore scatenante della rabbia, si mostra quindi necessario considerare i comportamenti aggressivi di chi, pur in assenza di un disturbo psichiatrico, possiede un ridotto potenziale di *coping* e presenta una bassa soglia di tolleranza allo stress (*ibid.*) con conseguente difficoltà nell'elaborazione degli stimoli e tendenza al comportamento impulsivo potenzialmente violento (le cosiddette PPIV, "persone inclini a scoppi violenti").⁸ Andrebbero pertanto indagate le differenze e le specificità dei soggetti considerati nella loro individualità e/o come parte di gruppi identificabili, distinguendo tra comportamenti fisicamente violenti e semplici forme di aggressione verbale. Benché una tale opera di analisi risulti impossibile per la natura e i limiti di questo articolo, è comunque doveroso affermare che a essere chiave nella gestione degli eventi critici è la capacità dell'operatore di comunicare con le persone a cui si rivolge, aiutandole a riacquistare l'equilibrio necessario alla ripresa delle loro normali attività (Romano, 1990) e limitando il rischio di reagire in modo sproporzionato rispetto al pericolo reale. Di seguito verranno quindi esposti i principali elementi di comunicazione non verbale utili allo sviluppo di tecniche di *de-escalation* efficaci a uso degli operatori di settore.

II. Teoria degli elementi e delle tecniche di comunicazione di non verbale

2.a Elementi di comunicazione non verbale finalizzati alla costruzione dell'osservatore

Con comunicazione si intende l'atto di esprimere (o trasmettere) idee, informazioni, conoscenze, pensieri e sentimenti, nonché di comprendere ciò che viene espresso dagli altri e rispondere a esso⁹. Si può distinguere in: verbale, paraverbale e non verbale.

Se da un lato la comunicazione verbale si basa sul significato delle parole dette, scritte o firmate, i modi di comunicazione paraverbale e non verbale riguardano piuttosto la trasmissione di informazioni al di là del significato semantico delle parole espresse. Il linguaggio, infatti, solitamente è sempre accompagnato da un'intricata serie di segni paraverbali e non verbali (questi ultimi da non confondersi con "non vocali"),¹⁰ che forniscono illustrazioni, feedback e aiutano la

⁸ Termine introdotto dal Prof. Mastronardi V., 2023

⁹ Krauss, R. M. (2002), Verbal Communication, Psychology, *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, pp. 16161-16165

¹⁰ Argyle, M. (1988), *Bodily Communication* (2nd ed.), Routledge

sincronizzazione dell'interazione. Alcuni di questi fanno parte del messaggio verbale stesso, tra i quali i segnali prosodici di tempo, l'intonazione e l'enfasi; altri invece sono indipendenti dal contenuto espresso, compresi i segnali paralinguistici, come ad esempio il tono emotivo del discorso.

Secondo Birdwhistell, solo il 35% del significato sociale di una conversazione o di un'interazione umana è veicolato dalle parole, mentre il 65% di una comunicazione viene trasmessa non verbalmente (Birdwhistell R. L., 1970). Ne consegue che il corpo è uno strumento chiave della comunicazione metalinguistica e si fa veicolo del messaggio non solo a completamento della parola, ma anche, ben al di là della volontà cosciente, come azione istintiva, spontanea, atto automatico o riflesso, o, ancora, eterodiretto (Sardella T., 2003).

Lo studio del linguaggio del corpo risulterà allora particolarmente utile proprio perché il più delle volte sono gli interlocutori stessi a non essere consapevoli dei significati espressi dal loro stesso atteggiamento e non comprendono i segni di cui si servono inconsciamente. Si potrebbe quasi dire, trattandosi di comunicazione vera e propria, che intere “conversazioni” paraverbali e non verbali avvengono continuamente senza che alcuno dei partecipanti se ne sia a conoscenza.

Immaginando quindi una situazione di crisi, specialmente in contesti professionali come i già citati ambiti dell'ordine pubblico e della sanità, risulta evidente che una corretta “lettura” del linguaggio del corpo fornisce un gran numero di informazioni utili sullo stato emotivo del soggetto a cui ci si relaziona, permette di identificare la fase del ciclo di aggressività in cui ci si trova e consente, una volta portata a coscienza, di attuare tecniche efficaci per il contenimento dell'evento critico.¹¹

Pur riconoscendo che la decodifica delle indicazioni non verbali non può non essere subordinata alle regole di autocontrollo emotivo (Mastronardi V., 2016), il testo presente intende concentrarsi sui correlati per lo più inconsapevoli del linguaggio del corpo, fornendo un'analisi delle manifestazioni paraverbali e non verbali in quelle situazioni, tipicamente di stress, in cui il corpo favorisce l'emergere di automatismi la cui comprensione può facilitare enormemente la gestione delle PPIV (Morris D., 2012).

Segni non verbali (Argyle M., 1988):

- espressione facciale
- sguardo (e dilatazione delle pupille)
- gesti e altri movimenti corporei
- comportamento spaziale / prossemica

¹¹ Una più dettagliata analisi delle fasi dell'*escalation* e del ciclo dell'aggressività verrà condotta nella sezione successiva.

- la postura
- contatto fisico
- aspetti vocali non verbali
- abbigliamento e altri correlati dell'aspetto
- l'odore

Osservando quanto accade al nostro organismo, si può notare che gli stati di agitazione comportano una serie di cambiamenti finalizzati a rendere il nostro corpo adatto ad affrontare le sfide che gli si propongono (*fight or flight response*). Il controllo di questi cambiamenti è compito del sistema nervoso autonomo, che è composto da due dipartimenti opposti: il sistema nervoso simpatico, ad alta attività, e il sistema parasimpatico, a bassa attività: il sistema nervoso che agita e quello che calma. Nei contesti ad attività moderata, questi due sistemi si mantengono in equilibrio tra loro, ma ogni volta che siamo chiamati a svolgere un'attività intensa e violenta il sistema simpatico prende il sopravvento e riversa l'adrenalina nel sangue, scavalcando temporaneamente il sistema parasimpatico. Quando ciò accade, il sistema circolatorio ne è profondamente influenzato: il cuore inizia a pompare più velocemente e più forte, i vasi sanguigni si modificano, i processi digestivi sono rallentati, i carboidrati immagazzinati nel fegato si riversano nel sangue aumentando il livello di zuccheri, il cervello viene irrorato maggiormente ed è pronto a pensare più in fretta, i muscoli sono pronti allo scatto, la stanchezza scompare, i polmoni aumentano l'apporto di ossigeno e la pelle suda per fornire un ulteriore raffreddamento. Il corpo umano si prepara all'azione, determinando lo stato di *arousal*.

Gli indicatori osservabili sono da considerarsi un effetto collaterale di questo processo e ciò rende possibile riconoscere i picchi di adrenalina sulla base degli automatismi del corpo, tra cui:

- La pressione sanguigna aumenta;
- Il viso si arrossa;
- Si gonfiano le vene della fronte e del collo;
- Il respiro si altera, accelerando;
- I muscoli si tendono;
- La fronte è priva di corrugamenti orizzontali, mentre se ne può osservare uno verticale alla radice del naso;
- Le sopracciglia sono abbassate e unite;
- Le palpebre superiori sono tese e possono o meno essere abbassate in conseguenza dell'espressione corruciata delle sopracciglia;
- Le palpebre inferiori sono tese e a volte sollevate;
- Gli occhi possono sporgere e lo sguardo appare duro e fisso;

- Le narici sono dilatate;
- Le labbra possono esibire due pose: premute strettamente l'una contro l'altra, con gli angoli tirati verso l'esterno e abbassati, oppure aperte, assumendo una forma squadrata [...].
- La postura diventa più eretta.

Quando la rabbia è intensa:

- Le labbra rimpiccioliscono perché il sangue viene ritirato e diretto ai muscoli al cervello;
- Il corpo accenna un moto in avanti.
- La bocca è sollevata da uno o entrambi i lati, lasciando scoperti i denti.
- Leccarsi i denti – visto come un segno di aggressività, poiché i denti sono un'arma primitiva usata quando ci si sente minacciati; può accadere prima di un litigio o se qualcuno entra nell'altrui spazio personale senza permesso (Navarro J., Karlins M., 2015).
- A volte il passaggio della lingua sui denti può essere notato anche quando la bocca è chiusa. Ad esempio, si può notare un piccolo movimento sulla mascella o sul lato del viso che spinge la mascella verso l'alto e allarga leggermente la bocca (*ibid.*).
- Il viso impallidisce – è importante notare il colore del viso dell'uomo minaccioso. Se è pallido, è più pericoloso che se è arrossato. Questo perché il pallore fa parte del sistema di reazione e significa che è pronto a combattere o a fuggire. Quindi se è pallido e si avvicina minaccioso, è più probabile che attacchi (Morris D., 2012); mentre se il viso è diventato rosso vivo, significa che ha già sperimentato il contraccolpo parasimpatico e non è più nello stato puro di "pronto ad attaccare" (Mastronardi V., 2016).

Questi sono i principali indicatori su cui deve basarsi l'osservazione dei meccanismi che regolano i sistemi di reazione fisica dei soggetti e possono essere indice di una loro eventuale condizione di *distress*.¹² Va comunque ribadito che, quali che sia il comportamento dell'individuo in stato di crisi, l'attacco fisico non è mai un esito scontato o necessario: una persona infuriata può semplicemente limitarsi alle parole, alle grida (Elkman P., Friesen W., 2007) e alle minacce, senza tuttavia agire in modo violento sull'oggetto della rabbia (*ibid.*). In ogni caso, al fine di ottenere una *de-escalation* non violenta, l'osservazione di tali indicatori sarà comunque in grado di fornire strumenti estremamente utili per il riconoscimento del messaggio trasmesso (o si intende trasmettere) all'interlocutore e di come esso verrà percepito (Bonaiuto M., Maricchiolo F., 2003), migliorando significativamente la capacità gestionale degli operatori sul campo.

¹² *Distress* è una forma ristretta specifica del termine stress, e spesso vengono usati come sinonimi. Nello specifico, il termine *distress* rappresenta l'aspetto negativo dello stress, e viene contrapposto ad *eustress* che rappresenta l'aspetto positivo dello stress, quello di stimolazione fisiologica e mentale tesa ad adattarsi a un cambiamento nell'ambiente. Per ulteriori informazioni, si veda: Selye H. M. D., 1956.

2.b Tecniche di comunicazione utilizzabili nel contesto della de-escalation

Dopo aver esposto i principali indicatori paraverbali e non verbali e averne raccomandato un'attenta osservazione, bisogna ora considerare le tecniche utilizzabili nei contesti a stabilità precaria. Ci sono infatti vari modi di comportarsi quando i bisogni e le reazioni tra persone differiscono ed è possibile distinguere tra un approccio distruttivo (o violento) da un lato e una soluzione costruttiva (o nonviolenta) dall'altra; non tutte le persone sono a conoscenza di un'alternativa e spesso l'interesse nel trovarla nasce, potremmo dire, *in medias res*, già nel mezzo di una situazione critica, ossia nel momento in cui, pur essendo ancora teoricamente attuabile una gestione non violenta del conflitto, la realizzabilità di tale circostanza è decisamente compromessa dall'assenza di preparazione degli operatori e dall'eccessiva tensione dell'evento (Patfoort P., 1992). Può quindi tornare utile guardare preventivamente all'approccio comunicativo non violento, o NVC (Rosenberg M. B., 2003), ideato e codificato dallo psicologo americano Marshall Rosenberg, che indica come notare i comportamenti altrui, esaminare i sentimenti che li accompagnano, formulare richieste e riconoscere i bisogni soddisfatti o non soddisfatti.

Così facendo, la NVC allena a osservare il mondo interno dell'individuo con spirito critico e a fare lo stesso con i soggetti con i quali ci si interfaccia quotidianamente, prescindendo dall'attribuzione di colpe o mancanza ad alcuna delle parti. L'applicazione della comunicazione non violenta in situazioni critiche si basa su quattro abilità fondamentali (Rosenberg M. B. 2017):

- (a) Osservazione di una situazione senza valutarla;
- (b) Identificazione/riconoscere i sentimenti che la accompagnano;
- (c) Comprensione di come questi sentimenti siano il risultato di un bisogno soddisfatto/non soddisfatto;
- (d) Richiesta chiara di azioni concrete ed esplorazione del modo in cui sia soddisfare le esigenze di tutte le parti in modo flessibile e senza pretese.

A fondamento di questa prospettiva c'è l'assunto che lo sviluppo delle capacità empatiche sia fondamentali per comprendere le ragioni dei comportamenti aggressivi e che si debba quindi superare la concezione deresponsabilizzante secondo cui l'autore di atti violenti agirebbe (o meglio, reagirebbe) sulla base di squilibri interni che non dipendono dalle interazioni con noi o con l'ambiente circostante (Duxbury J., 2002). L'empatia viene quindi a essere il motore che guida l'efficacia di tutte le tecniche di *de-escalation*, prima ancora dell'osservazione oggettiva e della decodificazione dei segni paraverbali e non verbali, richiedendo che fin da principio si agisca assumendo il punto di vista dell'altro, o, più precisamente, mettendosi nella sua condizione.

La base dell'approccio empatico è stato individuato da alcuni autori nella massima:

Do unto others as you would have the do unto you, if you were them and where in the exact same circumstances (Oelshlaeger A. et al. 2018).

Non c'è dubbio che questo consiglio possa risultare scomodo in certe situazioni: trattare le persone con dignità mostrando loro rispetto nel mezzo di una situazione conflittuale non è affatto una reazione immediata, specialmente se la PPIV mostra comportamenti aggressivi tali da stimolare reazioni negative a catena. La risposta consapevole richiede formazione e l'esercizio dell'empatia è un'abilità appresa, che si può acquisire e migliorare solo attraverso la pratica (Lashley J. et al. 2015).

È altresì però importante specificare che l'empatia, così intesa, non implica necessariamente la simpatia verso l'interlocutore, ma consiste piuttosto in un approccio professionale finalizzato a comunicare preoccupazione e a raccogliere informazioni cercando di adottare il punto di vista dell'altro (Oelshlaeger A. et al. 2018). Sebbene sia una competenza sociale utile in qualsiasi ambito della vita, essa assume un'importanza determinante nelle azioni degli operatori responsabili della gestione dei contesti di crisi chiamati a interfacciarsi con individui i cui comportamenti a rischio sono generalmente dovuti a sovrastimolazione e/o alla presenza di bisogni urgenti non soddisfatti (Lashley J. et al. 2015). È qui che la capacità dell'operatore di interessarsi ed empatizzare con la persona che si ha davanti favorisce la predisposizione a osservare efficacemente la situazione senza pregiudizi e senza lasciarsi sovrastare né dal proprio stato emotivo né dai propri *trigger*¹³, ponendosi in modo recettivo piuttosto che reattivo al fine di rendere più efficaci le tecniche di *de-escalation*.

A controprova di ciò, la relazione tra empatia e risposta di rabbia nei confronti di un interlocutore agitato è stata oggetto di vari studi di settore (Riemer 2007, 2009), i quali dimostrano che maggiore è la capacità di mettersi nei panni dell'altro, minore è la tendenza a reagire con rabbia alle provocazioni (Giorno A. et al. 2012). In aggiunta, è utile sottolineare come l'esercizio dell'empatia favorisca il superamento di quegli stessi preconcetti che fanno da innesco in molte situazioni di conflitto: capita infatti che pregiudizi, individuali o sociali che siano, emergano più o meno inconsciamente dalle espressioni del viso, dalla posizione delle mani o dal tono della voce. All'interno di un quadro professionale, la comunicazione consapevole risulta quindi particolarmente importante per le forze dell'ordine e per gli operatori sanitari che prestano cure a

¹³ La parola *trigger* indica il grilletto della pistola. La psicologia ha scelto questo termine per indicare uno stimolo, un richiamo involontario che fa rivivere al soggetto il trauma. Lo stimolo (il trigger, per l'appunto), non è necessariamente altrettanto spaventoso o traumatico, anzi potrebbe essere qualcosa che si fa fatica a comprendere come richiamo di un trauma. Il trigger, in quanto grilletto (di una pistola), è qualcosa che genera un'esplosione nella psiche del soggetto, un fattore scatenante, che fa riaffiorare nella mente il dolore legato a un particolare evento passato, che ha effetto, con la stessa intensità di quella provata durante il trauma stesso - <https://www.thewom.it/lifestyle/selfcare/trigger-cosa-significa>

persone in difficoltà e che spesso rischiano di trovarsi a contraddire, affrontare, mettere in imbarazzo o umiliare, anziché convalidare ciò che il soggetto in crisi dice senza ingannare, infantilizzare o accondiscendere (Harwood R. H., 2012).

Il lavoro sui propri pregiudizi e fattori scatenanti può quindi rivelarsi un utile strumento di consapevolezza nonché il fondamento di una reale comunicazione empatica basata sulla riduzione delle manifestazioni esplicite del pregiudizio e sull'incoraggiamento dell'interazione (Lashley J. et al., 2015). A fronte di questa considerazione, si può ora guardare più da vicino alle tecniche di base per la gestione dei conflitti, che consistono nell'ascolto attivo, nella tecnica dell'*universal greetings* e nel *modeling calmness*.

Ascolto attivo

Partendo da un approccio su base empatica, l'ascolto attivo costituisce una delle tecniche di comunicazione e *de-escalation* più efficaci nella gestione di soggetti agitati, soprattutto nelle fasi di pre-aggressione. Si tratta di uno strumento essenziale per tentare di attenuare una situazione di crisi o di *trigger*, come quella che coinvolge una persona con una grave malattia mentale. Attraverso l'utilizzo dell'ascolto attivo, l'operatore si impegna a cogliere il significato complessivo delle parole pronunciate dall'individuo in crisi concentrandosi sul loro significato effettivo, anziché lasciarsi distrarre da deliri, allucinazioni o altri sintomi psichiatrici eventualmente presenti. Questo approccio favorisce una risposta consapevole dell'operatore presente e garantirà un miglior grado di controllo dell'ambiente, consentendo al professionista di essere fisicamente e mentalmente attento e capace di stabilire un legame empatico con la persona in crisi (Oliva J. R. et al., 2010).

Oltre all'empatia, l'ascolto attivo prevede anche comprensione e obiettività, e ha lo scopo di:

- Agevolare la comunicazione immediata;
- Incoraggiare la PPIV ad esprimersi e ad identificare in modo accurato il problema/i;
- Cogliere idee, fatti ed indicazioni sensoriali al fine di stabilire le basi successive della discussione e trovare una soluzione mirata.

In particolare, la tecnica presenta i seguenti elementi (Hillard R., Zitek B., 2005, pp. 33-75):

Connotazione emozionale: comunicare al soggetto quale emozione emerge dalla sua voce (per es. "Ha un tono depresso"; "Sto sentendo della rabbia nella sua voce"); parafrasare o riaffermare le parole dell'interlocutore (per es. "In base a quanto dice, sembra che lei stia soffrendo di un disturbo depressivo"), per dimostrare che lo si sta ascoltando e coinvolgendo nella conversazione, incoraggiandolo a fornire ulteriori dettagli (Oliva J. R. et al., 2010).

Riflessione: ripetere parole chiave che incoraggino la persona a proseguire il discorso (per es., se dice “Mi sento come se fossi su un’isola deserta senz’acqua”; diremo “Un uomo senz’acqua...”) e fare affermazioni riflessive (per es. "capisco che questo la faccia arrabbiare") per indicare che sta ascoltando.

Momenti di silenzio: concedere ampi momenti di silenzio per incoraggiare il soggetto a continuare a parlare.

Minimo incoraggiamento: per incoraggiare il soggetto a continuare a parlare (per es. “Uh huh”; “OK”; “Vedo”; “Questo è interessante”).

Messaggio in prima persona: questo tipo di affermazioni comunica all'individuo in crisi che l’operatore è consapevole del suo problema e riflette la sincerità dello stesso, servono inoltre a far capire che il professionista sta ascoltando e che si preoccupa genuinamente (per es. "Vedo che sei arrabbiato", "Sento dalla tua voce che sei preoccupato", "Sono qui per aiutarti", "Voglio aiutarti", "Ti terrò al sicuro", "Mi interessa", "Ho tempo", "Ti ascolto" e "Apprezzo il tuo aiuto e la tua collaborazione"). Usare affermazioni in prima persona anche per esprimere le proprie sensazioni al soggetto in modo che non si senta minacciato (per es. “Mi sento frustrato quando urla con così tanta rabbia, perché sto cercando di aiutarla...io sono dalla sua parte” - viene menzionata un’emozione, un comportamento e una motivazione).

Domande aperte: lo scopo è sollecitare ulteriori informazioni da parte della PPIV, per testare l’aderenza alla realtà, esprimere contenuti emozionali repressi e coinvolgimento della conversazione, pertanto è utile fare domande alle quali non si può rispondere con un sì/no, lasciando alla persona la libertà e l'opportunità di fornire una risposta di notevole lunghezza, formulata principalmente dall'individuo stesso piuttosto che dall'operatore (per es. "Mi dica di più su...", "Che altro?" o "Quali altre cose stanno succedendo?").

Riassumere: le frasi di riepilogo sono simili a quelle di ripetizione perché entrambe possono essere utilizzate da un operatore per parafrasare le informazioni trasmesse. Tuttavia, possono differire per quanto riguarda il momento in cui vengono utilizzate. Queste affermazioni devono includere i punti principali del contenuto precedente (per es. l'operatore potrebbe dire: "Ok, quindi quello che mi ha detto è che [ribadire l'informazione], e che lei prova [identificare l'emozione]. Ho capito bene?"; “Sembra che queste siano le sue principali preoccupazioni in questo momento...”; “In base a quanto ha descritto, lei si sente in questo modo rispetto alla situazione con sua figlia...”).

Universal greeting

Vari studi sottolineano che squilibri di potere, pregiudizio, mancanza di rispetto, reazioni a sensazioni di paura costituiscono spesso la spinta propulsiva iniziale di conflitti e successivi atteggiamenti aggressivi. Di conseguenza, *l'universal greeting* (o tecnica del saluto universale)¹⁴ costituisce un approccio valido in sede di interazione con persone sensibili/particolarmente emotive, potenzialmente confuse o in situazioni di crisi, soprattutto se si parla da un ruolo di autorità o di potere (es. professionisti sanitari, operatori sociali o delle forze dell'ordine).

Questa tecnica ha come scopo di evitare che un'interazione inizi con una nota negativa o addirittura si inasprisca nell'immediato; si articola in quattro fasi:

1. Saluto appropriato
2. Nome e affiliazione
3. Motivo del contatto o della richiesta
4. Domanda pertinente e concisa

Ognuna di queste fasi ha il preciso scopo di rispondere alle domande immediate (spesso implicite) dell'interlocutore, quali:

1. Con chi si sta parlando?
2. Che cosa vi conferisce l'autorità?
3. Perché si sta interagendo?
4. Che cosa ci guadagno?

Se le domande riportate non ottengono una pronta risposta, l'altra persona potrebbe sentirsi non rispettata e la comunicazione rischierebbe di inibirsi: può capitare che l'interlocutore fraintenda risposte arbitrarie o fuorvianti prendendole per un'accusa velata, che non riesca a identificare la figura di autorità, o anche solo che si aspetti che l'interazione richieda molto più tempo del necessario. Di seguito, un esempio

- "Buongiorno.

Sono l'agente Jones del dipartimento di polizia di Springfield.

Mi sono avvicinato a lei perché sembra essersi perso.

Posso aiutarla?" (Oelshlaeger A. et al, 2018).

¹⁴ Verbal Defense and Influence in NRF PROTECT - Loss Prevention Conference <https://nrf.com/blog/how-manage-conflict-lessons-verbal-defense>

Se non è la prima volta che si interagisce con la persona, valgono lo stesso i punti 3 e 4, integrando il nome proprio dell'interlocutore, lo stesso si applica con i pazienti in degenza negli ospedali psichiatrici, con i quali è buona pratica spiegare i motivi della richiesta che gli viene fatta e perché, spiegando il procedimento dell'azione o della terapia che si sta mettendo in pratica (Harwood R. H., 2017).

Modeling calmness

Questa tecnica favorisce la sincronia comportamentale e il rilevamento del graduale sviluppo emotivo dell'interlocutore anche in assenza di comunicazione intenzionale; infatti le emozioni provate sono più facilmente influenzate dagli indizi e dai comportamenti non verbali a cui si è esposti (Hatfield E. et al., 1993).

È stato visto come durante interazioni difficili, il linguaggio del corpo mostri segnali visibili di reazioni negative, mentre scegliendo consapevolmente una comunicazione non verbale positiva e basata sul limitare le informazioni negative che possiamo trasmettere inconsapevolmente a coloro che abbiamo davanti, è possibile facilitare la convergenza emotiva, andando appunto “modellare” nel soggetto agitato una condizione emotiva più idonea (per es. un'espressione facciale e una postura rilassate in risposta ad un comportamento moderatamente agitato; un tono di voce lento e calmo in reazione all'eloquio sincopato e urlato del soggetto).

È importante sottolineare che nei contesti critici, chiedere verbalmente all'interlocutore di calmarsi potrebbe risultare ostile e rivelarsi controproducente, mentre è possibile indurlo ad acquietarsi mettendo in atto in prima persona il comportamento che si vuole che egli assuma (Oelshlaeger A. et al., 2018). Gli elementi essenziali di questa tecnica sono:

- parlare lentamente se l'interlocutore parla velocemente (per es. esercitatevi a urlare al contrario: quanto più silenziosi sarete voi, tanto più silenziosi saranno loro);
- respirare con calma e profondamente se l'interlocutore sta iperventilando;
- se volete che non abbiano paura, mostratevi sicuri di voi.

Per un *modeling* efficace, è inoltre importante stabilire un collegamento emotivo con la PPIV facilitando l'emulazione di un comportamento appropriato e coerente (Postural Echo, Morris D., 2012).

Riassumendo, è fondamentale che l'operatore sviluppi adeguate capacità di osservazione dei segni non verbali nel soggetto in difficoltà e sappia costruire un rapporto comunicativo basato su reciprocità ed empatia. Deve inoltre saper riconoscere i comportamenti di innesco e l'importanza di ascolto attivo, *universal greeting* e *modeling* come tecniche alla base della gestione di qualsiasi

contesto critico. A fronte di questa analisi, si procederà ora a illustrare in dettaglio il ciclo dell'aggressività e a descrivere come servirsi di queste tecniche nel corso delle varie fasi dell'*escalation*, al fine di prevenirla, disinnescarla o limitarne la portata.

III. Applicazione delle tecniche di *de-escalation* nel quadro del ciclo dell'aggressività

L'aggressività si articola in cinque fasi distinte: *trigger*, *escalation*, fase critica o *acting out*, recupero o *recover*, depressione post-critica (figura 2). Di seguito, ogni fase verrà descritta e discussa in dettaglio, benché si debba tenere presente fin da subito che qualsiasi intervento di *de-escalation* ha maggiore probabilità di essere efficace durante le fasi di pre-aggressione – 1 e 2 – le cui caratteristiche principali sono, di norma, tensione e irrequietezza. Al contrario, è molto difficile interagire con soggetti in fase di *escalation* (Skolnik-Acker E. 2008) e si consiglia dunque di imparare a riconoscere i segni prodromici delle fasi precedenti. Infine, si vuole sottolineare che tutte e cinque le fasi sono riscontrabili tanto nelle persone potenzialmente violente quanto nei soggetti che presentano gravi sintomi depressivi, il cui ciclo di aggressività tende a concludersi, a dispetto del luogo comune, con atti autolesivi che possono spingersi fino al suicidio, benché le aggressioni perlopiù verbali delle fasi precedenti all'*acting out* siano consuetudinariamente rivolte a curanti o familiari (Luciani M., Salvi V., 2003).

FIGURA 2

<p>1. Fase del trigger (del fattore scatenante): il ciclo inizia con un primo scostamento dalla baseline psicoemotivo della condizione ordinaria.</p>
<p>2. Fase della escalation: Trasformazione progressiva dei contenuti di violenza e minaccia in espressioni dialettiche. <i>Talk down</i></p>
<p>3. Fase critica-acting out: punto culmine dell'eccitamento. Aggressione vera e propria. L'intervento deve focalizzarsi sulla sicurezza e gestione in acuto dell'aggressione.</p>
<p>4. Fase del recupero-recover: graduale ritorno alla linea basale psicoemotiva. Fase delicata, poiché il soggetto è recettivo per eventuali nuovi trigger.</p>
<p>5. Fase della depressione post-critica: comparsa di emozioni negative legate a sensi di colpa, rimorso o vergogna.</p>

Modificato da Hillard R, Zitek B. (2005), p. 60

Fase 1: *Trigger*

Il ciclo inizia con un primo scostamento dalla *baseline* psicoemotiva della condizione ordinaria, determinando uno stato di *arousal*. L'avvio del processo si manifesta con comportamenti verbali e espressivi (mimici e comportamentali). In questa fase, occorre saper riconoscere e rimuovere il fattore scatenante, spostare la persona in un ambiente neutro, con stimoli ridotti e di minore intensità¹⁵.

Trigger personali e legati all'interazione con gli operatori del settore:

- Utilizzo di appellativi derogativi (es. commenti dispregiativi)
- Tono sarcastico (es. comportamento sprezzante)
- Alzare gli occhi al cielo, sorridere o ridere in modo inappropriato
- Posture intimidatorie (es. puntamento del dito)
- Percezione della mancanza di alternative.¹⁶

Quando si ha a che fare con PPIV, bisogna essere consapevoli che potremmo avere davanti persone più sensibili a stimoli negativi, pertanto già nell'approccio e nella fase del potenziale *trigger* serve la corretta impostazione mentale, sapendo che l'uso delle parole e del tono di voce giusti è importante e che i correlati non verbali della comunicazione sono spesso il fattore principale nel determinare il risultato. Non si possono superare le espressioni non verbali che esprimono mancanza di fiducia (es. come l'evitare il contatto visivo, il dinoccolarsi e l'apparire ansiosi) o minaccia (es. sguardo fisso, il posizionamento in punta di piedi) con parole e toni di voce calmi e sicuri.¹⁷

Tutti gli elementi della comunicazione: parole, tono di voce e linguaggio non verbale, devono in linea con la situazione; pertanto prima di qualsiasi interazione in cui si prevede il rischio di un conflitto, è utile immaginare di salire sul palco per fare una *performance*¹⁸:

- sgombrare la mente da qualunque altra cosa stia accadendo nella propria sfera personale;
- mettere da parte qualsiasi sentimento negativo o pregiudizio al fine di agire come se gli altri fossero pari, indipendentemente da chi si ha davanti;

¹⁵ Hillard R, Zitek B. (2005) *Emergenza psichiatrica*, CIC edizioni internazionali, Roma, pp. 33-75

¹⁶ La difficoltà nella relazione con pazienti con aggressività verbale e non: come viene gestita, quale impatto emotivo? (2017) <https://www.acdmendrisiotto.ch>

¹⁷ Oelschlaeger A., Klugiewicz, G., Young, D. (2018), Showtime mindset in *Conflict Management For Law Enforcement: Non-escalation, De-escalation, and Crisis Intervention For Police Officers*, Truths Publishing, LLC, pp. 7-30

¹⁸ Ibid.

- concentrare tutta l'attenzione sul "pubblico" e sulle sue esigenze;
- respirare profondamente dal naso, fare una pausa e ed espirare dalla bocca – in situazioni molto stressanti, la respirazione autogena (Schultz J. H., 1967) è una tecnica ottimale utilizzata per minimizzare gli effetti della risposta *flight or fight* del corpo, i passaggi prevedono:

Inspirare per un conteggio di 3

Trattenere il respiro per un conteggio di 3

Espirare per un conteggio di 3

Ripetere secondo necessità (e la possibilità) prestando attenzione all'inspirazione e all'espirazione fino a quando l'equilibrio emotivo è sotto controllo.

Per riconoscere i primi indicatori di aggressività a partire dai correlati verbali e non verbali premonitori dell'aggressività, vanno considerati i seguenti fattori.

- Contrattura della muscolatura facciale, stringere i pugni, serrare i denti, mordersi l'interno della guancia;
- Cambiamento di sguardo in sguardi minacciosi: dilatazione della pupilla, sopracciglia abbassate (Hillard R., Zitek B., 2005);
- Minacce verbali, aumento del volume della voce; respiro affannoso (Capuzzo M., 2003);
- Aumento dei comportamenti motori macroscopici quali gesticolazione, passeggiare rapidamente, trasalire e sobbalzare facilmente (*ibid.*), sbattere le porte e sedere sul bordo della sedia/ stringere i braccioli.¹⁹

Intervento nella pre-aggressione quando la PPIV mostra segni i segni predittivi di aggressività e agitazione psicomotoria:

Soddisfare i bisogni urgenti non soddisfatti.

- Le persone in crisi non possono iniziare a riprendersi se hanno un bisogno urgente che non viene compreso; offrire acqua, cibo, servizi igienici, privacy, una coperta, una telefonata o qualsiasi altra cosa una persona in crisi non sia in grado di chiedere da sola, spesso normalizza rapidamente i comportamenti ed è una dimostrazione di rispetto.

Ridurre gli stimoli (Lashley J. et al., 2015).

- Abbassare/spengere rumori esterni (es. televisione, radio, allarmi, musica)

¹⁹ La difficoltà nella relazione con pazienti con aggressività verbale e non: come viene gestita, quale impatto emotivo? (2017) <https://www.acdmendrisiotto.ch>

- Abbassare le luci abbaglianti o lampeggianti e fate in modo che nessun suono improvviso e forte produca distrazioni – se questo non implica un pericolo per la sicurezza fisica
- Disperdere la folla, se presente

Strategie comunicative non verbali.

- Essere consapevoli della propria espressione facciale e assumere un'espressione appropriata.
- Rilassare i muscoli facciali per apparire calmi, concentrati e sicuri di sé anche se non ci si sente tali – l'ansia può far sentire il soggetto ansioso e insicuro, con il rischio di aumentare l'aggressività.
- Assumere una postura assertiva, non minacciosa.
- *Mirroring*
- Chiedere il permesso di potersi avvicinare prima di farlo – mantenere la giusta prossemica.
- Adottare una posizione obliqua rispetto all'interlocutore, piuttosto che direttamente frontale – è meno minacciosa e consente di fuggire più facilmente in caso di problemi di sicurezza (Skolnik-Acker E., 2008).
- Tenere le mani fuori dalle tasche, posizionate sopra la vita con i palmi aperti – è un indicatore di onestà, indica che non si sta nascondendo qualcosa ed è la posizione migliore per bloccare un eventuale attacco fisico (*ibid.*).
- Non indicare o agitare il dito.
- Evitare contatto fisico nei momenti di agitazione/ansia, anche se il contatto è culturalmente appropriato e abituale – le persone agitate possono interpretare erroneamente il contatto fisico come ostile o minaccioso.
- Cercare di essere sempre alla stessa altezza degli occhi. Incoraggiare la persona a stare seduta, ma se ha bisogno di alzarsi, alzatevi anche voi.

Strategie comunicative verbali.

- Utilizzare un approccio "a una sola voce", in cui solo una persona parla all'individuo: una sola voce = comunicazione; due voci = rumore; tre o più voci = caos (Lashley J. et al., 2015).
- *Universal greeting.*
- Rivolgersi direttamente all'interlocutore applicando le tecniche dell'ascolto attivo, ripetendone spesso il nome per creare un legame emotivo e aiutare la persona a seguire la conversazione rimanendo coinvolta.
- Dare una sola indicazione o fare una sola domanda alla volta.
- Fare una dichiarazione di sicurezza come: "Con me sei al sicuro; lascia che ti aiuti".

- Dichiarare l'ovvio, come ad esempio: "Hai avuto un incidente d'auto".
- Usare un tono di voce modulato, basso e monotono, rallentandone il ritmo – la tendenza normale è quella di avere una voce acuta e tesa quando si è spaventati o in tensione.
- Non mettersi sulla difensiva o giudicare: anche se i commenti o gli insulti sono rivolti a voi, non riguardano voi. Non difendete voi stessi o altri da insulti, parolacce o idee sbagliate sul loro ruolo.
- Dare delle scelte, cioè del “potere”, ma esprimendo in modo assertivo e calmo le conseguenze di un comportamento inadeguato, senza minacce.
- Rispondere in modo selettivo; rispondere a tutte le domande informative, anche se poste in modo sgarbato, ad es.: "Perché devo fare questi compiti?" – si tratta di una vera domanda informativa, mentre è buona pratica non rispondere alle domande ingiuriose, ad es.: "Perché tutti gli insegnanti sono *un insulto?" – questa domanda non dovrebbe ricevere alcuna risposta.
- Non cercare di parlare mentre il soggetto sta urlando; aspettare che prenda fiato e poi parlare.

Strategie comunicative verbali e non verbali con pazienti psichiatrici che presentano stati di agitazione psicomotoria.²⁰

- Proporre passaggi con personale che già conosce, mantenendo la sua fascia oraria desiderata – il personale deve conoscere i bisogni individuali della persona (piani di assistenza individualizzati).
- Rispondere all'esigenza immediata proposta dall'utente – tenere presente che l'agitazione psicomotoria dovuta ad alterazioni del ciclo sonno-veglia. Evitare l'allettamento forzato attraverso una maggiore tolleranza e quindi flessibilità da parte degli operatori nella scansione degli orari quotidiani di lavoro.
- Valutare la presenza di possibili cause d'insonnia quali: dolore, tosse, nicturia, dispnea, fame, sete, bisogno di scaricarsi, presenza/rimozione di presidi medico-chirurgici – catetere uretrovescicale, ago, cannula, ecc. –, bisogno di essere cambiati, presenza di situazioni ambientali sfavorevoli – rumore eccessivo, materassi non idonei, temperature non adeguate ecc. – (Gulizia D. et al., 2008).
- Mantenere i suoi schemi abituali, senza contraddirla (es. luce spenta, riordino dopo gli atti medico-tecnici).
- Durante le prestazioni sanitarie mantenere tempistiche adeguate che l'utente riconosce.

²⁰ Nei reparti psichiatrici, l'agitazione psicomotoria riguarda il 13,1% di pazienti di “primo contatto”, da National institute for health and Care excellence. Violence and aggression: short-term management in mental health, health and community settings, 2015

- Avvisare utente il giorno precedente su orario/operatori del giorno successivo (anticipare le info, sedando lo stato ansiogeno).
- Parlare al paziente mostrando di essere allo stesso livello, mostrare preoccupazione, spiegare ed eventualmente commentare l'esame, la procedura o la terapia che si sta mettendo in atto – questo è particolarmente importante per gli infermieri che prestano cure personali o intime.
- Non usare toni di rimprovero ed espressioni impositive (es. “no”, “non si può”, “tu devi”).
- Fornire alternative psicosociali – aumentare l'interazione; fornire compagnia usando famiglia, amici, volontari (attivazione rete sociale); incoraggiare l'interazione tra residente e personale.
- Applicazione di tecniche di rilassamento.
- Orientamento nella realtà.

Fase 2: Escalation

È necessario ricordare che l'*escalation* della crisi può implicare *acting-out* violenti sia eteroaggressivi sia autolesivi e che pertanto bisogna essere consapevoli dei correlati non verbali manifestati dalla persona in crisi con particolare riguardo agli indicatori dei disturbi depressivi: così facendo si saprà adeguare la risposta evitando di reagire con ulteriore aggressività e innescare, pur senza volerlo, comportamenti autolesivi dagli esiti potenzialmente gravi (per es. suicidio). Lo scopo dell'intervento in questa fase è un produrre una desensibilizzazione sufficiente a permettere una negoziazione efficace, riducendo progressivamente i comportamenti minacciosi.

Durante l'*escalation* bisogna tenere presente che il soggetto potrebbe avere esigenze mediche urgenti: è importante chiedersi come fare a sapere se questa persona è in ipoglicemia o ha la meningite (Harwood R. H., 2017). È inoltre necessario avere una risposta pronta e pratica alle situazioni in cui potrebbe verificarsi un conflitto e decidere in anticipo il proprio piano d'azione nel caso in cui la situazione dovesse degenerare: il piano deve includere tattiche verbali, vie di fuga, richieste di aiuto e alternative fisiche difensive (*ibid.*).

- La de-escalation deve essere continuata per tutto il tempo, parlando, rassicurando, negoziando, cercando di raggiungere un compromesso (Skolnik-Acker E., 2008).
- Fidarsi dell'istinto – entro 2 o 3 minuti saprete se sta iniziando a funzionare; se valutate o sentite che la de-escalation non sta funzionando, fermarsi²¹ e cercare ulteriore aiuto.

In questa fase si osservano i seguenti indicatori:

²¹ Per ulteriori informazioni, si veda: <https://www.naswma.org/> - National association of social workers.

- Trasformazione progressiva dei contenuti di violenza; minaccia in espressioni dialettiche, urlare, ripetizione eccessiva – indicatore di frustrazione e rabbia;
- Espressione rabbiosa del viso; leccarsi i denti; labbra strette; dilatazione delle narici; mandibola serrata;
- Arrossamento del viso;
- Tensione orbitale oculare; sopracciglia abbassate con aumento del battito di ciglia (Argyle M., 1988);
- Aumento della sudorazione e delle pulsazioni;
- Tensione muscolare; movimenti frenetici; rigonfiamento del petto – attenzione ai pugni chiusi ai lati del corpo che sono anche la preparazione prima di un attacco: più una persona stringe forte, più muscoli intorno agli avambracci sono visibili;
- Calpestio dei piedi; sbattere le porte; picchiare i pugni sul muro; colpire il palmo della propria mano con un pugno (Hillard R., Zitek B., 2005).

Si noti inoltre questa possibile progressione: azioni antisociali → minacce velate → minacce palesi → violenza (Oelshlaeger A. et al., 2018).

I principali schemi di intervento previsti in questa fase si inseriscono nell'utilizzo della tecnica di negoziazione detta *talk down* (Hillard R., Zitek B., 2005), basata su un approccio verbale e non-verbale che utilizza una comunicazione:

diretta – diretta espressivamente alla persona, con l'uso del nome;

specificata – basata sulle rivendicazioni, frasi brevi, termini semplici;

positiva – atteggiamento non giudicante o controaggressivo, volto a trasmettere disponibilità a collaborare per la soluzione dei problemi, tramite il riconoscimento delle istanze.

- Stabilire un contatto verbale adattando la comunicazione – la voce, con relativi correlati paralinguistici è uno dei principali strumenti di de-escalation che si hanno a disposizione (Mastronardi V., 2016).
- Tenere presente che l'italiano potrebbe non essere la prima lingua del soggetto agitato, potrebbe essere utile usare il linguaggio dei segni oppure aiutarsi scrivendo qualcosa.
- Fornire supporto chiamando professionisti qualificati e interpreti.
- Rallentare l'interazione e formulare frasi brevi e chiare, tono caldo e rassicurante, usando il nome personale, evitare diminutivi e soprannomi.
- Usare cinque o meno parole semplici per ogni frase, per facilitare l'elaborazione dei vostri commenti da parte dell'interlocutore.

- Fare frequenti pause e offrire fino a 20 secondi di silenzio prima di ripetersi, per garantire all'interlocutore il tempo necessario per elaborare i commenti.
 - Non rispondere a una voce alta alzando la nostra stessa voce.
 - Non usare un linguaggio dispregiativo o minaccioso.
 - Invece di ripetere frasi come "Calmati", provare ad usare un linguaggio più accogliente (per es. "Puoi aiutarmi a capire cosa sta succedendo?") e tecnica *modeling calmness* (Vedfelt K., 2021).
 - Dichiararsi d'accordo coi contenuti espressi empatizzando con i sentimenti, ma non con il comportamento (ad es. "Capisco che hai tutto il diritto di sentirti arrabbiato, ma non va bene che tu tratti me o gli altri in questo modo"), facendo presente le proprie prescrizioni.
 - Spiegare limiti e regole con un tono autorevole, fermo, ma sempre rispettoso.
 - Se durante la fase di *trigger* è importante stimolare l'apertura del soggetto potenzialmente aggressivo attraverso la formulazione di risposte aperte, in questa fase la persona potrebbe non essere in grado di articolare una spiegazione complessa, quindi sono da preferire domande a risposta chiusa – a questo tipo di domande si può rispondere con un "sì" o un "no", oppure con risposte brevi e concrete (Oliva J. R. et al., 2010) e possono aiutare l'operatore ad ottenere un impegno e ad acquisire informazioni specifiche (per es. la domanda dovrebbe iniziare con "Sei...", "Fai..." o "Vuoi...". Esempi di domande a risposta chiusa sono: "Stai pensando di farti del male?" e "Mi permetti di accompagnarti a cercare aiuto?").
- Non invadere lo spazio occupato dalla PPIV, ma mantenere la giusta prossemica:
 - Lasciare uno spazio fisico supplementare tra di voi, circa quattro volte la distanza abituale – la rabbia e l'agitazione riempiono lo spazio in eccedenza, inoltre se si tratta di una persona con fragilità mentali (es. schizofrenia), la giusta prossemica è fondamentale per non acuire la sensazione di minaccia.
 - Non voltare mai le spalle per nessun motivo (per es. quando si guida una persona in un altro luogo, seguirla sempre con le mani alzate piuttosto che permetterle di seguirvi)
 - Non stare faccia a faccia di fronte la persona. Mettetevi in posizione angolata, in modo da potervi allontanare se necessario.
 - Non toccare una persona nel mezzo di una crisi, a meno che una situazione di emergenza non lo richieda per tenere la PPIV o le altre persone al sicuro.
 - Non molestare, minacciare o assumere un atteggiamento negativo, adattando il linguaggio del corpo:
 - Non tenere le mani in tasca, comunica disponibilità e che non si hanno armi o oggetti nascosti; inoltre serve mantenerle libere per essere pronte a proteggersi.

- Mantenere lo stesso livello di sguardo incoraggiando la persona a stare seduta, ma se ha bisogno di stare in piedi anche il professionista è opportuno stia in piedi;
 - Evitare di guardare la persona direttamente negli occhi per lunghi periodi – permetterle di distogliere lo sguardo e guardare altrove.
 - Non puntare né scuotere il dito gesticolando,
 - Essere consapevoli delle proprie espressioni per non mostrare emozioni eccessive come rabbia e irritazione.
 - Non sorridere: può sembrare che ci si prenda gioco del paziente, oppure può essere interpretato come una dimostrazione di ansia;
 - Non fare movimenti bruschi
 - Non chiedere come si sente una persona e non interpretare i sentimenti in modo analitico – se possibile, attingere alla modalità di pensiero della persona (per es. invece di chiedere "Dimmi come ti senti" provare con "Aiutami a capire cosa mi stai dicendo")
- Fornire opzioni alternative
 - Porre la PPIV di fronte a scelte alternative in modo da impegnare l'attenzione e distrarlo dall'originale programma motorio (es. Vuoi fare una pausa e bere una tazza d'acqua?)
 - Promuovere la collaborazione valutando quali concessioni si possono fare.
 - Non avere fretta, ma concedere al soggetto tempo per elaborare l'informazione.

Fase 3: *Acting-out*

L'acting out è il punto culminante del ciclo, l'aggressione vera e propria, e consiste nell'atto violento con le sue immediate ripercussioni fisiche e psicologiche sulla vittima. Alcuni esempi di *acting out* includono la rottura e il lancio di oggetti, l'utilizzo di sostanze stupefacenti, gli atti suicidario (tentati o compiuti), l'attacco fisico a qualcuno o qualcosa, l'autolesionismo, il manifestare condotte del disturbo del comportamento alimentare (Sagman Kayatekin M., Plakun E., 2015).

- L'attenzione va focalizzata sulla sicurezza e sulla riduzione delle conseguenze.
- L'intervento non deve essere condotto sul presupposto della possibilità di una risposta razionale, ma fondarsi sulla scelta di opzioni sintetiche (contenimento, fuga, autoprotezione).

In questa fase, è importante osservare (Morris D., 2012):

- Posizione frontale con gamba dominante indietro
- Segni paralinguistici (es. ringhio)
- Contatto fisico provocatorio (es. spinte)
- Movimenti esagerati delle braccia
- Occhi arrossati, diminuzione del battito di ciglia (Harris et al., 1966 in Argyle M. 1988)
- Pallore del viso
- Mascella serrata, ghigno aggressivo, mostrare i denti

Strategie comunicative.

- Continuare a mettere in atto le tecniche vocali e di atteggiamento posturale indicati nella fase 2, tenendo presente che essendo nella fase critica è possibile che la persona non sia in grado di ragionare lucidamente o prestare attenzione.
- Considerare il livello di rischio (ad esempio, la presenza di armi) e prestare attenzione agli indicatori di minaccia, ovvero ai segnali che indicano che la propria sicurezza può essere compromessa perché la situazione non è stata risolta (Oelshlaeger A. et al., 2018).

Strategie comportamentali non-verbali e buone pratiche.²²

- Tenere sempre presenti le vie di fuga possibili e le procedure di contenimento previste dall'ambiente di lavoro.
- Non dare le spalle per nessun motivo (il modo migliore per evitare che qualcuno vi afferri per i capelli o vi stringa alle spalle è quello di non mettersi mai in una posizione che renda possibile tale attacco).
- Posizionarsi in modo obliquo rispetto alla PPIV con la parte superiore del busto ruotata lateralmente di circa 30% rispetto all'asse della PPIV (offre un minore bersaglio, poiché la superficie in posizione laterale del corpo è ridotta rispetto alla superficie in posizione frontale, gli organi vitali sono meno esposti, inoltre comunica una migliore disponibilità al dialogo).
- Mantenere una distanza utile sia per la fuga, sia per il fronteggiamento (qualora si intuisca il pericolo, è un'efficace tattica mantenere sempre e comunque la distanza ideale, quest'ultima è tracciata dalla massima estensione delle proprie braccia in direzione del torace del paziente, per verificare e mantenere di continuo il rispetto di tale distanza, eseguire il gesto di controllo con il

²² Per ulteriori informazioni, si veda: 2015 NICE (National Institute for Health and Care Excellence) sulla gestione del paziente aggressivo; Linee guida OSHA (Occupational Safety Health Administration) per la prevenzione degli episodi di violenza sul lavoro; National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH): Violence - Occupational Hazard in Hospitals. Aprile 2002 www.cdc.gov/niosh.

palmo delle mani rivolto al paziente, nonché far seguire il gesto ad un messaggio chiaro ed efficace e con un tono di voce deciso: in base ai più moderni criteri di difesa personale, la frase che si ritiene oggi più efficace è "stai lontano", frase che dovrà essere ripetuta costantemente, sino a che sussistano avvicinamenti indesiderati).

- Se si viene afferrati per un polso è opportuno piegare le braccia al gomito e ruotarle rapidamente contro il pollice dell'aggressore, per indurlo a lasciare la presa.
- Se si viene afferrati per i capelli stabilire il controllo sulla mano che ha afferrato per limitare i danni, abbassarsi il più possibile cercando di portarsi alle spalle del paziente, quindi risalire obbligando l'aggressore a lasciare la presa per mancanza di sufficiente equilibrio – la presa per i capelli ha lo scopo di dominare l'altro, in quanto priva di stabilità l'intera persona, perciò è da ritenersi tra le più pericolose da subire.
- In caso di tentativo di strangolamento, occorre abbassare il mento verso lo sterno proteggendo così la zona critica (la protezione della gola consente di non perdere conoscenza e guadagnare tempo al fine di liberarsi).
- Per i morsi è opportuno spingere la parte morsa più a fondo nella bocca del paziente esercitando una forte compressione con tutto il proprio corpo; successivamente aiutarsi chiudendo, se possibile, le narici dell'aggressore.

Fase IV: *Recupero o recover*

In questa fase si assiste al graduale ritorno alla *baseline* psicoemotiva (Hillard R., Zitek B., 2005, p. 60). È una fase delicata, poiché il soggetto è recettivo per eventuali nuovi trigger; gli interventi intempestivi (volti all'elaborazione dell'episodio) possono scatenare una riacutizzazione della crisi.

In fase di *recover* sono necessari:

- Monitoraggio attivo ma distante, senza sollecitare il paziente con nuovi stimoli, che sarebbero inopportuni.
- Tenere il paziente in ambiente isolato, sotto osservazione costante.

Fase V: *Depressione post critica*

In questa fase compaiono nel paziente emozioni negative, legate a sentimenti di colpa, vergogna o rimorso (*ibid.*). In questa fase occorre:

- attivarsi per l'attuazione di interventi di carattere psicologico, volti all'elaborazione dell'evento.

- favorire il confronto con la vittima (in caso di *acting out* eterodiretto), per evitare che sedimentino reazioni e controreazioni tali da inquinare il rapporto e compromettere l'intervento terapeutico.

La discussione dell'evento è un elemento di forte rassicurazione ed ha un'azione preventiva contro lo sviluppo di sentimenti di paura e di rivalsa.

IV. Conclusione

Nelle precedenti pagine sono state prese in considerazione per lo più analisi di ricerche condotte all'estero, tuttavia anche in Italia è stato riscontrato un significativo aumento di denunce per aggressioni subite dal personale sanitario²³ e dalle forze dell'ordine sul luogo di lavoro. Questo problema sta emergendo come centrale nella quotidianità dei professionisti; l'ambiente lavorativo maggiormente colpito, anche in questo caso, è l'ospedale, con danni ai medici e agli infermieri, i quali non si sentono più sicuri sul proprio posto di lavoro. A causa della paura di ritorsioni fisiche, infatti recentemente ci sono stati episodi di rinuncia alla professione, come il caso della Dottorssa specializzanda di Udine che, a seguito di un'aggressione subita durante un turno di Guardia medica nel 2021, ha deciso di cambiare area professionale.²⁴

Nell'ultimo anno decine di testimonianze sulle aggressioni fisiche subite dai medici del pronto soccorso hanno contribuito all'identificazione del problema, attirando l'attenzione di giornalisti e del pubblico. In una recente intervista al presidente Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici e Odontoiatri Filippo Anelli, viene sottolineato che il problema risiede nella mancanza di una comunicazione efficace; egli aggiunge inoltre che gli ospedali dovrebbero essere luoghi in cui le persone si sentono accolte e ci si dovrebbe impegnare nel tentare di ricreare questa condizione. Le istituzioni possono attivamente intervenire nel fare ciò, investendo sul professionista in modo prioritario piuttosto che sulla struttura.²⁵

Investire sul professionista risulta essere una componente fondamentale in un approccio che abbia utilità sociale a lungo termine e non si basi sul contenimento momentaneo dell'emergenza.

Ciò che emerge chiaramente dalle testimonianze è che tutti gli episodi aggressivi avvengono in condizioni simili: estremo stress degli operatori a causa di turni lavorativi eccessivamente lunghi dovuti a tagli del personale, assenza di formazione specifica e pazienti lasciati in attesa senza

²³ <https://www.quotidianosanita.it/lavoro-e-professionisti/>

²⁴ Fasano G. (2023), Udine, specializzanda aggredita durante la guardia medica;
<https://www.corriere.it>

²⁵ <https://www.raiplay.it/video/2023/01/UnoMattina---Puntata-del-01022023-9d762529-c9b9-4a99-9d09-473266b7ec81.html>

informazioni. Di conseguenza, una volta identificati i punti critici della situazione attuale, si possono progettare strategie di risposta anche molto diverse tra loro, ognuna delle quali getta luce sulla considerazione che si ha dei soggetti coinvolti nei contesti di emergenza e della profondità delle soluzioni che si intende attuare. In questo quadro, la sostanziale militarizzazione degli ospedali per mezzo dell'istituzione di un posto di Polizia fisso a tutela del personale, proposta dal segretario generale nazionale CISL Medici Magliozzi B.,²⁶ potrebbe anche offrire alcuni vantaggi nell'immediato tamponando gli esiti più distruttivi delle fasi di *acting out*, ma risulterebbe poco più che uno strumento palliativo sul medio-lungo termine, in quanto insensibile alle storie e alle motivazioni personali dei soggetti coinvolti e pertanto inutile tanto in sede di prevenzione quanto in un contesto di recupero.

Per riuscire ad avere un approccio consapevole con le persone in difficoltà, è dunque necessario e auspicabile comprenderne in primo luogo le motivazioni e i bisogni. Gli studi dimostrano che l'aggressività si sviluppa all'interno di un ciclo specifico e passa attraverso modalità definite e comuni (Maier G.J., Van Rybroek G.J., 1995): far sì che gli operatori le conoscano siano in grado di identificarle e sappiano come agire in ciascuna di queste fasi significa quindi fornire strumenti migliori e più efficaci per la gestione dei contesti di crisi considerati nella loro interezza e non limitatamente alle manifestazioni più esplicite.

In questo elaborato si è provato a integrare gli studi della letteratura esistente riguardanti l'aggressività sul posto di lavoro con un duplice scopo: da un lato si è cercato di far emergere le conseguenze negative delle reazioni coercitive relativamente a tutte le parti coinvolte; dall'altro si sono gettate le basi per ulteriori ricerche su approcci alternativi, non necessariamente reattivi e senza dubbio non aggressivi, basati su riconoscimento, comprensione e comunicazione efficace. È infatti auspicabile che future ricerche riescano a fornire maggiori indicazioni operative per la facilitazione della gestione nell'interazione con persone problematiche e potenzialmente violente, al fine di progettare e coordinare dei programmi di formazione specifica per il personale specializzato e per le forze dell'ordine. Una tale iniziativa dovrà basarsi su un radicale cambiamento della concezione dell'evento critico e dell'approccio all'individuo e avere come obiettivo la soluzione della causa scatenante all'interno del suo contesto di occorrenza piuttosto che sul contenimento a posteriori o la mera limitazione del danno prodotto in fase acuta.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

- Argyle, M. (1988), *Bodily Communication* (2nd ed.), Routledge.

²⁶ https://www.quotidianosanita.it/lavoro-e-professioni/articolo.php?articolo_id=110205

- Argyle M. (1992), *Il corpo e il suo linguaggio: studio sulla comunicazione non verbale*, in *Psicologia*, traduzione di Maria Montesano, 2^a ed., Bologna, Zanichelli.
- Attanasio F., Manfredi E., Carminati M., Colombo C., Zanardi R. (2021), Aggressività nella malattia bipolare: dallo stigma alla realtà, *Journal of Psychopathology*, vol 8:4-10.
- Celofiga A, Kores Plesnicar B, Koprivsek J, Moskon M, Benkovic D, Gregoric Kumperscak H. (2022) *Effectiveness of De-Escalation in Reducing Aggression and Coercion in Acute Psychiatric Units*, A Cluster Randomized Study. *Front Psychiatry*
- Clinical practice guidelines for Violence: the short-term management of disturbed/violent behaviour in psychiatric in-patients settings and emergency departments", National Institute for Clinical Excellence, NCC-NSC, 22/02/2005
- Duxbury J. (2002), *An evaluation of staff and patient views of and strategies employed to manage inpatient aggression and violence on one mental health unit: a pluralistic design*, *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* 9:325–337
- Ekman, P., & Friesen, W. V. (1974), Detecting deception from the body or face. *Journal of Personality and Social Psychology*, 29(3), 288–298. <https://doi.org/10.1037/h0036006>
- Ekman P., Friesen W. (2007), *Giù la maschera. Come riconoscere le emozioni dall'espressione del viso*, Giunti Editore, Firenze
- Fasano F. (2023), Udine, specializzanda aggredita durante la guardia medica; https://www.corriere.it/cronache/23_gennaio_10/udine-specializzanda-aggredita-la-guardia-medica-strangolata-aver-mandato-paziente-pronto-soccorso-144789ea-90f1-11ed-abfe-55c170b4cf65.shtml?refresh_ce
- Giorno A., Mohr P., Howells K., Gerace A., Lim L. (2012), Il ruolo dell'empatia nell'eccitazione della rabbia nei delinquenti violenti e negli studenti universitari", *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, 56(4): 599–613. doi : 10.1177 / 0306624X11431061
- Gulizia D., Lugo F., Cocchi A., et al. (2008), La contenzione fisica in ospedale – evidence based guideline. Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda <http://old.comune.pescantina.vr.it/it/Notizie/Archivio/11-Forum-Nazionale-Polizia-Locale-30-31-Ottobre--2014/contentParagraph/013/documentPdf/Contenzionefisica%20in%20ospedale%20NIGUARD A%20-%20Fiorella%20Passerini.pdf>
- Halfens R., Needham I., Dassen T. (2009), *The De-Escalating Aggressive Behaviour Scale: development and psychometric testing*. *Journal of Advanced Nursing* 65(9):1956–1964
- Harwood R.H. (2012), Dementia for hospital physicians, *Clin Med*, 12:35–9

- Harwood R. H. (2017), How to deal with violent and aggressive patients in acute medical settings, *Coll Physicians Edinb*, 47(2):94-101
- Hillard R, Zitek B. (2005), *Emergenza psichiatrica*, CIC edizioni internazionali, Roma
- Istituto Superiore di Sanità - <https://www.epicentro.iss.it>
- Iversen C., Linaker O.M., Vaaler A.E., et al. (2011), Short-term prediction of threatening and violent behavior in an Acute Psychiatric Intensive Care Unit, based on patient and environment characteristics, *BMC Psychiatry*, 11:44
- La difficoltà nella relazione con pazienti con aggressività verbale e non: come viene gestita, quale impatto emotivo? (2017)
https://www.acdmendrisiotto.ch/sites/default/files/paragrafo_approfondimento/2018-09/difficoltà%20nella%20relazione.pdf
- Lashley J., Thiel M., Willis B., Oelschlaeger A. (2015), *Confidence In Conflict For Healthcare Professionals: Creating an environment of care that is incompatible with violence*, Truths Publishing, LLC
- Luciano M., Salvi V. (2003), *Aggressività eterodiretta in psichiatria: Riconoscimento e gestione*, Il Pensiero Scientifico Editore
- Mason T., Chandley M. (1999), *Managing Violence and Aggression*. Churchill Livingstone, Edinburgh
- Mastronardi V. (2012), *Il profilo criminologico*, Giuffrè Editore, V edizione, Milano
- Mastronardi V. (2016), *Manuale di comunicazione non verbale. Per operatori sociali, penitenziari, criminologici*, Carocci editore, Roma
- Morris D. (2012), *Peopewatching: The Desmond Morris Guide to Body Language*, London: Vintage Digital
- Morrison S. (2001), Physical health of people with severe mental illness, *BMJ* doi: 10.1136/bmj.322.7284.443
- Mulligan, J. (1999), Anger and Conflict, *Inside Out*, n.37
- National Institute of Chronic Illness & Mental Health –
<https://www.nimh.nih.gov/health/publications/chronic-illness-mental-health>
- National Institute for Health and Care Excellence - <https://www.nice.org.uk>
- National association of social workers - <https://www.naswma.org/>
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH): Violence - Occupational Hazard in Hospitals, 2002 - www.cdc.gov/niosh
- Navarro, J., Karlins, M. (2015), *What every BODY is saying: An ex-FBI agent's guide to speed-reading people*, New York, Harper Collins

- Oelschlaeger A., Klugiewicz, G., Young, D.(2018), *Conflict Management For Law Enforcement: Non-escalation, De-escalation, and Crisis Intervention For Police Officers*, Truths Publishing, LLC
- Oliva J. R., Morgan R., Compton M. T. (2010), A Practical Overview of De-Escalation Skills in Law Enforcement: Helping Individuals in Crisis While Reducing Police Liability and Injury, *Journal of Police Crisis Negotiations*, 10(1):15-29; <https://doi.org/10.1080/15332581003785421>
- Papadopoulos, C., Ross, J., Stewart, D., Dack, C., James, K. and Bowers, L. (2012), The antecedents of violence and aggression within psychiatric in-patient settings, *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 125: 425-439
- Patfoort P. (1992), *Difendersi senza aggredire. Il potere della nonviolenza*, EGA Editore, Torino
- Ranalli R. (2019), *Le misure di allerta. Dagli adeguati assetti sino al procedimento avanti all'OCRI*, Giuffrè Editore, Milano
- Rosenberg M. B. (2017), *Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla comunicazione nonviolenta*, Esserci
- Santa Monica Police Department, 2020 - <https://smdp.com>
- Sardella T. (2003), Il corpo come linguaggio: tra teorie, pratica e retorica (età martiriale e postmartiriale), *Officia Oratoris*
- Sagman Kayatekin M. MD, Plakun, E. MD (2015), Dall'Acting out all'Enactment nei Disturbi Resistenti al Trattamento in Resistenza al trattamento e autorità del paziente, Austen Riggs Center
- Shults J. F. Ed.D. (2022), *Defining De-escalation*, National Police Association <https://nationalpolice.org/defining-de-escalation/>
- Schultz J. H. (1967), *Il Training Autogeno – Il Training autogeno metodo di autodistensione da concentrazione psichica*, vol. 1, Feltrinelli, Milano
- Skolnik-Acker E. (2008), *Verbal De-Escalation Techniques for Defusing or Talking Down an Explosive Situation*, National Association of Social Workers
- Vedfelt K. (2021), How to manage conflict: Lessons in verbal defense, <https://nrf.com/tag/nrf-protect> <https://nrf.com/blog/how-manage-conflict-lessons-verbal-defense>
- <https://www.quotidianosanita.it/lavoro-e-professioni/>
- <https://www.raiplay.it/video/2023/01/UnoMattina---Puntata-del-01022023-9d762529-c9b9-4a99-9d09-473266b7ec81.html>

Received 12 March 2023, accepted 20 March 2023.

STRATEGIE DI RIABILITAZIONE TERRITORIALE IN TEMA DI VIOLENZA DA STRADA

Martina Panicucci¹

RIASSUNTO:

L'elaborato tratta di quelle che sono le eventuali strategie di riabilitazione in tema di violenza da strada, soprattutto facendo riferimento a un caso pratico avvenuto ai danni di un giovane ragazzo a Barletta nel 2021. Essendo un caso di delinquenza minorile, nel primo capitolo si dà una definizione di devianza e si tratta quelle che sono le scuole e le teorie che hanno maggiormente influenzato lo sviluppo di questo concetto. Nello specifico poi si fa riferimento a quella che è la delinquenza giovanile, la quale spesso crea situazioni di disagio e il minore ancora privo della necessaria esperienza, per far fronte a tale disagio può far fatica a trovare la giusta posizione nella società e nei rapporti con gli individui. Nel secondo capitolo si tratta la vicenda di Claudio Lasala, il giovane 24enne ucciso per un futile motivo, quindi si farà riferimento alla fattispecie di omicidio e più in particolare all'omicidio volontario aggravato. Per concludere si cercherà di capire quali siano gli interventi e le soluzioni migliori per arginare la problematica della delinquenza minorile cercando di preservare il più possibile il minore dall'entrata in un circuito stigmatizzante.

Parole chiave: strategie di riabilitazione, delinquenza minorile, omicidio

ABSTRACT:

The essay deals with what are the possible rehabilitation strategies in terms of street violence, especially with reference to a practical case that occurred against a young boy in Barletta in 2021. Being a case of juvenile delinquency, the first chapter from a definition of deviance and deals with the schools and theories that have most influenced the development of this concept. Specifically, reference is then made to juvenile delinquency, which often creates situations of hardship and the minor still lacking the necessary experience, to deal with this hardship can find it difficult to find the right position in society and in relationships with individuals. The second chapter deals with the story of Claudio Lasala, the young 24-year-old killed for a trivial reason, therefore reference will be made to the case of murder and more specifically to aggravated voluntary homicide. To conclude, we will try to understand what are the best interventions and solutions to stem the problem of

¹ Dottore in Investigazione, Criminalità e Sicurezza Internazionale, Università degli Studi Internazionali di Roma (UNINT)

juvenile delinquency, trying to preserve the minor as much as possible from entering a stigmatizing circuit.

Key words: rehabilitation strategies, juvenile delinquency, homicide

RESUMEN:

El documento trata sobre cuáles son las posibles estrategias de rehabilitación en términos de violencia callejera, especialmente con referencia a un caso práctico que ocurrió contra un niño en Barletta en 2021. Siendo un caso de delincuencia juvenil, el primer capítulo de una definición de desviación y trata de las escuelas y teorías que más han influido en el desarrollo de este concepto. En concreto, se hace entonces referencia a la delincuencia juvenil, que muchas veces crea situaciones de privación y el menor aún careciendo de la experiencia necesaria, para hacer frente a esta privación puede tener dificultades para encontrar la posición adecuada en la sociedad y en las relaciones con las personas. El segundo capítulo trata sobre la historia de Claudio Lasala, el joven de 24 años asesinado por un motivo trivial, por lo que se hará referencia al caso de homicidio y más específicamente al homicidio voluntario agravado. Para finalizar, intentaremos comprender cuáles son las mejores intervenciones y soluciones para atajar el problema de la delincuencia juvenil, tratando de evitar en lo posible que el menor entre en un circuito estigmatizador.

Palabras clave: estrategias de rehabilitación, delincuencia juvenil, homicidio

Nel corso degli anni, la società contemporanea ha posto l'individuo di fronte a molteplici sfide e alle prese con queste innumerevoli prove, il minore privo ancora della necessaria esperienza può far fatica ad identificarsi con la società. Per cui, il periodo adolescenziale è non sempre risulta molto semplice.

La vicenda da me analizzata riguarda un caso di devianza minorile e per spiegare questo concetto, si parte da quella che è la definizione di devianza. Questa nasce negli Stati Uniti per far fronte ad una serie di fenomeni, definiti "problemi della società". Più nello specifico per devianza si intende comunemente ogni atto o [comportamento](#) (anche solo verbale) di una persona o di un [gruppo](#) che collide con la struttura etica o dominante di una [collettività](#) e che di conseguenza va incontro a una qualche forma di disapprovazione, condanna o [discriminazione](#).

Nel corso del tempo, ovviamente il concetto di devianza si è evoluto, soprattutto grazie all'influenza di due grandi Scuole di pensiero, ovvero la scuola Classica e quella Positiva.

Per quanto riguarda la scuola Classica, a Cesare Beccaria, che viene ricordato per essere stato il primo a criticare il sistema penale dell'epoca, gli successe Jeremy Bentham, il quale sosteneva la

necessità di stabilire una pena proporzionata al delitto; infatti, la pena deve essere misurata e concepita in termini di prevenzione.

La scuola Classica costruisce il proprio sistema penale sull'individuo e sulla libera volontà posseduta da ciascuno di comportarsi in un modo piuttosto che in un altro. Lo scopo della pena inflitta dallo Stato deve essere la retribuzione del fatto commesso.

Circa un secolo dopo, nasce la scuola Positiva. Il primo studioso a teorizzare il delitto come fenomeno sociale è Adolphe Quetelet, secondo il quale la componente sociale gioca un ruolo rilevante nell'insorgere di atteggiamenti criminali, in quanto i comportamenti umani finalizzati al crimine non sono tanto dovuti a un'inclinazione o predisposizione del singolo individuo, bensì risultano influenzati da fattori sociali.

Tra i maggiori esponenti ricordiamo Cesare Lombroso², al quale spetta il merito di aver spostato l'attenzione del reato all'uomo delinquente.

Esistono varie teorie, elaborate da studiosi, sociologi ed economisti, che esplicano perché alcune persone tendono a commettere atti devianti, ne è un esempio la teoria dell'anomia di elaborata da Durkheim e sviluppata in seguito da Merton, che rifiuta la spiegazione della delinquenza come fatto meramente individuale e sottolinea l'importanza della dimensione sociale. Durkheim fu il primo a leggere la delinquenza come fatto sociale provocato da una situazione di assenza di norme (anomia) utili a regolare le condotte degli individui. Merton invece vede il comportamento deviante come il frutto della dissociazione tra le mete culturali proposte e accettate in una data società e i mezzi istituzionali di accesso ad esse (da Grillone C., p. 192).

Occorre menzionare anche l'influenza della scuola di Chicago e della teoria dell'etichettamento. Per quanto riguarda la scuola di Chicago, Sutherland elaborò la teoria delle associazioni differenziali, secondo il quale un comportamento viene appreso in un determinato contesto. Talcott Parsons, invece, identifica la devianza come uno scostamento dagli standard normativi dovuto a un difetto nella capacità di socializzazione o a mancanza di aspettative di ruolo. Nel 1957 due studiosi

² Marco Ezechia Lombroso, detto Cesare (Verona, 6 novembre 1835 – Torino, 19 ottobre 1909), è stato un medico, antropologo, accademico, sociologo, filosofo e giurista italiano, da taluni studiosi definito come padre della moderna criminologia. Esponente del positivismo, è stato uno dei pionieri degli studi sulla criminalità, e fondatore dell'antropologia criminale. Il suo lavoro è stato fortemente influenzato dalla fisiognomica, dal darwinismo sociale e dalla frenologia. Nel 1876 pubblica "L'uomo delinquente". Lombroso è il primo a mettere in relazione le caratteristiche fisiche delle persone e la loro 'vocazione' a commettere reati. Il suo determinismo è di stampo biologico e si basa su due categorie: il delinquente nato e l'atavismo o pazzia morale.

americani, Gresham Sykes e David Matza pubblicarono una teoria sulla delinquenza nella quale presero in considerazione le tecniche di neutralizzazione. Con questo termine si intendono le giustificazioni con le quali il criminale nega o trova scuse per legittimare sé stesso e il suo comportamento. Un'ulteriore interpretazione del concetto di devianza è quella della Labelling Theory o teoria dell'etichettamento, L'approccio della Labelling Theory abbraccia essenzialmente due aspetti: la spiegazione del come e del perché certi individui vengano etichettati come devianti e gli effetti di questo etichettamento sul comportamento deviante (da Grillone C., p. 197-198).

Parlando nello specifico di alla devianza minorile, questa crea situazioni di disagio e spesso il minore esprime tale disagio nei confronti di un contesto sociale con il quale fa fatica ad identificarsi. Il disagio tipico del periodo adolescenziale può spingere il giovane ad adottare comportamenti negativi. “La parola disagio indica una situazione di sofferenza e di difficoltà nell'attribuire un senso e un significato alle proprie scelte di vita. Nello specifico, il disagio giovanile può manifestarsi attraverso forme di malessere personale, relazionale e sociale indirizzando i giovani verso una chiusura in sé stessi e verso la realtà circostante”(da Cardinali C., Luzi M., p.20).

La delinquenza giovanile comporta, in primo luogo, uno specifico riferimento all'età che varia da Stato a Stato. In genere, un minore può essere condannato come delinquente se ha più di sette anni e meno di diciotto anni. Nella maggioranza dei casi la soglia di imputabilità penale è fissata in un'età precisa, ad esempio compresa tra i 13 e i 14 anni per la Francia o a 12 anni per i Paesi Bassi e la Turchia. In Inghilterra e in Galles i minori dai 10 anni in poi sono imputabili penalmente, fino al 2006, la Svizzera fissa la soglia di imputabilità dai 7 anni. In Svezia l'imputabilità penale inizia più tardi, ovvero all'età di 15 anni mentre in Polonia i minori sono imputabili penalmente dai 17 anni, per reati di media o lieve entità. Al di là di queste fasce di età i minori possono essere giudicati dai tribunali penali: fino a una certa età, si prevede in genere un regime di pena intermedio. La soglia superiore di assoluta imputabilità penale è stata fissata all'età di 18 anni, eccezion fatta per la Polonia.

Tranne in Ungheria, in tutti i paesi, fino ai 21 anni di età, i giovani autori di reato usufruiscono di un tempo variabile in cui, considerate determinate circostanze, possono essere trattati come minorenni.

“La spiegazione del fenomeno della devianza minorile non va cercata indagando sulle cause generatrici di comportamenti asociali o antisociali. Appare, infatti, chiaramente smentito dall'esperienza una sorta di determinismo causale, secondo cui a certe condizioni individuali o sociali del soggetto, necessariamente debba corrispondere una situazione di devianza. Ciò che

conduce un minore a mettere in atto forme di comportamento antisociale non è una sua strutturale affinità con questo genere di azioni, quanto un'affinità soggettivamente costruita in funzione dell'attribuzione di un certo significato al mondo che lo circonda, alle azioni che compie o alla sua affiliazione ad un determinato gruppo o modello di vita deviante” (da Conforti R.).

Un caso di delinquenza giovanile è avvenuto a Barletta nel 2021, ai danni di Claudio Lasala, un giovane di 24 anni rimasto ucciso per non aver offerto da bere a due suoi coetanei.

Claudio stava festeggiando in un locale con degli amici, per aver superato la prova di Allievi finanziari, poiché il suo sogno era quello di indossare la divisa della guardia di Finanza.

Due sono gli individui fermati, Michele di Benedetto di anni 20 e Ilyas Abid di anni 18, entrambi accusati di omicidio volontario aggravato dai futili motivi. A sferrare la coltellata sarebbe stato il più giovane, che avrebbe preso il coltello dal bar del locale dove era iniziata la lite, finita tragicamente in una piazzetta poco distante. I due ragazzi si sarebbero dati alla fuga, ma grazie all'ausilio delle telecamere di sorveglianza e di testimoni oculari, dopo 48h di ricerca, Di Benedetto è stato posto in stato di fermo e Abid è stato fermato davanti al carcere di Trani, poiché stava andando a costituirsi. Michele ha proclamato la sua innocenza, anche se ha confermato il litigio con Lasala. Abid invece si è avvalso della facoltà di non rispondere. Per i due giovani è stato chiesto il rito abbreviato ma non è stato concesso dal giudice, poiché il PM ha formulato come capo di accusa l'omicidio volontario aggravato dai futili motivi e per questo reato, la pena prevista è l'ergastolo. La comunità di Barletta vuole giustizia.

Per quanto riguarda il reato di omicidio, è una fattispecie criminosa disciplinata nell'ambito dei delitti contro la vita e l'incolumità. L'art. 575 c.p. afferma che *“chiunque cagiona la morte è punito con la reclusione non inferiore ad anni 21”* (da Cadoppi A., Veneziani P.). Il codice penale disciplina come principali fattispecie di omicidio, quello volontario, quello colposo e preterintenzionale. Facendo un breve excursus di quelle che sono le principali fattispecie, l'omicidio colposo, si ha quando il fatto viene commesso senza intenzionalità, ovvero si verifica per imprudenza, imperizia, negligenza ovvero per inosservanza di leggi e di regolamenti, ordini e discipline. Per esempio, il conducente di un'automobile che, sentendosi sicuro delle proprie abilità di guida, oltrepassava il limite di velocità ed investiva un pedone. Risulta chiaro come la morte del pedone non sia voluta dal conducente ma si verifica per imprudenza o per non aver osservato le norme in materia di circolazione stradale. Tale fattispecie è prevista e punita all'art. 589 c.p. che punisce chiunque cagiona per colpa la morte di una persona.

Il preterintenzionale, invece, è un omicidio conseguente ad altri atti ma che va oltre l'intenzione di uccidere. Tale fattispecie è prevista e punita all'art. 584 c.p. È il classico caso di un individuo che

durante un litigio picchia un altro soggetto con l'intento di fargli un occhio nero. A seguito del colpo ricevuto tuttavia la vittima perde l'equilibrio sbatte la testa e muore. Si tratta di un omicidio commesso nonostante l'autore del reato non volesse provocare la morte della vittima, ma un male minore.

La preterintenzione postula infatti la totale assenza della volontà omicida.

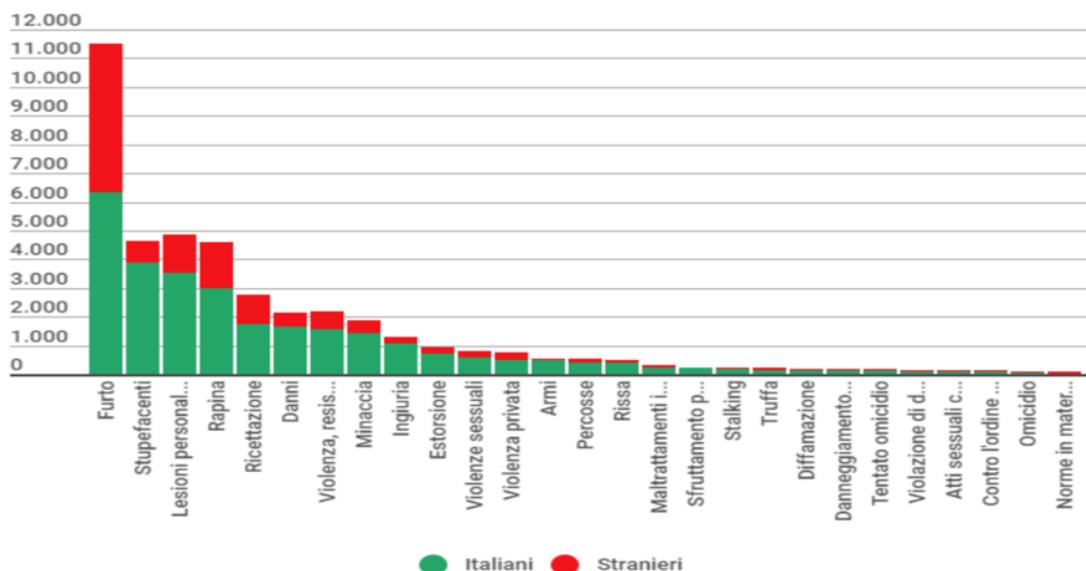
Per quanto riguarda l'omicidio doloso o volontario, si connota per la sussistenza del dolo generico, consistente nella coscienza o volontà di cagionare la morte altrui. Viene punito dall'art. 575 c.p. Il dolo di omicidio deve ritenersi sussistente non soltanto quando l'agente abbia agito con l'intenzione di uccidere ma anche quando egli si sia rappresentato la morte come conseguenza diretta della sua azione od omissione e quindi l'abbia voluta in ogni caso, ovvero quando si sia rappresentato la morte come probabile o possibile e abbia agito anche a costo di provocarla, accettandone il rischio.

Il capo di accusa che è stato formulato dal PM nel caso Lasala è l'omicidio volontario aggravato. Le circostanze aggravanti sono elementi accessori che di per sé non sono indispensabili per la sussistenza del reato ma determinano una gravità maggiore del reato e quindi un aumento di pena. Le circostanze aggravanti si suddividono in comuni e speciali, quelle comuni sono applicabili a tutti i tipi di reato mentre quelle speciali solo a determinate fattispecie di reato. Il GUP ha ritenuto sussistenza la circostanza aggravante dei futili motivi. I motivi abietti si devono distinguere rispetto a quelli futili poiché, il motivo è abietto quando è vile, spregevole e rivela la perversità del reato mentre il motivo è futile quando l'azione è stata determinata da uno stimolo così lieve e banale da risultare sproporzionato rispetto alla gravità del reato. Per esempio, nel caso da me analizzato, il motivo futile viene rappresentato dal diverbio pretestuoso insorto tra Di Benedetto e Lasala, legato alla pretesa del primo di farsi offrire da bere dal secondo.

Secondo il disposto dell'art. 85 c.p. che tratta la tematica della capacità di intendere e di volere, al comma 1 si afferma che "Nessuno può essere punito per un fatto preveduto dalla legge come reato, se, al momento in cui lo ha commesso, non era imputabile". Prosegue il comma 2 affermando che "è imputabile chi ha la capacità d'intendere e di volere" (da Cadoppi A., Veneziani P., p. 415). Gli imputati Michele Dibenedetto, 20enne e il 18enne Ilyas Abid sono stati giudicati capaci di intendere e di volere e dunque imputabili per l'omicidio del giovane barlettano. La procura ha deciso che non ci sarà rito abbreviato e per cui nessuno sconto di pena in caso di un eventuale condanna.

Rispetto al passato è cambiata la percezione della trasgressività tra i più giovani. Un elemento che indubbiamente suscita preoccupazione è l'aumento del 67,40% dei minori di anni 14 denunciati. Tale dato desta un certo allarme, in primo luogo, in quanto sono ragazzi, anzi bambini, in certi casi,

che hanno meno di 14 anni; in secondo luogo, perché si tratta di quella fascia di età che nella nostra legislazione non è perseguibile penalmente ma può incorrere nelle cosiddette misure di sicurezza.



Come mostra il seguente grafico, si vede che tra i reati maggiormente commessi vi era il furto, la rapina e lo spaccio di sostanze stupefacenti ma ad oggi è aumentato il numero degli omicidi volontari. (dalla lezione in tema di 'Devianza Giovanile' dell'insegnamento di teoria della devianza e criminogenesi tenuta dal professor Vincenzo Mastronardi e dalla prof.ssa Monica Calderaro).

L'Italia fino ad alcuni anni fa aveva uno dei tassi più alti d'Europa. Vi sono diverse esposizioni a questo fenomeno, dovute per esempio all'età, al sesso, in base al tipo di attività svolto e soprattutto in base al luogo, infatti il Sud, è sempre stato caratterizzato da un tasso di omicidio più alto rispetto ad altre zone italiane, vuoi per la presenza di sottoculture violente o vuoi per la presenza di grosse organizzazioni criminali.

Per arginare questo problema, si cerca in qualche modo di trovare delle soluzioni per favorire processi di socializzazione e reinserimento sociale.

Ma come si fa a prevenire la devianza giovanile? L'analisi del fenomeno, delle cause e delle conseguenze, è fondamentale per conoscere da vicino la problematica. Parlare soltanto del problema non aiuta a risolverlo. Nel passato, la prevenzione si limitava all'allontanamento del minore dall'ambiente in cui si era manifestato il problema comportamentale. Pertanto, l'educazione in istituto assunse un ruolo di primo piano nell'assistenza ai minori, anche se questa formula viene alquanto criticata, poiché vero è che custodisce ma non cura in modo efficace i ragazzi e nel caso di soggiorno prolungato può provocare danni. Negli ultimi anni si pone sempre più l'attenzione

all'assistenza di tipo "aperto" o individuale e di particolare importanza sono i centri di consulenza educativa che si occupano della protezione preventiva della gioventù. I mezzi principali attraverso cui si è cercato di prevenire atti devianti sono le case di rieducazione, l'affidamento familiare e la comunità giovanile, detta focolare. Fino a poco tempo fa la casa di rieducazione è stata praticamente poco distinguibile rispetto ad un carcere. L'internamento in un istituto rieducativo costituisce la più importante ed incisiva misura educativa che consegue ad una accertata irregolarità di condotta o di carattere molto grave, ti ricorda questa misura soltanto quando la famiglia carente e quando non è possibile la sua sostituzione attraverso un affido familiare. L'affidamento familiare invece si fonda sul presupposto implicito che la disgregazione e la conseguente inefficacia educativa della famiglia del trattato sono fatti patologici specificamente pertinenti a quest'ultima in un riflesso di dinamiche sociali e culturali che investono l'istituto della famiglia nel suo complesso. Dunque, l'affidamento familiare può rappresentare un orientamento accettabile solo in una prospettiva a medio termine e comunque se associata ad altre e ben più incisive iniziative. Per quanto riguarda i focolari e gli altri tipi di piccole comunità, va rilevato che, finché esse vengono concepite come strutture destinate ai minori disadattati, finiscono per riprodurre le dinamiche tipiche dell'istituzione rieducativa.

Esiste un sistema utilizzato come principale strumento di prevenzione e di recupero della devianza e della criminalità minorile ed è quello delle case-famiglia. La rete delle case-famiglia è storicamente l'erede del sistema dei Centri di rieducazione dei minorenni "traviati" costituiti a seguito dell'entrata in vigore del Regio Decreto legislativo n.1404 del 1934. Questi Centri accoglievano bambini dai nove anni in su e rimaneva fino alla maggiore età. All'interno di questi Centri venivano insegnati dei mestieri. Una delle carenze consisteva nel fatto che erano sovraffollati di ragazzi fra i nove e i ventuno anni, con ricadute negative dovute alle prevaricazioni dei più grandi. Il minore che viene collocato in una struttura di accoglienza è un soggetto che si trova in uno stato di particolare fragilità emotiva e relazionale, dunque, gli educatori devono rispondere ad elevati standard qualitativi al fine di scongiurare un aggravamento del trauma psico-affettivo che il bambino già vive. Questo percorso riabilitativo, se adeguatamente sviluppato nel tempo, potrà costituire un argine ad una potenziale futura devianza o rischio di criminalità per i minori inseriti in queste strutture di tipo familiare, fornendo a loro gli strumenti psicologici e materiali necessari ad una onesta e laboriosa ricollocazione nella nostra società.

Anche il Parlamento italiano, allarmato dal continuo aumento della delinquenza minorile cerca in qualche modo di arginare il problema e sottolineando il ruolo della famiglia, chiede di agire sulle cause della delinquenza ma insiste sulla necessità di limitare il più possibile il ricorso a pene detentive, si cerca infatti di sviluppare misure che prevedano pene alternative alla detenzione come

il lavoro socialmente utile, il risarcimento del danno e l'intermediazione con la vittima. Il Parlamento sottolinea ruolo specifico che è assegnato alla famiglia in ogni fase della lotta contro la delinquenza giovanile. Chiede agli Stati membri di predisporre un sostegno adeguato per i genitori e li incoraggia a prevedere l'istituzione di un congedo parentale di un anno, che consenta di privilegiare la prima educazione dei figli. Dovrebbero inoltre fornire particolare sostegno alle famiglie che devono far fronte a problemi economici e sociali. Quindi, per aiutare i nuclei familiari nella prevenzione della delinquenza, si potrebbe studiare un sistema basato sugli incentivi fiscali. I ragazzi passano un gran parte del loro tempo nelle adiacenze delle scuole, pertanto questi luoghi devono essere strutturati in modo tale da minimizzare il comportamento deviante. Il Parlamento ritiene necessario fornire un'adeguata formazione agli insegnanti affinché possano essere in grado di gestire l'eterogeneità delle classi, sviluppare un'attività pedagogica «basata non sul moralismo, bensì sulla prevenzione e sulla solidarietà» (da Wright Jr. J., James Jr. R., p. 153). Il Parlamento sottolinea inoltre che i mezzi di comunicazione di massa possono svolgere un ruolo importante per quanto riguarda la prevenzione del fenomeno della delinquenza giovanile. In particolare, assumendo iniziative di informazione e di sensibilizzazione del pubblico, come pure fornendo trasmissioni di elevata qualità, che promuovano il contributo positivo dei giovani alla società. In materia giudiziaria, il Parlamento sottolinea l'importanza di sviluppare negli Stati membri misure che prevedano pene alternative alla reclusione e di carattere pedagogico e dando ampia scelta al giudice nazionale, come ad esempio l'offerta di un lavoro socialmente utile, il risarcimento e l'intermediazione con la vittima nonché corsi di formazione professionale. All'incarcerazione bisognerebbe ricorrere solo in ultima istanza ma ad oggi sembra essere l'unica soluzione possibili per reati particolarmente efferati.

Il Parlamento italiano chiede agli Stati Membri di procedere con urgenza allo sviluppo di norme e principi in materia di delinquenza giovanile, facendo riferimento alla prevenzione, a provvedimenti giudiziari ed extra e alla riabilitazione, integrazione e reinserimento sociale. Ad oggi l'interesse della comunità internazionale è quella di promuovere situazioni di benessere, di potenziamento attraverso azioni volte ad incrementare le competenze e le abilità dei più giovani per far fronte al rischio.

In seguito al tragico evento che ha colpito la comunità di Barletta sono stati presi una serie di provvedimenti per contrastare la criminalità minorile. Ci sono state delle iniziative simboliche come la piantagione di un albero di melograno che rappresenta la vita che spesso si recide improvvisamente proprio nella produzione dei frutti, questo metaforicamente è ciò che è successo a Claudio.

Le istituzioni locali proseguono l'obiettivo fondamentale di sensibilizzare i giovani al contrasto di ogni forma di violenza promuovendo la coesione e l'inclusione sociale.

Il Settore dei Servizi Sociali ha promosso tutta una serie di iniziative sul territorio comunale incentrata su tre aree; quella della promozione, dove vi sono interventi che mirano a promuovere condizioni idonee alla crescita come il Centro Aperto Polivalente per minori C.A.G.I che realizza interventi rivolti a promuovere e il benessere della comunità, poi quella prevenzione, in particolar modo facendo riferimento alla prevenzione integrata delle dipendenze. Questo servizio si propone di prevenire i comportamenti a rischio dei più giovani in ambito scolastico e nei luoghi di aggregazione giovanili. Per quanto riguarda l'area della tutela e della protezione, le azioni intraprese dal Settore dei Servizio Sociali sono orientate prioritariamente a famiglie in situazioni di disagio, dove sono presenti anche minori che evidenziano particolari difficoltà relazionali.

I primi segni a livello internazionale di un nuovo interesse per l'infanzia e di un nuovo modo di concepire il minore come soggetto di diritti si ebbero nel 1902 nell'ambito della «Conferenza di diritto privato» tenutasi all'Aja, durante lo svolgersi della quale venne approvata una Convenzione sulla tutela del minore. Il 1948 vide sancirsi la «Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo» con la quale i diritti umani divennero oggetto di tutela internazionale, ponendosi come diritti positivi universali. In tale dichiarazione pur non facendosi menzione alla tutela del minore ed ai suoi diritti, tuttavia assume importante rilievo perché fissò la base di partenza per le carte, le dichiarazioni o le convenzioni temporalmente successive per la tutela dei fanciulli.

Il quadro normativo in materia penale minorile è dato dal DPR 448 del 1988 che cerca di impostare il processo penale minorile preservando il più possibile l'adolescente dall'entrata in un circuito stigmatizzante. Alla base del processo penale minorile viene posta l'esigenza educativa e formativa con la finalità ultima della risocializzazione e non della carcerazione, poiché dovrebbe essere l'ultimo intervento. Un'alternativa all'attuale modello potrebbe essere quello che preveda in fase edittale sanzioni diverse rispetto al carcere. Un tipo di pena potrebbe essere quella a contenuto interdittivo-sospensivo, ma nei confronti dei minori non ha possibilità di applicazione. Un altro tipo di pena quello della sanzione pecuniaria è altrettanto impraticabile. Restano, le sanzioni a carattere parzialmente limitativo della libertà personale (detenzione domiciliare, saltuaria, al fine settimana) e quelle a contenuto positivo (lavoro socialmente utile, riparazione, mediazione).

Le forme di detenzione temporanea presso la propria abitazione rischiano di non consentire di intervenire adeguatamente nei confronti dei minori non inseriti nel tessuto sociale (gli stranieri, per esempio) e privi di riferimenti familiari e, soprattutto, renderebbero molto difficile attivare percorsi educativi. Si ritiene che nel panorama odierno di strumenti a disposizione, la messa alla prova sia la

soluzione più praticabile, pur con la riconosciuta necessità di alcuni interventi di correzione. Certamente per i reati più gravi occorre immaginare una formula diversa. Oltre alla messa alla prova, esistono altre misure alternative alla detenzione, che sono la liberazione condizionale, la semilibertà e la detenzione domiciliare. Il positivo esperimento del periodo di liberazione condizionale comporta l'estinzione della pena; viceversa, nel caso in cui il minore commetta altro delitto, si procede alla revoca del beneficio.

Detto istituto, che rispecchia appieno le finalità educative della pena irrogata al minore deviante, dovrebbe sicuramente essere previsto quale misura alternativa alla detenzione nel realizzando ordinamento penitenziario minorile, consentendo una valida opportunità al minore che dimostri un ravvedimento di usufruire in ogni tempo della misura alternativa al carcere. Per quanto riguarda la semilibertà, invece, è una misura alternativa prevista nelle ipotesi di pene brevi (arresto o reclusione fino a sei mesi); nelle ipotesi di pene fino a tre anni che consentirebbero l'applicazione dell'affidamento in prova ai servizi sociali; e per pene lunghe superiori a tre anni. L'applicazione della semilibertà ai minorenni appare sostanzialmente riconducibile soltanto all'ipotesi di pene superiori ai tre anni, ben potendo i minori usufruire di altre misure più favorevoli nel caso di pene fino ai tre anni. Facendo poi riferimento alla detenzione domiciliare, è una misura alternativa alla detenzione inframuraria, che consente di espriare la pena presso la propria abitazione o altro luogo di pubblica cura, assistenza e accoglienze. Tra le misure alternative alla detenzione rientra anche la liberazione anticipata, anche se detta misura rappresenta una semplice riduzione di pena.

Dunque dalla riforma del codice di procedura penale minorile cambia radicalmente il modo di vedere il periodo in cui il minore entra nel meccanismo giudiziario. Quello minorile è un processo a tutti gli effetti, contiene tutte le garanzie che lo caratterizzano, limitando gli effetti dannosi che il contatto con la giustizia può arrecare al minore imputato. Concludendo dunque, per prevenire efficacemente la violenza giovanile, bisogna mettere a punto strategie che combinano misure preventive e misure disciplinari e d'intervento appropriate.

CONCLUSIONI:

Sempre più spesso si parla di "questione minorile" con riferimento alle condotte di quei giovani che, con modalità espressive diversificate, infrangono leggi e norme, giovani che delinquono, giovani che "deviano dalla norma". La devianza dunque consiste in un qualsiasi comportamento, commesso da una singola persona o da un gruppo di persone, che sia volto alla violazione di norme di una collettività e che di conseguenza porta il soggetto incontro a forme di sanzioni. Numerosi

sono gli studi che nel corso del tempo hanno analizzato i dati statistici e le dinamiche dei reati per arrivare a identificare le cause che conducono i giovani a commettere atti criminosi. Concludendo, per prevenire efficacemente la violenza giovanile, bisogna mettere a punto strategie che combinano misure preventive e misure disciplinari e d'intervento appropriate.

BIBLIOGRAFIA

- Cadoppi A., Veneziani P., (2021) *“Elementi di diritto penale”* parte generale-ottava edizione, CEDAM editore, Padova
- Cardinali C., Luzi M., (2016) *“Devianza minorile. Interpretare l'adolescenza nella società contemporanea”*, Edizioni nuova Cultura, Roma
- Grillone C., (2016) *“Dalla violenza sui minori alla violenza dei minori. Bullismo, omofobia, devianza”*, Armando Editore, Roma
- La Greca G., Viggiani L. Cuomo M.P. (1982) (a cura di), *“Giudici, psicologi e delinquenza giovanile”*, Giuffrè, Milano
- Mastronardi V.M., Palermo G.B. (2021) *“Il profilo criminologico-dalla scena del crimine ai profili socio-psicologici”*, Giuffrè editore, Milano, (seconda edizione)
- Ministero dell'Interno (1978) *“Prevenzione e riabilitazione della delinquenza minorile”*
- Pitch T., (1975) *“La devianza”*, La Nuova Italia, Firenze
- Vigna P.L., (1996) *“Codice penale e codice di procedura penale annotati e norme speciali”*, Edizioni Laurus Robuffo, Roma
- Wright Jr. J., James Jr. R., (1982) *“Trattamento e prevenzione della devianza minorile. Un approccio comportamentale”*, Giuffrè, Milano

SITOGRAFIA

- [“ Barletta: Omicidio Claudio Lasala, rinviati a giudizio i due indagati per l'omicidio del giovane” in https://www.youfoggia.com/2022/10/11/barletta-omicidio-claudio-lasala-rinviati-a-giudizio-i-due-indagati-per-l-omicidio-del-giovane/](https://www.youfoggia.com/2022/10/11/barletta-omicidio-claudio-lasala-rinviati-a-giudizio-i-due-indagati-per-l-omicidio-del-giovane/)

- “*Accusa (il capo di imputazione) e difesa*” in <https://www.studiolegaledelalla.it/accusa-imputazione-difesa/>
- “*Adolescenti sempre più devianti: l'importanza della prevenzione.*”, in www.adolescenza.it/rassegna-stampa/adolescenti-sempre-piu-devianti-limportanza-della-prevenzione-maura-manca-ne-ha-parlato-a-tgcom-24/
- “*Che cos'è la criminalità giovanile e come contrastarla*” in <https://www.unicusano.it/blog/didattica/master/criminalita-giovanile/>
- “*Esecuzione penale nel procedimento minorile*” in https://www.giustizia.it/resources/cms/documents/SGEP_tavolo14_allegato8.pdf
- “*I motivi abietti e i motivi futili*” in <https://www.formazionegiuridica.org/news/sentenze/24-sentenza-penale/232-i-motivi-abietti-e-i-motivi-futili>
- “*La riabilitazione penale. La riabilitazione penale dei minorenni*” in <https://studiolegalerolli.it/la-riabilitazione-penale-la-riabilitazione-speciale-a-favore-dei-minorenni/>
- “*Minori e Famiglia*” in <https://www.resettamiweb.it/ambitobarletta/services/minori/>
- “*Omicidio Barletta, le ultime parole di Claudio Lasala all'amico dopo la coltellata: Sto bene*” in <https://www.fanpage.it/attualita/omicidio-barletta-fermati-due-ragazzi-claudio-lasala-ucciso-per-un-cocktail-negato/>
- “*Omicidio di Barletta, fermati due aggressori | Pm: Claudio Lasala ucciso per un cocktail negato*” in https://www.tgcom24.mediaset.it/cronaca/puglia/omicidio-di-barletta-fermati-due-aggressori-il-killer-e-un-18enne_40236126-202102k.shtml
- “*Piantato l'albero di melograno in memoria di Claudio Lasala*” in <https://barletta.news24.city/2021/11/19/piantato-lalbero-di-melograno-in-memoria-di-claudio-lasala/>
- “*Una strategia contro la delinquenza giovanile*” in [https://www.europarl.europa.eu/RegData/presse/pr_info/2007/IT/03A-DV-PRESSE_IPR\(2007\)06-15\(07915\)_IT.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/presse/pr_info/2007/IT/03A-DV-PRESSE_IPR(2007)06-15(07915)_IT.pdf)
- “*Una strategia contro la delinquenza giovanile*” in [https://www.europarl.europa.eu/RegData/presse/pr_info/2007/IT/03A-DV-PRESSE_IPR\(2007\)06-15\(07915\)_IT.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/presse/pr_info/2007/IT/03A-DV-PRESSE_IPR(2007)06-15(07915)_IT.pdf)
- Carbonara E., “*Accusa penale e capo di imputazione*” in https://www.laleggepertutti.it/160352_accusa-penale-e-capo-di-imputazione
- Cimmino E., “*Devianza minorile*” in <http://www.adir.unifi.it/rivista/2006/cimmino/cap1.htm>
- Conforti R., “*La devianza minorile*”, in www.overlex.com/leggiarticolo.asp?id=1404

- Di Bisceglie G., “ *le storie sbagliate di Michele e Ilyas, due giovanissimi fuori da ogni regola*” in https://corrieredelmezzogiorno.corriere.it/bari/cronaca/21_novembre_02/storie-sbagliate-michele-ilyas-due-giovanissimi-fuori-ogni-regola-72711888-3bb6-11ec-9e44-142d5e884850.shtml
- Di Bisceglie G., “ *Barletta, Claudio Lasala inseguito e ucciso a coltellate dopo una lite al bar*”, in https://www.corriere.it/cronache/21_ottobre_30/claudio-lasala-lite-bar-inseguito-ucciso-coltellate-02b07786-39af-11ec-9ccd-c99589413e68.shtml
- Di Muzio F., “ *Sull’aggravante dei futili motivi*” in <https://ilpenalista.it/articoli/giurisprudenza-commentata/sull-aggravante-dei-futili-motivi>
- Dibenedetto F., “ *Omicidio a Barletta, la città scende in piazza: "Claudio è figlio di tutti. La vita non è Gomorra". E continua la caccia al killer*” in https://bari.repubblica.it/cronaca/2021/10/31/news/omicidio_lasala_barletta-324533747/
- Franceschetti P., “ *Imputabilità*”, in <https://www.altalex.com/documents/altalexpedia/2016/10/04/imputabilita>
- Froggio G., “ *Devianza giovanile*”, in www.docsity.com/it/devianza-giovanile-di-giacinto-froggio/4670070/
- <https://telesveva.it/cronaca/omicidio-lasala-il-gup-manda-a-processo-i-due-indagati-escluso-il-rito-abbreviato/>
- <https://www.avvocatofrancescodandria.it/wp-content/uploads/2019/06/Pena-1.jpg>
- Jörg-Martin Jehle, Christopher Lewis, Piotr Sobota, “ *Dealing with Juvenile Offenders in the Criminal Justice System*”
- Larussa A., “ *Omicidio*” in <https://www.altalex.com/documents/altalexpedia/2020/10/12/omicidio>
- Llupi A., “ *La devianza minorile*”, in www.area-c54.it/public/la%20devianza%20minorile.pdf
- Longo E., “ *Claudio Lasala ucciso per drink negato/ Amico “Dopo coltellata colpito con casco e...”*” in <https://www.ilsussidiario.net/news/claudio-lasala-ucciso-per-drink-negato-amico-dopo-coltellata-colpito-con-casco-e/2245343/>
- Milani A., “ *Il ruolo della scuola nella prevenzione e gestione della devianza minorile*” in www.ristretti.it/commenti/2012/luglio/pdf1/tesi_milani.pdf
- Pastore C.G., “ *Trenta giorni fa Barletta perdeva Claudio Lasala*” in <https://www.barlettaviva.it/notizie/trenta-giorni-fa-barletta-perdeva-claudio-lasala/>
- Pennisi S., “ *devianza e giustizia penale minorile*” in http://www.antonioacasella.eu/restorative/Pennisi_2013.pdf

- Rossi P., “*la terapeuticità del carcere minorile, tra pena e rieducazione, dentro e fuori dal carcere*” in <https://aipgitalia.org/wp-content/uploads/2008/07/RossiPaola.pdf>
- Rossi P., “*La terapeuticità del carcere minorile, tra pena e rieducazione, dentro e fuori dal carcere*” in <https://aipgitalia.org/wp-content/uploads/2008/07/RossiPaola.pdf> Straniero M., “*Omicidio Lasala, il gup manda a processo i due indagati: escluso il rito abbreviato*” in
- Surace P., “*I principi del processo penale minorile*” in <https://scienze politiche.unical.it/bacheca/archivio/materiale/1662/II%20processo%20penale%20minorile%202018.pdf>
- Thomas R., “*Il sistema delle case-famiglia: strumento di prevenzione e recupero della devianza e della criminalità minorile*” in <https://www.poliziapenitenziaria.it/il-sistema-delle-case-famiglia-strumento-di-prevenzione-e-recupero-della-devianza-e-della-criminalita-minorile/>

Received 13 March 2023, accepted 22 March 2023.

COLD CASES ITALIANI. ELENCO DI CASI, ALLA LUCE DELLE ATTUALI INDAGINI INVESTIGATIVE

Valeria Francesca Ranieri¹

RIASSUNTO:

¹ Dottore in Investigazione, Criminalità e Sicurezza Internazionale – Università degli studi internazionali di Roma (UNINT)

La scena del crimine è considerata il bacino di informazioni di cui il procedimento penale necessita per una corretta ricostruzione del fatto. Solo se le tracce vengono opportunamente individuate, correttamente raccolte ed esaminate possono fornire quel prezioso contenuto probatorio che può aiutare il giudice a giungere alla verità, quantomeno a quella processuale. Al contrario, la gestione non sistematica, disordinata, irruale e generalizzata delle tracce rinvenute sulla scena del crimine rende del tutto inefficaci le analisi di laboratorio e, soprattutto, mina l'attendibilità probatoria dell'intero risultato scientifico. In questo modo si ha lo staging, alterazione della scena del crimine, dove vengono analizzate le condotte messe in atto dal colpevole prima, durante o dopo un reato. Infine, vengono presi in esame alcuni dei più importanti cold case italiani, ovvero tutti quei casi di reati violenti che non hanno ancora ottenuto una risoluzione definitiva sancita da una condanna passata in giudicato, chiusi per mancanza o insufficienza di prove.

Parole Chiave: cold case, attuali indagini investigative

ABSTRACT:

The crime scene is considered the pool of information that the criminal proceeding needs for a correct reconstruction of the fact. Only if the traces are suitably identified, correctly collected and examined can they provide that precious probative content which can help the judge to arrive at the truth, at least the procedural one. On the contrary, the unsystematic, disorderly, informal and generalized management of the traces found at the crime scene makes laboratory analyzes completely ineffective and, above all, undermines the probative reliability of the entire scientific result. In this way there is staging, an alteration of the crime scene, where the behaviors implemented by the perpetrator before, during or after a crime are analysed. Finally, some of the most important Italian cold cases are examined, i.e. all those cases of violent crimes that have not yet obtained a definitive resolution sanctioned by a final sentence, closed due to lack or insufficiency of evidence.

Key Words: cold case, current investigations techniques

RESUMEN:

La escena del crimen se considera el conjunto de información que necesita el proceso penal para una correcta reconstrucción del hecho. Sólo si los rastros están convenientemente identificados, correctamente recogidos y examinados, pueden proporcionar ese preciado contenido probatorio que puede ayudar al juez a llegar a la verdad, al menos procesal. Por el contrario, el manejo

asistemático, desordenado, informal y generalizado de las huellas encontradas en la escena del crimen hace que los análisis de laboratorio sean completamente ineficaces y, sobre todo, socava la fiabilidad probatoria de todo el resultado científico. Se produce así una puesta en escena, una alteración de la escena del crimen, donde se analizan las conductas implementadas por el autor antes, durante o después de un delito. Finalmente, se examinan algunos de los casos fríos italianos más importantes, es decir, todos aquellos casos de delitos violentos que aún no han obtenido una resolución definitiva sancionada con sentencia firme, cerrados por falta o insuficiencia de pruebas.

Palabras clave: casos sin resolución, investigaciones investigativas actuales

LA SCENA DEL CRIMINE

La scena del crimine è senza ombra di dubbio uno degli elementi più importanti per scoprire chi sia l'autore del reato; a questo si aggiunga che la sua accurata analisi costituisce una delle operazioni più delicate e rilevanti tra quelle svolte durante l'investigazione. E' importante ricordare che nel "locus commissi delicti" si trova il punto di congiunzione tra la criminalistica e la criminologia, delle quali la prima studia le moderne tecniche di ricerca delle tracce, le metodologie e le procedure di laboratorio al fine di risalire alle tracce stesse di un delitto e all'identificazione del responsabile, mentre la seconda si occupa dei reati, degli autori e delle vittime. Turvey nel 2012 prende in considerazione tre tipi di scena: scena primaria, ovvero il luogo dove il reato è stato commesso o dove il cadavere è stato rinvenuto. La scena secondaria è dove l'autore del reato può aver compiuto delle azioni o può aver interagito con la vittima. Infine, il luogo di abbandono, cioè il luogo dove viene rinvenuto un corpo. La variante proposta da Lavorino nel 2007 si basa sul concetto di scene concentriche. Egli infatti, distingue tra: epicentro o punto zero cioè il punto esatto dove è stato commesso il crimine, scena primaria cioè la zona che delimita e contiene l'epicentro del crimine, scena particolare ovvero la zona e il territorio geografico che delimita naturalmente la scena primaria, scena generale ovvero il territorio compreso tra i vari spostamenti della vittima, dell'assassino e dei personaggi principali. Inoltre, anche il sopralluogo tecnico si articola in un percorso investigativo dotato di rigore metodologico: la prima fase è l'attività di "congelamento" della scena del reato, di osservazione del luogo e delle cose, di protezione ed assicurazione dello stato dei luoghi; la seconda si compone di attività di ispezione, descrizione di quanto percepito ed apprezzato, ricerca di tutte le tracce inerenti il reato; la terza si caratterizza per le attività di repertazione delle tracce del reato che possano essere asportate. Ciò posto, non devono essere dimenticate quelle fasi successive alla repertazione che permettono di veicolare la fonte probatoria dalla scena del crimine ai laboratori al fine della sua analisi.

IL RUOLO DEI SOCCORRITORI SULLA SCENA DEL CRIMINE

Il fattore in grado di determinare la perdita di informazioni, alterando di fatto l'esito dell'indagine, è rappresentato dalla contaminazione, termine con il quale si intende l'introduzione, sia all'interno della scena, sia su un reperto proveniente dalla stessa, di elementi che ne modificano la natura originaria. Si distinguono più tipologie di contaminazione: dispersione (le tracce vengono cancellate o rese non più disponibili); alterazione della distribuzione spaziale (spostamento di un oggetto dalla sua posizione originaria); contaminazione (introduzione di elementi che non appartengono originariamente alla scena), ulteriormente distinta in: "contaminazione diretta" ovvero l'introduzione di nuove tracce che si sovrappongono o si affiancano alle precedenti. E "contaminazione indiretta" ovvero il trasferimento di tracce preesistenti da una posizione, area o luogo ad un altro. In ogni caso, i rimedi che si possono porre in essere quantomeno per limitare il rischio di contaminazione sono: utilizzare i dispositivi di protezione individuale (DPI); bonificare quanto più possibile l'area; formare adeguatamente il personale operante sulla scena; attenersi alle procedure previste. Si deve tenere a mente, però, che un reperto contaminato non è necessariamente inutilizzabile: è solo un reperto che ha perso la sua originalità, in quanto ha subito una modifica nelle sue caratteristiche originarie e si è arricchito di altre indeterminate informazioni. Le principali fonti di contaminazione sono le attività sulla scena del crimine: giunti sul posto si provvede a isolare la scena del crimine delimitandola con il nastro plastificato rosso e bianco in dotazione, se quest'operazione non è stata già fatta dal personale di polizia presente. Prima di accedere sulla scena, occorrerà indossare i DPI. L'equipaggiamento: è costituito dai DPI (tuta protettiva in Tyvek completa di copricapo, guanti in nitrile, calzari, mascherina ed occhiali). La strumentazione: particolare attenzione bisogna prestare agli strumenti impiegati per operare sulla scena che, se non bonificati, possono trasferire materiale da una scena all'altra. La sequenza nelle fasi di ricerca delle tracce: è importante che l'operatore conosca la sequenzialità operativa da rispettare per non alterare una od entrambe le tracce e infine l'imballaggio, la custodia ed il trasporto del reperto.

PROTOCOLLO OPERATIVO

La scena del crimine contiene tutte le informazioni che bisogna ricercare con metodologia standardizzata di tipo biologico, chimico, balistico, fisico ecc. per raccogliere gli indizi che serviranno quali mezzi di prova. Inoltre durante tutte le manovre assistenziali è necessario porre attenzione nell'evitare di mescolare fra loro diversi campioni di sangue, altri liquidi o reperti. Altra cosa su cui porre attenzione è quella di evitare di calpestare, se possibile, i vari residui presenti a terra per non rischiare di contaminare l'elemento e per non lasciare in giro impronte di scarpe delle

proprie calzature. Se vi sono delle armi sulla scena del crimine, queste non vanno scaricare ovvero disarmate o comunque manipolate (manovre eseguibili solo da personale specializzato). Si devono maneggiare il meno possibile, sia per salvaguardare le indagini tecniche da effettuare sull'arma e sugli indumenti della vittima. Ovviamente il comportamento da adottare nei confronti del paziente da assistere varia in relazione alle sue condizioni cliniche. Se il paziente è ancora vivo dovranno essere messe in atto tutte le manovre e procedure previste, mentre se il paziente è chiaramente deceduto, si dovrà cercare di inquinare la scena il meno possibile. Se il paziente è chiaramente deceduto e quindi non necessità di manovre assistenziali:

- indossare il kit di protezione individuale;
- memorizzare attentamente la scena, facendo anche delle fotografie;
- provvedere alla constatazione di decesso, se possibile lasciando il cadavere nella stessa posizione in cui viene rinvenuto;
- isolare la scena, e non fare avvicinare nessuno;
- evitare di toccare o muovere il meno possibile, mobili, parti dell'arredamento o altri oggetti, farlo solo per motivi strettamente necessari o per evitare pericoli;
- proteggere le mani dalla vittima con sacchetti di carta.
- seguire un rapido trasporto del paziente al Dipartimento d'Emergenza più vicino.

In entrambi i casi compilare una relazione dell'accaduto, sia che il crimine sia certo o presunto, utilizzando la "scheda fine missione scena del crimine".

ANALISI DEI METODI INVESTIGATIVI DI IERI E DI OGGI

Oggi la scienza, ed il conseguente sviluppo tecnologico hanno profondamente inciso sulla tecnica delle investigazioni, offrendo tutta una serie di strumenti di alto livello tecnologico che consentono rilievi precisi, rispetto al passato, attraverso i quali sarà possibile effettuare analisi approfondite del luogo in cui si è verificato un delitto. Prima dell'avvento della tecnologia digitale l'operatore di Polizia scientifica veniva formato in maniera specifica sulla tecnica della fotografia e sullo sviluppo del bianco e nero, che andava dallo scatto alla stampa della pellicola e delle foto in camera oscura.

L'arrivo delle fotocamere e delle telecamere digitali ha reso più semplice l'acquisizione della documentazione durante i sopralluoghi tecnici e il rischio di mancanza di foto si è praticamente azzerato. Con identikit ci si riferisce a una procedura che consente di ricostruire, attraverso le indicazioni di testimoni oculari, i tratti somatici di individui sconosciuti, in genere protagonisti di eventi criminali, ma anche di persone scomparse. Si tratta di un termine anglosassone con significato ben chiaro: "cassetta per l'identificazione". Per quanto riguarda il riconoscimento per mezzo delle impronte delle dita ha rappresentato, prima del Dna, il più affidabile procedimento per risalire a un'identità, infatti le impronte digitali erano utilizzate senza metodo, tutto si affidava all'inventiva dei singoli. L'identificazione dattiloscopica è alla base del fotosegnalamento e può essere preventiva o giudiziaria. La prima si effettua su un soggetto a prescindere dalla commissione di un reato, mentre la seconda viene fatta per verificare se un frammento di impronta digitale, rilevato sul luogo del delitto, sia stato lasciato o meno dalla persona che è stata indiziata o indagata per quel reato. Oggi è possibile effettuare analisi molto sofisticate con strumenti altamente tecnologici, come il CrimeScope, che consente di evidenziare impronte preventivamente trattate chimicamente con composti come il cianoacrilato insieme a coloranti fluorescenti. È inoltre utilizzato la SceneScope Uv, che è in grado di evidenziare impronte latenti su superfici non porose senza pretrattamento chimico. Oggi, l'analisi delle tracce ematiche, effettuata con sistemi altamente tecnologici (Bloodstain patteern analysis), permette, attraverso la loro valutazione, misurazione e definizione della forma, di risalire alla posizione della vittima quando ha subito l'azione violenta dell'assassino. Il rilievo delle tracce di sangue è basato su un protocollo che prevede, in primis, l'analisi visiva, a cui fanno seguito altri interventi, via via sempre più specifici, al fine di porre in evidenza anche le tracce latenti. In questi casi la ricerca può essere effettuata con appositi prodotti che consentono di riportarle alla luce: si effettua vaporizzando una soluzione contenente Luminol, che è un composto chimico (costituito da carbonio, azoto, ossigeno e idrogeno) utilizzato per rivelare tracce di sangue che, a contatto con questa sostanza, emettono una luminescenza bluastra – caratteristica determinata dalla reazione con l'emoglobina presente nel sangue. Per le tracce invisibili si fa ricorso ai cosiddetti "test catalitici", che prevedono l'uso di sostanze chimiche chiamate cromogeniche e che a contatto con il sangue si ossidano e cambiano colore. In ambito criminologico, i rilievi balistici hanno una funzione importantissima, poiché consentono di raccogliere informazioni determinanti per le indagini. Armi, bossoli, proiettili, residui di polvere da sparo e altri reperti vengono catalogati direttamente sulla scena del crimine, ma possono provenire anche da altri luoghi. A questa fase di repertoriatura si aggiunge quella di studio propriamente balistico, che comporta soprattutto l'analisi dei proiettili e dei bossoli, al fine di determinare il tipo di arma da cui sono stati esplosi, ma anche la ricostruzione della traiettoria e la stima della distanza

tra l'arma e la vittima, risalendo così a quali materiali può aver attraversato il proiettile nel tragitto per effettuare comparazioni.

LE ATTUALI NORME RELATIVE ALLA CRIMINALISTICA

Quando si parla di criminalistica s'intende quella disciplina che studia i metodi e l'accertamento del reato e la scoperta del suo autore. Tale attività è effettuata con l'ausilio di un apparato tecnico-scientifico multidisciplinare, che analizza reperti, informazioni e ogni genere d'indizio proveniente dal luogo del crimine. In estrema sintesi, la criminalistica ha il compito di definire cosa è accaduto, quando, come e possibilmente stabilire chi ha commesso quel crimine. Oggi sono possibili ricostruzioni dei cosiddetti cold case, anche perché la scienza possiede gli strumenti per l'individuazione ed estrazione delle impronte biologiche e biometriche anche a distanza di tanto tempo dal giorno in cui vennero disseminate: per esempio su un'arma da taglio, o su un indumento. Con queste procedure si può ottenere la condanna di chi per tanto tempo si è dichiarato innocente, ma anche l'opposto. La scienza moderna, per quanto riguarda i cold case, permette di correggere lo strabismo di indagini che in prima battuta non erano riuscite a raggiungere risultati apprezzabili. Se riaperti, possono essere risolti grazie alla tecnologia, che giunge ad acquisizioni più approfondite e precise di quelle ottenute con l'indagine tradizionale. È comunque sostenuto dalla maggioranza degli esperti che l'investigazione scientifica deve essere accompagnata da un'analisi classica. È come se avessimo davanti a noi due binari: sul primo lavorano gli investigatori, che esaminano il significato delle evidenze sul caso, un'opera di induzione. Sul secondo binario, vi sono i laboratori che studiano le tracce biometriche e biologiche, un'opera di deduzione.

LO STAGING

Il termine "Staging", participio sostantivato del verbo inglese "to stage", significa letteralmente "messa in scena" e, nella letteratura criminologica, si riferisce ad una manipolazione volontaria della scena del crimine. Il fine di ogni camuffamento nella maggior parte dei casi è quello di depistare le investigazioni, allontanando le indagini dal possibile sospettato. Ciascun elemento rinvenuto sulla scena potrebbe aver subito o potrà subire delle seguenti modificazioni: dal trasferimento di qualcosa dalla scena o creazione di qualche elemento nella scena, all'alterazione, distruzione, creazione causati dall'intervento delle forze di polizia, dei paramedici e via via. Sarà necessario tracciare un profilo psicologico dell'ipotetico reo: attraverso il modo di agire e reagire di un profiler è in grado di orientarsi in merito alla struttura di personalità di un soggetto e, pertanto, di comprenderne le varie dinamiche psico-socio-criminologiche a monte. Per valutare in modo corretto il comportamento del reo va posta particolare attenzione sul modus operandi, dal quale raramente il reo si distacca e di cui è incapace di liberarsi. Ciò che determina il modo d'agire di un

reo dipende, non solo dai suoi tratti di personalità e dai possibili traumi che l'individuo ha subito nel suo passato, ma anche dalle esperienze criminali antecedenti. La firma costituisce il biglietto da visita del criminale violento e va oltre ciò che è strettamente necessario per l'esecuzione del crimine, costituendo parte unica e originale dell'offender; si distingue in: attiva, consistente in atti consapevoli e deliberati espressi da un aggressore che ha il controllo della situazione e vuole lasciare una particolare impressione o soddisfare un bisogno emozionale. La firma passiva invece è di natura incidentale, rilevabile nei casi in cui l'aggressore non ha avuto il controllo della situazione e ha lasciato senza volere una particolare impressione psicologica. Gli elementi caratteristici del comportamento criminale, tuttavia, possono non essere presenti, in tutto o in parte, o non venire rilevati; l'assenza di una prova, però, non significa che la prova non sia mai esistita, o che il crimine non sia stato commesso dal sospettato. Quando ci si trova davanti ad una scena manomessa, la persona responsabile può essere un soggetto che ha una relazione o associazione con la vittima o anche un criminale che rientra nella tipologia dei criminali organizzati, i quali hanno maggiore abilità mentale per alterare la scena. Nel concetto di staging, può verificarsi una ulteriore manifestazione denominata "undoing". Si tratta di una modificazione della scena del crimine da parte dell'assassino che sente rimorso, prova compassione per quello che ha fatto. Alcune manifestazioni di questo comportamento sono: pulire il corpo, coprire la faccia della vittima o completamente il corpo con qualcosa.

TIPOLOGIE DI STAGING E DI STAGER

Mastronardi e Palermo nel 2021 individuano due motivi di staging sempre presenti:

- l'auto-conservazione dove lo stager adotta una serie di atti per proteggere la propria identità e indirizzare le indagini lontano da sé;
- l'imbarazzo o vergogna dove lo stager vuole preservare la dignità della vittima rivestendone il corpo, oppure riordina la scena del crimine per rispondere a un proprio senso di imbarazzo.

Altre motivazioni specifiche che possono indurre allo staging sono: l'avidità, la rabbia vendicativa, il desiderio d'attenzione, il game playing etc. Secondo alcuni ricercatori gli stager riferiscono i fatti in modo del tutto falsato alterando la scena del crimine, ma nel racconto inseriscono parte di verità, allo scopo di rendere credibile l'accaduto. Gli investigatori dovrebbero, quindi, individuare quelle porzioni di verità attraverso l'ausilio della cosiddetta statement analysis. La statement analysis non inferisce né interpreta, ma si basa sul significato delle parole e le regole grammaticali che governano la lingua inglese. La cosiddetta early detection (diagnosi precoce) consiste in un accertamento rapido ed efficace dell'evento da scoprire, analizzare e ricostruire ed è determinante

nel caso di staging. Petter teorizza 6 profili di css, associati a specifici comportamenti sulla scena del crimine e modelli comportamentali:

- Il pulitore, lo stager che cerca di rimuovere le prove dalla scena con sostanze chimiche di uso domestico immediatamente disponibili o con solventi acquistati prima o dopo il crimine.
- Il camuffatore, lo stager che colloca di nascosto oggetti collegati alla scena del crimine in luoghi noti solo a lui.
- Il creatore, contribuisce alla scena del crimine spostando la vittima Parma o altri oggetti in modo che l'apparenza induca a pensare che sia successo qualcosa di diverso.
- Il fabbricatore mente agli investigatori inventando storie.
- L'auto-flagellatore, che ferisce sé stesso per poter sostenere di essere stato aggredito dalla vittima e avvalorare la tesi dell'autodifesa.
- Il pianificatore, che organizza e pianifica l'omicidio; può chiedere in prestito strumenti necessari prima di avvicinare la vittima.

DISAMINA DI ALCUNI CASI IRRISOLTI: ANALISI DELLE CRITICITE' EMERSE A LIVELLO INVESTIGATIVO

Il caso di Emanuela Orlandi

Il rapimento di Emanuela Orlandi è uno degli episodi più misteriosi della storia italiana del dopoguerra. Negli ultimi trentanove anni, tanti ne sono trascorsi dalla sparizione della quindicenne cittadina vaticana, molto è stato detto, raccontato e scritto, ma nessuno ha avuto la lucidità, o forse il coraggio, di mettere insieme tutti i pezzi di una storia così confusa, di tracciarne i contorni per delineare, infine, quella verità tanto a lungo cercata. Emanuela Orlandi è una cittadina vaticana, ovvero una delle poche centinaia di persone residenti all'interno della piccola enclave pontificia nel cuore di Roma. Emanuela ha una vita normale: frequenta il liceo scientifico Vittorio Emanuele II, ha molti amici e studia musica all'istituto Tommaso Ludovico da Victoria. Una ragazza normale, solare e piena di vita: una ragazza come tante altre della sua età. Il 22 giugno, il giorno della sua scomparsa, la scuola è ormai finita ma Emanuela continua a frequentare le lezioni di musica. Una ragazza normale, solare e piena di vita: una ragazza come tante altre della sua età. Il 22 giugno, il giorno della sua scomparsa, la scuola è ormai finita ma Emanuela continua a frequentare le lezioni di musica. Durante una pausa delle lezioni Emanuela telefona a casa: vuole parlare con la madre perché un tale le ha proposto un compenso di 375.000 lire per distribuire dei volantini della ditta di cosmetici Avon durante una sfilata di moda delle Sorelle Fontana. Il compenso è spropositato per un lavoro del genere e la sorella, che è più grande di lei, sente subito puzza di bruciato. Le dice di lasciar perdere e comunque di parlarne con loro madre quando rientrerà a casa prima di prendere

qualsiasi decisione. Da indagini successivamente svolte emergerà che la Avon non aveva personale maschile alle proprie dipendenze, né tanto meno aveva in programma quel tipo di attività promozionale durante quella sfilata. Chi era allora questo individuo che aveva fermato Emanuela? Cosa voleva realmente?

L'ultimo momento in cui qualcuno vedrà Emanuela viva: sono circa le 19.30 del 22 giugno 1983. Emanuela alla sera non rientra e di ora in ora sale la tensione in casa Orlandi, partono le prime ricerche a opera dei familiari e il padre Ercole va a denunciare la scomparsa. Le ore passano e, anche se nessuno lo vuole ammettere apertamente, da più parti si comincia a pensare al peggio. Passano tre giorni, tre giorni in cui è facile immaginare che un misto di tensione e senso di impotenza cresca ora dopo ora in casa Orlandi. Poi, finalmente, alle 6 di sera del 25 giugno succede qualcosa. A rispondere al telefono è Mario Meneguzzi, lo zio di Emanuela, che in quei momenti drammatici. Dall'altro capo una voce giovane e ben educata, che dice di chiamarsi Pierluigi e di aver riconosciuto in Emanuela una ragazza conosciuta dalla sua fidanzata a Campo de' Fiori il 23 pomeriggio, il giorno della sua scomparsa. Pierluigi richiamerà ancora il 26 giugno aggiungendo altri particolari su Emanuela, come il fatto che sarebbe dovuta rientrare a casa per suonare al matrimonio della sorella e il tipo di occhiali indossati dalla ragazzina. Dal 26 giugno comunque Pierluigi non chiamerà più e di lui non si avrà più nessuna notizia. Intanto i giorni continuano a passare e il telefono non squilla, Pierluigi ha smesso di chiamare, di Emanuela ancora nessuna notizia fino alle 7 di sera del 28 giugno, giorno in cui telefona un tale Mario. Sostiene di essere un barista di Ponte Vittorio e afferma di aver conosciuto Barbara, anzi Barbarella come la chiama lui, nel suo locale, senza però specificare il nome del bar. La descrive con i capelli a caschetto e dice che si sarebbe allontanata da casa perché stanca del solito tran tran quotidiano, Mario però non fornisce elementi nuovi utili per le indagini. La famiglia però resta ferma nella sua idea e continua a non credere alla storia della fuga volontaria. A questo punto vale la pena sottolineare un dettaglio fondamentale che, inspiegabilmente, è stato troppe volte dimenticato: nessuna di queste prime telefonate fa in qualche modo riferimento all'ipotesi del rapimento. Nessuno chiede riscatti, non vengono fatte minacce di alcun tipo, niente che faccia pensare qualcosa di diverso da una fuga volontaria della ragazza.

Passano i giorni e si aspettano invano notizie o il ritorno della ragazza, finché il 3 luglio: Papa Giovanni Paolo II in persona, di fronte alla folla riunita per la celebrazione dell'Angelus, rivolge un appello diretto ai responsabili della scomparsa di Emanuela Orlandi invitandoli a liberarla. Per la prima volta dunque qualcuno parla apertamente di sequestro, e come abbiamo visto non si tratta certo di un "qualcuno" normale. "Desidero esprimere la viva partecipazione con cui sono vicino alla famiglia Orlandi, la quale è in afflizione per la figlia Emanuela che da mercoledì 22 giugno non

ha fatto ritorno a casa, non perdendo la speranza nel senso di umanità di chi abbia responsabilità in questo caso elevo al Signore la mia preghiera perché Emanuela possa tornare incolume e abbracciare i suoi cari che la attendono con strazio indicibile”. Dopo le parole di Papa Wojtyla invece tutto cambia di colpa, da quel momento niente sarà più lo stesso; dal 3 luglio il caso di Emanuela Orlandi esce definitivamente dalle cronache dei giornali di Roma. Papa Giovanni Paolo II tornerà poi almeno un'altra volta sulla vicenda. Alla vigilia del Natale 1983 papa Giovanni Paolo II, durante una visita in casa Orlandi, disse: “quello di Emanuela è un caso di terrorismo internazionale”. Il 5 luglio il telefono torna a squillare, questa volta però non si tratta del telefono di casa Orlandi, ma di quello della sala stampa Vaticana. Un uomo dal marcato accento anglosassone, così tanto spiccato da suonare addirittura posticcio, dichiara di tenere prigioniera Emanuela e chiede che venga immediatamente aperta una linea diretta col Vaticano. Dichiara che come contropartita alla liberazione di Emanuela avanza una richiesta palesemente assurda: chiede che il Papa si attivi per la liberazione di Mehmet Ali Agca, il terrorista turco membro dei Lupi Grigi che aveva sparato al pontefice il 13 maggio 1981 in piazza San Pietro e all'epoca ancora detenuto in territorio Italiano. La liberazione di Agca inoltre dovrebbe avvenire tassativamente entro il 20 luglio e non oltre quella data.

La scomparsa di Emanuela Orlandi nel corso dei mesi prima e degli anni poi è diventata a tutti gli effetti un caso mediatico, particolare che ha sicuramente attirato personaggi che hanno diffuso proditoriamente notizie e informazioni false, con il risultato che per gli investigatori è diventato praticamente impossibile seguire una pista concreta. Ancora una volta, è bene non dimenticarlo mai, nessuno di questi comunicati ha mai fornito la benché minima prova che Emanuela Orlandi fosse effettivamente ancora viva dopo il giorno della sua sparizione. Come abbiamo visto nella vicenda Orlandi entrano a più riprese e a diverso titolo terroristi internazionali e i servizi segreti italiani ed internazionali. Non ci sono dubbi sul fatto che i servizi italiani abbiano indagato a lungo sul caso, molto probabilmente in collaborazione con i servizi segreti della Santa Sede, anche se in situazioni del genere il termine “collaborazione” è decisamente un eufemismo. Inoltre, c'è un'ipotesi che vedrebbe un coinvolgimento diretto della Banda della Magliana nella sparizione di Emanuela Orlandi. Questa è probabilmente la più complessa ed articolata teoria sul caso e si basa su alcuni indizi e su una serie di ricostruzioni. La Banda della Magliana è la holding criminale che in quegli anni aveva il controllo più o meno totale sui traffici criminali di Roma. Secondo questa interpretazione alcuni elementi della Magliana avrebbero prelevato Emanuela per qualche motivo e poi avrebbero cominciato una trattativa ufficiale con la famiglia Orlandi fatta di mezze verità e piccoli indizi, ma sostanzialmente farsesca, per intrattenere invece con il Vaticano una ben più complessa e redditizia trattativa parallela. Negli ultimi anni sono emersi nuovi filoni di indagini proprio in questa direzione. Secondo le dichiarazioni di Sabrina Minardi, ex compagna del boss

della Magliana Enrico De Pedis detto “Renatino”, Emanuela sarebbe stata effettivamente rapita dalla malavita romana e consegnata a una persona, probabilmente un sacerdote, alle porte del Vaticano. Emanuela sarebbe quindi stata tenuta sotto sequestro per un certo periodo in una casa romana dotata di sotterraneo. Poi sarebbe stata uccisa e infine avrebbero eliminato il corpo gettandolo in una betoniera a Torvaianica. Non va dimenticato comunque che la Minardi è una donna che ha alle spalle una lunga dipendenza da sostanze stupefacenti. Il suo racconto infatti ha molte lacune, per non parlare di alcune pesanti contraddizioni: associa eventi e persone che non hanno alcuna attinenza o le cui storie sono lontane, e non solo nel tempo, da quella di Emanuela. A sostegno del suo racconto ci sono comunque una serie di inquietanti coincidenze, come il ritrovamento di una BMW abbandonata da anni in un parcheggio pubblico e che risponderebbe alla descrizione di quella vista il giorno che Emanuela scomparve.

Ancora una volta è una segnalazione anonima a indirizzare le indagini: nel luglio del 2005 alla redazione del programma televisivo “Chi l’ha visto?”, arriva infatti una telefonata anonima: “Riguardo al fatto di Emanuela Orlandi, per trovare la soluzione del caso, andate a vedere chi è sepolto nella cripta della Basilica di Sant’Apollinare, e del favore che Renatino fece al cardinal Poletti all’epoca”. Infine c’è la chiacchierata sepoltura dello stesso De Pedis all’intero della chiesa di Sant’Apollinare, a due passi dalla scuola di musica di Emanuela, in territorio Vaticano. La chiesa è di proprietà dell’Opus Dei e, a tutt’oggi, l’accesso alla tomba è consentita soltanto alla moglie. Un onore conferito normalmente solo a santi e cardinali e che starebbe a significare un forte legame di una certa parte del clero con elementi di spicco della malavita romana. Forse è così, ma cosa centra questo con il caso Orlandi? E, soprattutto, chi sarebbe questo misterioso sacerdote riemerso dai meandri della mente di Sabrina Minardi? Sarebbe il cardinale Paul Marcinkus che è senza dubbio la figura tra le più complesse di questa storia. La sua storia privata e pubblica in parte si intrecciano con alcuni dei misteri più inquietanti degli ultimi 50 anni. Marcinkus si iscrisse alla massoneria il 21 agosto del 1967, Nel 1973 venne interrogato dal dipartimento di Giustizia degli Stati Uniti su un caso di riciclaggio di denaro sporco della mafia, riciclaggio che avrebbe portato nelle casse della banca vaticana oltre 950 milioni di dollari dell’epoca. Secondo alcuni il sequestro Orlandi sarebbe in qualche modo una mossa messa in atto da elementi della criminalità organizzata capitolina che avevano un conto in sospeso con lo IOR e il Banco Ambrosiano. Per altri, come per Minardi, il sequestro fu invece ordinato o attuato su indicazione di Marcikus per qualche motivo personale. Molto probabilmente si trattava di motivi di carattere sessuale, dato che la Minardi ha dichiarato di aver accompagnato spesso giovani ragazze ad incontri privati con Monsignor Marinkus, purtroppo però Monsignor Marcikus è morto nel 2006 portandosi nella tomba i tanti segreti custoditi in vita.

La teoria di Pino Nicotri, autore del libro “Emanuela Orlandi: la verità. dai lupi grigi alla banda della Magliana” è abbastanza netta e dice che Emanuela Orlandi sarebbe morta, anzi sarebbe morta nell'immediatezza della sua scomparsa. La prova sta semplicemente nel fatto che non si è mai avuto nessuna prova certa al di là di ogni ragionevole dubbio dal giorno della sua sparizione. Nel settembre 2016 la trasmissione “Chi l’ha visto” ha mandato in onda una registrazione audio inedita in cui una voce femminile si lamenta, quasi come se fosse soffocata. Si tratta presumibilmente di una ragazza vittime di violenze e sevizie sessuali, tanto che ripetutamente la poveretta implora pietà ai suoi aguzzini. Il nastro riporta infatti le voci di tre diversi soggetti maschili, tutti e tre con un forte accento romanesco. È accertato infatti che la famiglia Orlandi era venuta in possesso del nastro già 25 anni fa. I familiari hanno escluso che la voce presente nel nastro sia quella di Emanuela ma, ancora una volta, non possiamo avere certezze di alcun tipo a proposito. Nel marzo del 2017 Pietro Orlandi, fratello di Emanuela, ha lanciato una petizione a Papa Francesco, i familiari della ragazza infatti non si sono mai arresi e hanno continuato a combattere nel nome della verità. Negli ultimi mesi del 2016 è uscito un fatto nuovo, che io reputo il più importante degli ultimi anni, l’ammissione da parte del Vaticano di essere in possesso di un fascicolo che contiene la verità che cerchiamo da anni. Fascicolo o parte di esso che avrebbero consegnato a magistrati italiani in cambio di un favore, togliere il Vaticano dall’imbarazzante situazione di avere De Pedis sepolto a Sant’Apollinare e naturalmente trovare il modo di uscire e porre fine a questa vicenda di Emanuela con una verità parziale, molto parziale. Orlandi ha ribadito che un dossier Emanuela esiste, inoltre parla anche di messaggi Whatsapp in suo possesso che vorrebbe fossero acquisiti dalla 'procura' vaticana: messaggi tra due collaboratori di papa Francesco risalenti al 2014 dove si parla di Emanuela, di documenti su Emanuela, se ne parla come di un fatto grave, da risolvere, si chiamano in causa tombaroli, georadar e ci si chiede anche come si possono trovare i soldi per sostenere le spese. Anni di misteri, di piste false, di inchieste giudiziarie aperte e concluse con un nulla di fatto, in un'alternanza quasi crudele di speranze e delusioni per la famiglia Orlandi. Nessuno sa che fine abbia fatto Emanuela. A quasi quarant’anni dalla scomparsa, il promotore della giustizia vaticana insieme alla Gendarmeria Alessandro Diddi avvierà nuove indagini in relazione alla scomparsa di Emanuela Orlandi avvenuta a Roma nel giugno del 1983. La vicenda nel corso degli anni ha scosso la Santa Sede e le sue massime istituzioni, in un percorso giudiziario e investigativo che ha sfiorato ipotesi inquietanti di ogni tipo. L’obiettivo degli inquirenti è quello di scandagliare di nuovo tutti i fascicoli, i documenti, le segnalazioni, le informative, le testimonianze. Un lavoro a 360 gradi per non lasciare nulla di intentato, per provare a chiarire ombre e interrogativi di ogni genere, e mettere definitivamente la parola fine anche alle più incredibili illazioni.

Il caso di Arce: l'assassino di Serena Mollicone

Il caso di Arce, Comune in provincia di Frosinone, per molti esperti è il vero grande giallo d'Italia del nuovo millennio. C'è una vittima innocente, una studentessa giovane e bella, da tutti descritta come una ragazza modello. C'è una intera comunità che si interroga smarrita, sgomenta, timorosa che un fatto del genere, mai visto prima, possa ripetersi. Già, perché l'unica cosa che manca nel giallo di Arce è un colpevole. La mattina del 1o giugno 2001, un venerdì Serena Mollicone uscì di casa, si recò con il pullman all'ospedale di Isola del Liri; da allora se ne perdono le tracce. Dopo 36 ore di ricerche, domenica 3 giugno il corpo di Serena Mollicone fu trovato verso le 13 in un boschetto lungo la statale Valle del Liri, in un posto intermedio tra Arce e Isola del Liri. Le gambe della ragazza erano strette alle ginocchia e alle caviglie da nastro adesivo di colore bianco, sopra il quale era annodato del filo di ferro morbido. Le mani erano legate dietro la schiena da altro nastro adesivo bianco. Il corpo era assicurato a un albero con un'altra bobina di filo di ferro color rosso. In testa aveva un sacchetto di plastica, a quattro metri dal cadavere erano stati buttati o disposti alcuni effetti personali della ragazza. Le cause della morte ancora oggi sono incerte e le ipotesi diverse: asfissia, iperplasia timica, infarto o altra causa. L'unico dato certo, il trauma subito alla zona temporale sinistra non è stato stimato da nessuno dei medici legali tale da potere provocare la morte. L'autopsia ha concluso che il decesso è derivato da una serie di cause, quali il colpo alla testa e il soffocamento, per la busta di plastica avvolta alla testa e chiusa, tra il naso e la bocca, con il nastro adesivo. Una cosa è certa: l'omicidio era stato compiuto in un luogo diverso da dove era stato trovato il corpo.

Ai carabinieri fu affiancata nelle indagini la polizia tramite la Squadra Mobile di Frosinone e l'Unità di analisi del crimine violento (Uacv), la "squadra anti mostro". C'erano molte stranezze, nel caso di Serena Mollicone. Oggetti che apparivano dal nulla nei luoghi già sottoposti a perquisizione. Indizi che si prestavano a letture contraddittorie. Testimonianze raccolte in tempi diversi, a più riprese, non coincidevano mai fra loro, lasciando aperti scenari discordanti. Per qualcuno, furono compiuti errori determinanti nel corso delle indagini. In particolare Guglielmo Mollicone si trovò al centro dei sospetti quando, una settimana dopo il delitto, fu trovato il telefono cellulare di Serena. Era in un cassetto della scrivania nella stanza della ragazza. «Quel telefono lo avevamo cercato sia io che mio cognato più volte in quel cassetto della cameretta di Serena al secondo piano; anche i carabinieri avevano più volte ispezionato l'intera abitazione senza trovare nulla – osservò Guglielmo Mollicone –. Sicuramente lo ha riportato l'assassino durante la mia assenza. Deve essere qualcuno che conosce bene le nostre abitudini e la casa». Quel giorno il padre di Serena si era allontanato da casa per partecipare alla veglia funebre per la figlia. Allargando l'orizzonte, si prese a scavare nella comunità locale e saltò fuori che Arce non era poi l'idilliaco

paese agricolo che sembrava. Secondo alcune testimonianze, vi era molto diffusa la droga. Inoltre, sarebbe stato il luogo prescelto dalla malavita napoletana e da quella romana per incontrarsi.

Altro particolare inquietante, il figlio del maresciallo dei carabinieri che comandava la stazione di Arce fu anch'egli sottoposto a interrogatorio dai sostituti procuratori che conducevano l'inchiesta. In seguito, lo stesso comandante della caserma venne trasferito, pare anche per il modo con cui aveva condotto le indagini su questo caso. Alla fine, la pista che prevalse sulle altre fu quella di un banale litigio tra Serena e un suo amico o conoscente, litigio finito in dramma con il colpo, magari accidentale, subito dalla ragazza alla testa e seguito dalla messinscena di un efferato omicidio. Gli investigatori presero a dare la caccia all'uomo, sui 30-40 anni, che nel mese di maggio era stato notato accompagnare Serena a scuola in auto. Dopo una lunga attività investigativa, la UACV lo individuò in Carmine Belli, 35 anni, un carrozziere di Arce. La svolta alle indagini era giunta grazie alle intercettazioni telefoniche e ambientali cui il carrozziere era stato sottoposto dalla Uacv. Tutto sembrava far concludere che l'assassino di Serena avesse finalmente un volto, anche se Belli gridava la propria innocenza; iscritto nel registro degli indagati nel settembre 2002, Carmine Belli veniva arrestato di lì a pochi mesi. A carico di Belli gli investigatori raccolsero undici indizi, riportati nell'atto d'accusa formulato dal gip Francesco Galli: un talloncino, conservato dentro una scatola in un cassetto della sua carrozzeria a Rocca d'Arce, recante la prenotazione di una visita odontoiatrica che il padre di Serena avrebbe dovuto effettuare in uno studio dentistico di Sora; un sacchetto di plastica sul quale erano state apposte alcune strisce di nastro adesivo compatibile con il nastro usato per avvolgere il cadavere di Serena. La mole di indizi a carico dell'accusato non convinceva però la difesa, l'avvocato Silvana Cristoforo, secondo la quale Carmine Belli era stato incastrato dagli investigatori per dare un volto e un nome all'assassino; a suo carico non c'erano indizi gravi.

L'accusa ritiene che Carmine Belli sia un criminale organizzato, abile depistatore, intelligentissimo, e grande inquinatore delle indagini, con capacità di manipolazione e di subornazione, e con il gusto della sfida estrema agli inquirenti. In realtà Belli è solo un soggetto pasticciatore, sprovveduto e spaccone che ha giocato a fare l'investigatore specializzato in rintracci di persone scomparse partecipando goffamente alla ricerca di Serena come fecero tutti in quei tre giorni, per poi, impaurito dalla grossa attenzione investigativa nei suoi confronti, mettere in essere il classico comportamento del soggetto in preda al timore del pubblico potere. La pubblica accusa chiese di condannare il carrozziere a 23 anni. A dare un volto all'assassino non servì neppure l'impronta, chiarissima, di un dito lasciata sul nastro adesivo usato per legare mani e piedi della vittima. Tale impronta fu comparata, invano, con quelle di alcuni sospettati, fra i quali familiari e amici di Serena. I pubblici ministeri dopo la lettura della sentenza annunciarono il ricorso in appello. Dal

dispositivo della sentenza risulta che Belli fu assolto per non aver commesso il fatto e non con la formula dubitativa, cioè per mancanza di prove. Tali dettagli, però, che pure avevano portato in carcere Belli, dopo l'esame della Corte ne determinarono l'assoluzione. Il processo d'appello celebrato nel 2006 a Roma, si è concluso ribadendo l'estraneità al delitto dell'unico imputato, Carmine Belli; sentenza che ha poi ottenuto il "sigillo" della Cassazione. Ma nel 2011, a dieci anni di distanza dall'omicidio, divenuto ormai un vero e proprio "cold case", il caso è stato riaperto dalla Procura di Cassino con una svolta sorprendente. Nel registro degli indagati sono stati iscritti in cinque: l'ex fidanzato di Serena, Michele Fioretti, sua madre, il maresciallo dell'Arma Franco Mottola, che comandava la stazione locale dei carabinieri, suo figlio Marco, coetaneo di Serena, e un altro carabiniere, l'appuntato Francesco Suprano. L'accusa, per tutti, era di omicidio volontario e occultamento di cadavere. I cinque indagati sono stati sottoposti al test del Dna per comparare il loro profilo genetico con quello trovato sugli indumenti di Serena e sul filo di ferro.

A intorbidare ulteriormente le acque, nel frattempo era intervenuto un altro fatto. Un altro carabiniere, Santino Tuzi, nel 2008 si era tolto la vita, sparandosi al petto, pochi giorni dopo aver dichiarato al magistrato di aver visto Serena entrare negli uffici dell'Arma alle 11 di quel fatidico 1 giugno 2001. Grazie a nuove tecniche di ricerca sconosciute all'epoca del delitto, è stata inoltre scoperta un'impronta digitale completa nella parte interna del nastro adesivo stretto intorno alle caviglie della vittima. Ma tutti i cinque indagati, ai quali si è poi aggiunta la moglie del maresciallo Mottola, sono risultati negativi nel test di confronto del loro Dna con quelli ricavati dalle perizie. Nel 2014 gli esami del DNA su 272 persone non diedero riscontri. Anche dalle indagini sulle impronte digitali scoperte sulla scena del delitto non si ottennero informazioni e nel 2015 i tre indagati, accusati nel 2011, chiesero al Giudice delle indagini preliminari che venisse chiarita la loro posizione. Nel 2016 Angelo Valerio Lanna, il GIP di Cassino, non archiviò il caso e chiese la riesumazione del cadavere. Il corpo di Serena venne riesumato il 22 marzo dello stesso anno per effettuare nuovi esami, svolti dal medico legale. A fine 2016 Guglielmo, il padre di Serena, chiese che venissero effettuati dei rilievi nell'ex caserma di Arce, dove ritenne fosse stato nascosto il cadavere della figlia. Nell'aprile 2019 si chiusero le indagini, con la richiesta di rinvio a giudizio di 5 persone, tra cui 3 carabinieri: il maresciallo Mottola, la moglie Annamaria e il figlio Marco vennero accusati di omicidio aggravato, il sottufficiale Vincenzo Quatrone venne imputato per concorso in omicidio e per istigazione al suicidio di Tuzi, mentre il carabiniere Francesco Suprano per favoreggiamento.

Il 24 luglio il GUP Domenico Di Croce decise di rinviare a giudizio i carabinieri Quatrone, Suprano e Mottola, l'ex comandante della stazione di Arce, la moglie di quest'ultimo Annamaria e il loro figlio Marco, con l'accusa, a vario titolo, di concorso in omicidio volontario, occultamento di

cadavere, istigazione al suicidio e favoreggiamento. Nell'udienza del 28 gennaio 2022 hanno deposto i Carabinieri del Ris, che hanno consegnato una lunga relazione alla Procura, nella quale spiegano di aver rinvenuto 139 tracce, compatibili non solo col legno, ma anche la colla dell'impiallacciatura e resina di finitura della porta su cui Serena avrebbe sbattuto il capo. Secondo l'ipotesi accusatoria, a seguito degli accertamenti del RIS svolti quasi vent'anni dopo i fatti, fu accertato che l'omicidio avvenne all'interno della caserma dei carabinieri di Arce. Nell'aprile 2019 la Procura della Repubblica di Cassino chiuse le indagini preliminari notificando il relativo avviso agli indagati: 5 persone, di cui 3 carabinieri. Nel luglio 2019 la Procura chiese il rinvio a giudizio degli indagati e nel luglio del 2020 il GUP di Cassino Domenico Di Croce accolse la richiesta di rinvio a giudizio della Procura. Il processo iniziò il 19 marzo 2021 presso la corte d'Assise di Cassino. Al termine della fase dibattimentale durata 46 udienze, il 4 luglio 2022 i PM chiesero rispettivamente 30, 24 e 21 anni di reclusione per Franco, Marco e Anna Maria Mottola; per i carabinieri Vincenzo Quatrone e Francesco Suprano vennero chiesti 15 e 4 anni. Gli avvocati difensori presentarono domanda per l'assoluzione di tutti gli imputati. Il 15 luglio 2022 i giudici della Corte di Assise di Cassino emisero l'assoluzione dai capi di accusa di tutti i cinque imputati, in particolare i giudici assolsero il maresciallo dei carabinieri Franco Mottola, il figlio Marco, e la moglie Annamaria "per non aver commesso il fatto". Assolti perché il fatto non sussiste anche gli altri due carabinieri Vincenzo Quatrone e Vincenzo Suprano. Ma quindi chi ha ucciso Serena Mollicone? E quale sarebbe il movente? La morte di Serena è il vero giallo numero uno in Italia: un centinaio di sospettabili, una ventina di moventi, centinaia di piste e di scenari, una cervellotica, estrema e complessa manipolazione della salma dopo una morte misteriosa di cui non si sa nulla, tranne il nome della vittima.

Il delitto dell'Olgiata

Il cosiddetto delitto dell'Olgiata ha rappresentato a lungo uno dei casi di cronaca nera più complicati ed intricati che la storia italiana ricordi. Nel corso degli anni le indagini sul delitto dell'Olgiata hanno prodotto una serie infinita di teoremi investigativi e ricostruzioni come nessun altro caso di cronaca nera prima. L'Olgiata, è qui che ebbe luogo il 10 luglio del 1991 l'omicidio della contessa Alberica Filo della Torre. Quel 10 luglio 1991 la contessa Alberica Filo della Torre avrebbe dovuto festeggiare il decimo anniversario delle nozze con l'imprenditore Pietro Mattei e, per questo, in casa erano già iniziati i preparativi dalla mattina. Tra le 10.30 e le 11 la domestica entra nella camera da letto: a terra, tra il letto e la parete, giaceva il corpo della contessa con il capo sanguinante avvolto in un lenzuolo. A lato della testa, c'era uno zoccolo insanguinato. L'assassino colpì prima la donna per stordirla e poi la strangolò. Dalla stanza mancavano alcuni gioielli, tra cui un anello e un collier, per questo il primo movente ipotizzato fu quello di una rapina finita male.

Ma ben presto gli inquirenti si ritrovarono a fare i conti con servizi segreti, ex dipendenti rimasti in cattivi rapporti con la contessa, presunti amanti e conti svizzeri. La stanza non viene immediatamente sigillata anzi, in quei pochi metri quadrati entrano ed escono per ore diverse persone compromettendo, forse in maniera irreparabile, la scena del crimine. Dopo pochi minuti viene contattato anche Pietro Mattei. Alberica Filo della Torre era sicuramente una donna di classe e di buon gusto e, a dispetto delle nobili origini, era a detta di tutti una persona molto affabile e disponibile. Probabilmente non tutti sanno che l'Olgiata è una gate community, ovvero un quartiere completamente recintato e controllato 24 ore su 24 da squadre di vigilantes privati. Per entrare e uscire dall'Olgiata si deve passare il controllo della security.

Le nobili origini di Alberica Filo della Torre, l'ambientazione chic dell'Olgiata e le frequentazioni importanti della famiglia Mattei contribuiranno immediatamente a etichettare questo caso come un "delitto dell'alta società". La scientifica comincia il suo lavoro alla caccia di prove nella speranza di indirizzare le indagini subito sulla strada giusta. Dall'analisi del cadavere emerge che la vittima è stata brutalmente colpita al capo con uno zoccolo di legno e successivamente strangolata con l'utilizzo di due sole dita. La tecnica venne giudicata fin da subito particolare e, probabilmente, messa in atto da mani esperte ed addestrate a compiere gesti del genere. Quello che appare francamente difficile da credere è che una persona assolutamente estranea alla villa sia penetrata all'interno, muovendosi poi senza essere vista in un labirinto di stanze per finire proprio in camera della contessa. Una tesi di questo tipo infatti prevede che il misterioso assassino sia andato quasi a colpo sicuro. A questo punto appare più plausibile che il killer sia una persona che conosceva la villa, magari perché l'aveva frequentata in passato oppure perché qualcuno gliel'aveva descritta nei minimi dettagli. L'indagine si fa quindi molto delicata, dato che stiamo parlando di persone molto in vista e che frequentavano gli ambienti più esclusivi della capitale. Quasi subito salta fuori il nome di un possibile sospetto: si chiama Manuel Winston, ha 22 anni ed è un filippino come le domestiche a servizio in casa Mattei. Tempo prima Winston, che aveva prestato servizio a casa Mattei, aveva avuto una discussione per questioni di denaro con la contessa Filo della Torre e pare fossero volate parole grosse. Sembrerebbe che all'origine del diverbio ci fosse un prestito che la contessa aveva concesso a Winston e che il ragazzo non era stato in grado di restituire.

Winston racconta agli investigatori che quella mattina, proprio mentre avveniva il delitto, lui si trovava a lavorare presso un'altra villa, sempre nel quartiere dell'Olgiata. L'uomo ha tutte le caratteristiche del profilo del killer tracciate dagli inquirenti: conosce la casa per averla frequentata in precedenza, ha motivo di rancore nei confronti della vittima e soprattutto, se sorpreso a rubare, può giustamente temere di essere riconosciuto e denunciato. A peggiorare le cose alcune macchie sospette sui pantaloni di Winston: i pantaloni vengono immediatamente sequestrati e spediti alla

scientifico per farli analizzare. Le analisi, che è bene ricordarlo, vennero fatte con la tecnologia dell'epoca che era molto rudimentale rispetto a quella dei nostri giorni, stabiliscono che le macchie sui pantaloni di Winston sono effettivamente macchie di sangue, ma si tratta del sangue del sospettato. Non vengono rilevate tracce genetiche della vittima. Con il proseguire delle indagini e delle perizie gli inquirenti iniziano ad avere in mano maggiori dettagli che, a quanto pare, scagionerebbero il giovane filippino. Dobbiamo ricordare ancora una volta che siamo praticamente agli albori dell'analisi sul DNA in Italia e che questo tipo di test, che oggi si possono effettuare con successo su microscopici campioni, all'epoca richiedevano grossi quantitativi di materiale organico e non sempre davano esiti certi oltre ogni ragionevole dubbio. Siamo nel 2005 quando il caso viene archiviato. Pietro Mattei e i suoi legali si oppongono all'archiviazione del caso sostenendo che la scienza legata all'analisi delle tracce organiche ha fatto notevoli progressi negli ultimi anni e che si dovrebbero rianalizzare tutti i reperti trovati sulla scena del crimine per cercare nuove tracce anche latenti.

Il caso viene quindi formalmente riaperto. Si tratta però dell'ennesimo buco nell'acqua e dal suo colloquio non emergerà nulla di nuovo. Nel 2008 nuove e più accurate indagini permettono di isolare un profilo genetico maschile su un fazzoletto ma non si può dire con certezza di chi sia, anche perché nella stanza dove il fazzoletto è stato raccolto hanno transitato per diverse ore molte persone e non è quindi possibile escludere che si tratti di un fazzoletto fatto cadere da qualcun altro. L'indizio è comunque importante e se corroborato da altri elementi potrebbe contribuire concretamente alla risoluzione del caso. Nel 2009 un nuovo colpo di scena. Un'amica della contessa rompe un silenzio durato 18 anni e dichiara alla stampa che Alberica Filo della Torre prima di morire le aveva dichiarato di essere perseguitata da un uomo che la spiava. Il colpo di scena finale arriva nel marzo 2011. I carabinieri mettono in stato di fermo il filippino Manuel Winston. Gli esperti infatti hanno ritrovato tracce di DNA maschile sulle lenzuola della scena del crimine compatibili con quelle di Winston. Dopo essere stato portato nel carcere di Regina Coeli sulla base del decreto di fermo, al filippino è stato prelevato un campione intorno alle due di notte, che è poi stato confrontato con quello in possesso dagli inquirenti che lo acquisirono nel 2007 con un tampone salivare. Da qui la conferma della coincidenza al 100% del DNA di Winston con la traccia ematica individuata sul lenzuolo rinvenuto sulla scena del crimine, venne arrestato il primo aprile 2011. L'uomo venne condannato a una pena di 16 anni carcere. Dopo 20 anni, il giallo dell'Olgiata venne risolto grazie alle tecniche di genetica forense, che nel tempo fecero passi da gigante: si è, infatti, arrivati a poter analizzare tracce infinitesimali di materiale biologico addirittura da singola cellula con dei parametri iper variabili che ci consentono di individuare e identificare una persona con una probabilità elevatissima.

Conclusioni

Scelte intempestive, omissioni, negligenze, superficialità, pregiudizi, pressione mediatica: sono questi gli ingredienti principali alla base di un fallimento sotto il profilo investigativo che porta dritto alla genesi di un cosiddetto “Cold Case”, delitti a pista fredda o delitti insoliti, cioè tutti quei casi che non hanno ancora ottenuto una risoluzione definitiva sancita da una condanna passata in giudicato, oppure chiusi per mancanza o insufficienza di prove. C’è una fase, in particolare, in cui proprio non ci si può permettere il benché minimo errore: l’analisi della scena del crimine. Questo è il punto di partenza. Insomma l’applicazione delle scienze naturali sulla scena del delitto o nelle indagini di laboratorio possono essere decisive per ricostruire la dinamica dei fatti, identificare un colpevole o incastrare un assassino. Ma nonostante i grandi passi in avanti che costantemente vedono protagoniste le scienze forensi moderne, tuttavia queste ultime non possono essere considerate di per sé sufficienti a garantire la soluzione di un caso. Qui entra in gioco il Criminal Profiling, una metodologia investigativa che ha da sempre ingenerato un forte interesse collettivo; accompagna e sostiene i processi investigativi che ruotano intorno alla commissione di un reato, soprattutto se efferato o se presenta caratteri di serialità. Al fine di costruire un profilo criminale piuttosto dettagliato e completo è necessaria un’attenta analisi della scena del crimine e delle zone limitrofe, del comportamento del presunto criminale desunto dagli elementi riscontrati, nonché dell’ambiente dal quale proviene. In ogni caso le informazioni raccolte sulla scena del crimine devono essere messe in relazione tra loro affinché possano fungere da punto di partenza grazie al quale orientarsi e procedere verso , mediante accurata analisi investigativa, la scoperta del movente dell’atto delittuoso e verso la stesura del profilo del criminale.

BIBLIOGRAFIA

- [Brunoro G.](#), [Pezzan J.](#) (2011) *Il delitto dell’Olgiata, La Case Books Ed.*
- Cattaneo C., Maldarella M. (2006) *Crimini e farfalle. Misteri svelati dalle scienze naturali. Raffaello Cortina Ed.*
- Centini M., Accorsi A. (2013) *I grandi delitti italiani risolti o irrisolti*
- Curtotti D., Saravo L. (2019) *Manuale delle investigazioni sulla scena del crimine. Norme, tecniche, scienze, logica*
- Lavorino C. (2022) *Il giallo di Arce, Cescri*
- Mastronardi V., Calderaro M., Leo S (2021) *Staging e scena del crimine. Manuale di analisi comportamentale*

- Mastronardi V., Palermo GB (2021) seconda ed. *Il Profilo Criminologico. Dalla Scena del Crimine ai profili socio-psicologici*, Giuffrè Ed., Milano
- Nazio P. (2013) *Il mistero del bosco. L'incredibile storia del delitto di Arce*, Sovera Ed.
- Nelli T. (2016) *Atto di dolore: il caso di Emanuela Orlandi è una partita ancora aperta. errori investigativi, testimonianze inedite e documenti desecretati - David and Matthaus Ed.*
- Nicotri P. (2008) *Emanuela Orlandi: la verità. dai lupi grigi alla banda della Magliana*, Dalai Ed.
- Pellacani M., Ziccardi P., Luppi F. (2008) *Gestione della scena del crimine. Linee guida d'intervento per primi soccorritori sul luogo del reato*
- Pepper I.K., Pecora C. (2021) *Guida alla scena del crimine. Metodi e procedure*
- Pernigotti A. (1990) *Olgiata ieri & oggi. Società Finanziaria Ed. Roma*

SITOGRAFIA

- <https://www.diritto.it/le-indagini-sulla-scena-del-crimine-definizione-e-disciplina-del-codice-di-procedura-penale/>
- <https://www.forensicnews.it/limportanza-del-sopralluogo-sulla-scena-del-crimine/>
- <https://www.blogo.it/post/5514/tecniche-investigative-le-fasi-principali-dellanalisi-di-una-scena-del-crimine>
- <https://allegati.simone.it/pagesaggio/vbg1.pdf>
- <https://qualcherisposta.it/quant-omicidi-irrisolti-in-italia>
- <https://cri.it/lombardia/2019/04/21/limitare-le-contaminazioni-della-scena-del-crimine-la-polizia-scientifica-insegna-alla-croce-rossa/>
- <http://italia.reteluna.it/it/118-medici-e-infermieri-sulla-scena-del-crimine-PpKp.html>
- <https://www.nurse24.it/specializzazioni/management-universita-area-forense/infermiere-sulla-scena-del-crimine-attenti-agli-errori.html>
- <https://www.acisf.it/system/files/attachments/206/ilruolodeisoccorritorisullascenadelcrimine.pdf>
- <https://www.istat.it/it/dati-analisi-e-prodotti/statistiche>

**RESEARCH ON ELECTROMAGNETIC STIMULATION (EMS),
AND ONCOLOGICAL THERAPIES.**

Ricerche in tema di stimolazione elettromagnetica (EMS), e terapie oncologiche.

Vincenzo Mastronardi¹, Aimé Lay-Ekuakille², Giulio De Pasquale³

ABSTRACT:

The application of research by several Authors in the oncology fields currently aimed at preventing the proliferation of neoplastic cells by acting selectively on individual diseased cells, not damaging the healthy ones in any way, but the innovative research proposed and taken up by Mastronardi already several years ago consists in decoding the "organ messages" of the healthy cells of the same patient to be treated, by means of a special recording system of the electromagnetic waves of the healthy organ, to convey them to those structures of the organism which appear diseased (Cancerous) , thanks to the important role carried out by the composite system of water molecules ("memory of water") close to healthy cells. According to our research and according to the hypothesis of the Nobel Prize winner Montagner, albeit on a completely different laboratory context, millions of messages that pass between the single healthy cells of that single organ to be treated can be transferred positively to the diseased organ. The research is in an advanced stage, just as we already have special sensors for recording the electromagnetic waves of some skin tumors such as melanoma.

RIASSUNTO:

L'applicazione delle ricerche di più Autori in ambito oncologico, al momento è mirato a impedire la proliferazione di cellule neoplastiche agendo selettivamente sulle singole cellule ammalate, non

¹ Psichiatra Psicoterapeuta Ipnologo Clinico Doc. di Psichiatria. Già Direttore della Cattedra di Psicopatologia forense, Università di Roma "Sapienza", Presidente dell'Accademia Internazionale di ricerche sulla Comunicazione Strategica, Direttore del Master di Psicodiagnosi clinica e forense e Direttore del Master in Criminologia Clinica e Scienze Forensi presso il Corsorzio interuniversitario Humanitas -Università San Raffaele, Presidente del Comitato Scientifico del Master in Tecniche informatiche forensi presso la stessa Università , Autore di 35 Libri e 280 pubblicazioni scientifiche . Fondatore tra gli altri di 6 Master (1 presso la Università UCES Buenos Aires-Argentina) , 1 presso la Università UDE (Montevideo -Uruguay) , 2 all'Università Sapienza di Roma e 2 alla Università Unitelma Sapienza Tra i suoi meriti quello di aver formato da oltre 40 anni generazioni intere di Criminologi e di psichiatri forensi in Italia e all'Estero

² Professore Associato dell'Università del Salento, con abilitazione scientifica nazionale come Professore Ordinario, nel settore delle Misure Elettriche, Elettroniche, Meccaniche e Termiche. Direttore scientifico del Laboratorio di Misure Meccaniche e Biomediche della stessa Università. Già Manager Tecnico e Dirigente di Enti privati e di una Istituzione pubblica nei settori correlati a: Costruzione di impianti industriali ed energetici, Nucleare per applicazioni civili ed industriali, Robotica, Ambiente, Ecologia, Sanità ed Igiene Pubblica. E' autore di oltre 340 pubblicazioni internazionali. Fornisce consulenze scientifiche ad istituzioni nazionali ed internazionali. <https://www.unisalento.it/scheda-utente/-/people/aimel.lay.ekuakille>

³ Ingegnere elettronico, docente di Telecomunicazioni presso IISS "Marconi_Hack" Bari, ricercatore presso Università della Basilicata per lo sviluppo di sistemi low cost di diagnosi delle colture di grano, sviluppatore hw e sw di sistemi di monitoraggio del traffico automobilistico urbano, sviluppatore hw e sw di sistemi di telerilevamento dei parametri vitali di un paziente, implementazione di reti neurali nella robotica avanzata per path recognition ed obstacle avoidance.

danneggiando in alcun modo quelle sane, ma la ricerca innovativa proposta e ripresa da Mastronardi già da diversi anni orsono⁴⁵ consiste nel decodificare tramite apposito sistema di registrazione delle onde elettromagnetiche dell'organo sano, i "messaggi d'organo" delle cellule sane dello stesso paziente da curare, per veicolarli in quelle strutture dell'organismo che si presentano ammalate (tumorali) , grazie all'importante ruolo svolto dal sistema composito delle molecole dell'acqua ("memoria dell'acqua") viciniere proprio alle cellule sane. Secondo le nostre ricerche e secondo l'ipotesi del premio Nobel Montagner sia pure su tutt'altro contesto di laboratorio, milioni di messaggi che intercorrono tra le singole cellule sane di quel singolo organo da curare possono essere trasferite positivamente nell'organo ammalato. La ricerca è in fase avanzata così come già siamo in possesso di appositi sensori per la registrazione delle onde elettromagnetiche di alcuni tumori della pelle come il melanoma.

RESUMEN:

La aplicación de la investigación de varios Autores en el campo de la oncología está actualmente dirigida a prevenir la proliferación de células neoplásicas actuando selectivamente sobre las células enfermas individuales, sin dañar de ninguna manera las sanas, pero la investigación innovadora propuesta y retomada por Mastronardi ya hace varios años. consiste en decodificar los "mensajes de órgano" de las células sanas del mismo paciente a tratar, mediante un sistema especial de registro de las ondas electromagnéticas del órgano sano, para transmitir las a aquellas estructuras del organismo que parecen enfermas (canceroso) , gracias al importante papel que desempeña el sistema compuesto de moléculas de agua ("memoria del agua") cerca de las células sanas. Según nuestra investigación y según la hipótesis del ganador del Premio Nobel Montagner, aunque en un contexto de laboratorio completamente diferente, millones de mensajes que pasan entre las células sanas individuales de ese órgano único a tratar pueden transferirse afirmativamente al órgano enfermo. La investigación se encuentra en una etapa avanzada, del mismo modo que ya disponemos de sensores especiales para registrar las ondas electromagnéticas de algunos tumores de piel como el melanoma.

⁴ Mastronardi V.M., De Vincentis M. " (2021) TMS – Stimolazione Magnetica Transcranica in Medicina in Rivista di Psicopatologia forense, Medicina Legale, Criminologia di proprietà della Sapienza Università di Roma (Gennaio - Dicembre 2020 . Vol 25 1.2.3) (<https://www.pagepress.org/socialsciences/psico/article/view/555>)

⁵ Mastronardi V.M. Ricerche in tema di stimolazione elettromagnetica (EMS) Computer quantistico e terapie oncologiche Rivista di Criminologia investigazione Psicopatologia e Scienze Forensi internazionali . Rivista ufficiale dell'IISCPPF n. Vol 54, n.4 2022 (Vol 54 .4 sett-dicembre 2022) (<https://globalresearchpublishing.com/internationalcriminology/criminology-investigation-psychopathology-and-international-forensic-sciences-volume-54-issue-4-september-december-2022/>)

L'applicazione delle ricerche di più Autori al momento è mirato a impedire la proliferazione di cellule neoplastiche agendo selettivamente sulle singole cellule ammalate, non danneggiando in alcun modo quelle sane, ma la ricerca innovativa ripresa da Mastronardi già da diversi anni orsono⁶⁷ parte dalla convinta, provata opinione che ogni tessuto e ciascun organo è costituito prevalentemente da acqua. L'acqua corporea è distribuita principalmente nel tessuto non adiposo e costituisce circa il 72% della massa magra. Specificatamente si può affermare che l'acqua sia il principale costituente del corpo umano. Gli altri elementi sono l'idrogeno, l'ossigeno, il carbonio, il calcio e il fosforo. L'impulso innovativo della nostra ricerca deriva proprio dal connubio tra gli studi approfonditi dell'elettromagnetismo con le sue interazioni con i singoli tessuti del corpo umano e le risultanze delle ricerche sulla capacità di risposta del singolo organo, il quale si presenta molto più disponibile a ricevere impulsi di qualunque natura se gli stessi raggiungono l'organismo in un momento di particolare recettività e quindi di predisposizione nel **decodificare i messaggi d'organo sano.**

Le stesse apparecchiature poi si presenterebbero in grado di recepire il messaggio in input per trasmetterlo in out-put sulle singole cellule dell'organo malato, in grado specificatamente di agire in definitiva sulle posizioni delle molecole d'acqua in un organo patologico.

Le ricerche francesi di L. Montagnier e di E. Del Giudice⁸ dell'International Institute for Biophotonics di Neuss (Germania) col suo Gruppo hanno dimostrato che alcune **sequenze di Dna** possono indurre segnali elettromagnetici di bassa frequenza in soluzioni acquose altamente diluite, le quali mantengono poi “memoria” delle caratteristiche del DNA stesso.

Lo stesso Montagner scrive: “Recentemente Emilio del Giudice e il suo Gruppo di lavoro hanno proposto che l'acqua possa essere organizzata in reti di Domini di Coerenza che coinvolgono milioni di molecole d'acqua che hanno le dimensioni delle nostre nanostrutture⁹. Pertanto possiamo

⁶ Mastronardi V.M., De Vincentis M. “ (2021) TMS – Stimolazione Magnetica Transcranica in Medicina in Rivista di Psicopatologia forense, Medicina Legale, Criminologia di proprietà della Sapienza Università di Roma (Gennaio - Dicembre 2020 . Vol 25 1.2.3) (<https://www.pagepress.org/socialsciences/psico/article/view/555>)

⁷ Mastronardi V..M. Ricerche in tema di stimolazione elettromagnetica (EMS) Computer quantistico e terapie oncologiche Rivista di Criminologia investigazione Psicopatologia e Scienze Forensi internazionali . Rivista ufficiale dell'IISCPPF n. Vol 54, n.4 2022 (Vol 54 .4 sett-dicembre 2022) (<https://globalresearchpublishing.com/internationalcriminology/criminology-investigation-psychopathology-and-international-forensic-sciences-volume-54-issue-4-september-december-2022/>)

⁸ 1. MONTAGNIER L. – Il DNA tra fisica e biologia. Onde elettromagnetiche dal DNA e acqua. La Med. Biol., 2010/4; 29-33 1a. ATTI DEL XXV CONGRESSO DI MEDICINA BIOLOGICA– NUOVI ORIZZONTI IN MEDICINA –Milano, 14 e 15 Maggio 2010- SESSIONE RICERCA - MESSAGES FROM WATER

2. Montagnier L., Aïssa J., Ferris S., Montagnier J.-L., Lavalley C. – Electromagnetic Signals Are Produced by Aqueous Nanostructures Derived from Bacterial DNA Sequences. Interdiscip SciComput Life Sci, 2009; 1: 81-90.

3. Montagnier L., Aïssa J., Lavalley C., Mbamy M., Varon J., Chenal H. – Electromagnetic detection of HIV DNA in the blood of AIDS patients treated by antiretroviral therapy. Interdiscip Sci Comput Life Sci, 2009; 1: 245-253.

⁹ Del Giudice E., Tedeschi A. – Water and the autocatalysis in living matter, 2009; Electromagnetic Biology and Medicine, 28, 46

ipotizzare che queste nanostrutture possano auto-mantenersi attraverso le onde elettromagnetiche che emettono, e che possano conservare fedelmente l'informazione genetica del DNA", della cellula malata o sana aggiungiamo noi, concretizzandosi quella che è ormai definite " la memoria dell'acqua". Continua Montagner spiegando una delle sue ricerche : "si posiziona una delle diluizioni positive (ad esempio la 10-6) in un recipiente protetto da uno strato di metallo mu dello spessore di 1 mm. In prossimità si colloca un'altra provetta contenente acqua pura. Intorno ad esse si posiziona un solenoide di rame, ricevente corrente di bassa intensità, oscillante intorno ai 7 Hz, prodotta da un generatore esterno. Il campo magnetico prodotto viene mantenuto per 18 ore a temperatura ambiente. Il contenuto di acqua di ciascuna provetta viene filtrato con filtri di 450 nm e di 20 nm e diluito da 10⁻² a 10. Gli EMS provenienti da ciascuna delle due provette vengono quindi registrati: anche la provetta contenente acqua emette EMS, alle diluizioni che generano EMS nella provetta contenente DNA.– Questo dimostra che, con un'eccitazione di 7 Hz, abbiamo trasmesso all'acqua pura le nanostrutture inizialmente originate dal DNA" .

La ricostruzione della esatta posizione delle molecole dell'acqua nella struttura della singola cellula o del singolo agglomerato di cellule sane richiederebbe il lavoro di un computer classico che riuscirebbe a svolgersi in un tempo estremamente lungo e non funzionale per le finalità cliniche di risistemizzazione dei componenti delle cellule sane del singolo organo interessato dal processo terapeutico. Viceversa grazie alle ricerche della fisica quantistica, si riesce a decodificare l'esatta posizione della composizione della cellula sana per veicarla quindi in un "momento di maggiore recettività e disponibilità psicofisica" dell'organismo, non già pronto a difendersi dall'elemento estraneo riconosciuto come un "intruso".

Viceversa la terapia proposta in questa sede così come già in altri lavori, consiste nel decodificare tramite apposito sistema di registrazione delle onde elettromagnetiche dell'organo sano, i "messaggi d'organo" delle cellule sane dello stesso paziente da curare, per veicarle in quelle strutture dell'organismo che si presentano ammalate, grazie all'importante ruolo svolto dal sistema composito delle molecole dell'acqua ("memoria dell'acqua")viciniore proprio alle cellule sane. Secondo le nostre ricerche in tempo reale i milioni di messaggi che intercorrono tra le singole cellule sane di quel singolo organo da curare possono essere trasferite nell'organo ammalato (Fig.1).



Fig.1. Esempi di acquisizione dei segnali di organo

Esiste ormai tutta una serie di ricerche convalidate sui biosensori del DNA che possono teoricamente essere utilizzati per la diagnostica medica, la scienza forense, oltre che in agricoltura e per altri peculiari utilizzi anche relativamente alle esigenze ecologiche.

I biosensori del DNA ora stanno peraltro diventando mini-macchine complicate, composte da elementi di rilevamento, micro laser e un generatore di segnali e funzionano sul fatto che due filamenti di DNA si attaccano l'un l'altro attraverso forze attrattive chimiche.

L'idea dei biosensori ha rivoluzionato il concetto di auto-test da parte del paziente in molte condizioni cliniche sia per la diagnosi rapida che per la prevenzione precoce. Alcuni biosensori commerciali possono essere appannaggio delle seguenti ditte :

Microvacuum, Auto Lab, Biacare, Bio-Rad, Graffinity Pharmaceuticals, IBIS, Cinetica siliconata. Numerosi sono peraltro i ricercatori che stanno attualmente lavorando sul potenziale dell'adozione della tecnologia di stampa 3D per applicazioni di biosensori di DNA elettrochimico.

Interessanti le ricerche di D. Caratelli , , A. Yarovoy , A. Massaro e A. Lay-Ekuakille¹⁰ in tema di progettazione e analisi a onda completa di sensori di antenna a micro-ago piezoelettrico per un migliore rilevamento in un campo vicinore al cancro della pelle. da cui si possono evincere interessanti considerazioni relative alla riflettometria a microonde come mezzo efficace per il

¹⁰ D. Caratelli , A. Yarovoy , A. Massaro e A. Lay-Ekuakille Design and full-wave analysis of piezoelectric micro-needle antenna sensors for enhanced near-field detection of skin cancer in Progress In Electromagnetics Research, Vol. 125, 391-413, 2012

rilevamento e la diagnosi del melanoma^{11 12}. Gli esperimenti in vivo hanno evidenziato che la pelle normale e le lesioni maligne differiscono significativamente nel loro contenuto di acqua, sali e proteine, che a sua volta influisce sul valore di permittività complessa locale del tessuto in esame¹³¹⁴. Due vantaggi degni di nota di questo approccio consistono nella facilità di applicazione, nonché nell'assenza di effetti collaterali dannosi dovuti all'uso di radiazioni ionizzanti. Al fine di superare la citata limitazione relativa al budget di potenza, viene introdotta e studiata a fondo una nuova classe di sensori piezoelettrici con antenna micro-ago per il rilevamento minimamente invasivo del cancro della pelle.

Si è rivelata importante l'utilizzo di una sonda micro-ago autoportante prodotto presso la struttura del Centro di Nanotecnologie Biomolecolari, Istituto Italiano di Tecnologia, utilizzando la litografia ottica e una tecnica di incisione ad alta precisione. Il film piezoelettrico AlN presenta uno spessore di 500 nm. Il sensore sviluppato viene eccitato per mezzo di una linea di alimentazione coassiale che sfocia, nella sezione terminale, nella struttura di testaggio. Le caratteristiche geometriche del connettore sono state scelte in modo da ottenere l'impedenza caratteristica $Z_0 = 50 \Omega$, ed una frequenza di taglio $f_c \approx f_{max}$, f_{max} indicante la massima frequenza operativa. Il conduttore esterno del cavo coassiale è fisicamente connesso allo schermo metallico, che viene utilizzato per migliorare il livello di radiazione del campo vicino al lato largo [14], riducendo al minimo l'emissione di energia parassita nella direzione posteriore o, al contrario, riducendo possibili interferenze elettromagnetiche correlate alle interferenze dovute all'interazione con altri dispositivi elettronici che operano nello stesso ambiente, che potenzialmente possono comportare un degrado delle prestazioni del dispositivo e, quindi, un rilevamento e una diagnosi imprecisi.

La progettazione e l'analisi full-wave di dispositivi complessi richiedono accurati modelli di previsione del campo elettromagnetico^{15 16}[11, 12]. Una di queste tecniche ampiamente utilizzate è la tecnica FDTD.

Al fine di analizzare ulteriormente le caratteristiche del campo elettromagnetico trasmesso nella pelle, è stata valutata l'impronta del dispositivo proposto alla profondità $d_s = 1.3$ mm nel mezzo

¹¹ Mehta, P., K. Chand, D. Narayanswamy, D. G. Beetner, R. Zoughi, and W. V. Stoecker, "Microwave reflectometry as a novel diagnostic tool for detection of skin cancers," *IEEE Trans. Instrum.*

¹² Uribe, A. G., J. M. Hong, J. Zou, and L. V. Wang, "Micromachined oblique incidence reflectometry (OIR) probe for skin cancer detection," *Proc. International Solid-State Sensors, Actuators and Microsystems Conference*, 1099–1102, Lyon, France, Jun. 10–14, 2007.

¹³ . Suntzeff, V. and C. Carruthers, "The water content in the epidermis of mice undergoing carcinogenesis by methylcholanthrene," *Cancer Res.*, Vol. 6, 574–577, 1946.

¹⁴ Beetner, D. G., S. Kapoor, S. Manjunath, X. Zhou, and W. V. Stoecker, "Differentiation among basal cell carcinoma, benign lesions, and normal skin using electric impedance," *IEEE Trans. Biomed. Eng.*, Vol. 50, No. 8, 1020–1025, Aug. 2003.

¹⁵ . Caratelli, D. and R. Cicchetti, "A full-wave analysis of interdigital capacitors for planar integrated circuits," *IEEE Trans. Magnetics*, Vol. 39, No. 3, 1598–1601, May 2003.

¹⁶ Caratelli, D., A. Massaro, R. Cingolani, and A. Yarovoy, "Accurate time-domain modeling of reconfigurable antenna sensors for non-invasive melanoma skin cancer detection," *IEEE Sens. J.*, 2011.

inalterato con parametri materiali nominali alla frequenza centrale di lavoro f_c . L'impronta, che rappresenta l'effettiva area illuminata dal sensore sulla superficie cutanea o sottosuperficiale, fornisce informazioni importanti nel monitoraggio in radiofrequenza delle anomalie oncologiche. Infatti, un'impronta piccola o sfocata rende difficile il rilevamento di tessuti anomali a causa della forza ridotta della risposta di retrodiffusione del bersaglio. Pertanto, un'impronta ottimale è di fondamentale importanza per migliorare la valutazione e la diagnosi di possibili vulnerabilità sanitarie.

Questo concetto costituisce la base per lo sviluppo di una classe di sensori di futura generazione con caratteristiche regolabili elettronicamente. Dal lavoro, dei suddetti Autori, emerge la rappresentazione indicate in Fig.2 :

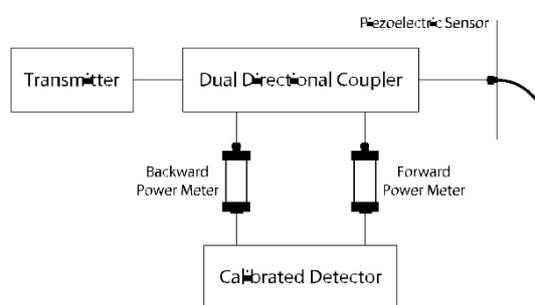


Fig. 2. Schema di misurazione sperimentale per una discriminazione basata sulla riflettometria del livello di rischio dovuto alla presenza di anomalie cutanee correlate al cancro. Un accoppiatore bidirezionale viene utilizzato, in combinazione con un rivelatore ad alta sensibilità, per valutare le caratteristiche, in termini di frequenza di risonanza e larghezza di banda operativa, del sensore adagiato nel mezzo in esame.

La summenzionata ricerca \neq contempera la caratterizzazione a onda intera di sensori piezoelettrici con antenna micro-ago per il rilevamento di anomalie della pelle correlate al cancro. Trattasi di un film piezoelettrico AlN inserito tra elettrodi M o viene utilizzato per regolare il raggio di curvatura della sonda micro-ago mediante l'applicazione di un'adeguata tensione di controllo a bassa frequenza, con un impatto minimamente invasivo sul materiale biologico circostante. Tale capacità è essenziale per migliorare l'illuminazione e quindi, il rilevamento di possibili lesioni maligne, fornendo così un ulteriore grado di attendibilità nella procedura di rilevamento. Utilizzando l'approccio di modellazione dettagliata, è stato effettuato un ampio studio parametrico per analizzare l'effetto prodotto sulla risposta del sensore dalle variazioni della permittività elettrica relativa e della conducibilità elettrica della pelle dovute alla presenza di cellule anomale, e quindi utili formule di discriminazione euristica sono state derivate. La nostra ulteriore attuale ricerca in tema di

“Rilevamento delle onde elettromagnetiche generate da una soluzione acquosa di DNA sottoposta ad un campo magnetico variabile sinusoidalmente con basse frequenze” è caratterizzata dalla seguente Modalità di svolgimento dell’esperimento:

Si posiziona la soluzione acquosa diluita (ad esempio 10^{-6}) di DNA in un recipiente protetto da uno strato di mu-metal (una lega Nichel-Ferro ad alta permeabilità magnetica) spesso 1 mm. In prossimità poniamo un’altra provetta contenete acqua pura. Intorno ad essi si colloca un solenoide di rame, ricevente corrente di bassa intensità, oscillante intorno a 7 Hz, prodotta da un generatore esterno. Il campo magnetico prodotto viene mantenuto per 18 ore a temperatura ambiente.

Il contenuto di acqua di ciascuna provetta è filtrato attraverso filtri di 450 nm e 20 nm e diluito da 10^{-2} a 10^{-15} . I EMS (segnali elettro-magnetici) provenienti da ciascuna delle due provette vengono quindi rilevati e registrati; anche la provetta contenente acqua pura emette EMS, alle diluizioni di quelle che generano EMS nella provetta del DNA originale.

Lo strumento utilizzato per rilevare e registrare i EMS generati dalle due soluzioni acquose è costituito da:

- un solenoide (diverso da quello utilizzato nella fase di attivazione);
- un filtro annulla-banda centrato sulla frequenza 50Hz;
- un amplificatore di tensione ad alto guadagno;
- un oscilloscopio digitale.

Per induzione elettromagnetica, la componente magnetica dei EMS generati dalle soluzioni di DNA viene convertita in un segnale di tensione elettrica che, opportunamente filtrato ed amplificato, può essere visualizzato e quindi memorizzato tramite un comune oscilloscopio digitale.

Le condizioni tecniche affinché si verifichi la generazione di EMS nelle soluzioni acquose sono le seguenti:

- Filtrazione: 450/100 nm per il DNA batterico; 450/20 nm per il DNA virale;
- Alta diluizione acquosa;
- Agitazione meccanica (Vortex) eseguita per ciascuna diluizione;
- Eccitazione per mezzo di un sottofondo elettromagnetico ELF (Extremely Low Frequency), a partire da una frequenza molto bassa di 7 Hz.

Primo schema



Schema di principio per il rilevamento e la memorizzazione dei segnali emessi dalla soluzione acquosa di DNA.



Schema di principio per l'irradiazione della soluzione acquosa di DNA con segnali elettromagnetici

Bibliografia di riferimento:

- Aserinski E., Kleitman V. (1953) "Regularly occurring periods of eye motility concomitant phenomena during sleep", in *Science* 118, 273-274
- Atti del XXV Congresso di Medicina Biologica– Nuovi Orizzonti In Medicina –Milano, 14 E 15 Maggio 2010- Sessione Ricerca - Messages From Water
- Beetner, D. G., S. Kapoor, S. Manjunath, X. Zhou, and W. V. Stoecker, "Differentiation among basal cell carcinoma, benign lesions, and normal skin using electric impedance," *IEEE Trans. Biomed. Eng.*, Vol. 50, No. 8, 1020–1025, Aug. 2003
- Bergandia I., Luciab U. , Grisoliab G., Granatac R., Gesmundoc I., Ponzettoc A, Paoluccid E. , Borchellinib R. , Ghigoc E. , Silvagnoa F., (2019), "The extremely low frequency electromagnetic stimulation selective for cancer cells elicits growth arrest through a metabolic shift", *BBA - Molecular Cell Research*

- Bykov K.M. (1958) “La corteccia cerebrale e gli organi interni”, Feltrinelli, Milano
- Caligiuri M.L., e T. Musha, Accelerated Quantum Computation by means of Evanescent Photons and its prospects for Optical Quantum Hypercomputers and Artificial Intelligence, Proceedings of ICESI 2019 (International Conference on Engineering, Science and Industrial Applications), Tokyo, JAPAN, August 22-24, 2019, pp. 199-208 e IEEE Xplore, ISBN 978-1-7281-2174-1, DOI: 10.1109/ICESI.2019.8862999.
- Caligiuri M.L., Accelerated Quantum Computation based on Quantum Coherent Dynamics of Evanescent Photons in Liquid Water, “Intelligent Computing”, K. Arai (Ed.), SPRINGER NATURE Switzerland, 2022, ISSN 2367-3370, pp- 169-187.
- Caligiuri M.L., Fast and accurate control of gates for quantum hyper computation in coherent domains of water, Journal of Physics: Conference Series, 2162 012025, IOP Publishing, 2022, DOI: 10.1088/1742-6596/2162/1/012025
- Caligiuri M.L., QED Coherence and Super-Coherence of Water in Brain Microtubules and Quantum Hypercomputation, in “Rhythmic Advantages in Big Data and Machine Learning”, A. Bandyopadhyay and K. Ray eds., pp. 225-262, SPRINGER NATURE publishing.
- Caligiuri M.L., Quantum (hyper)computation through universal quantum gates in water coherent domains, Journal of Physics: Conference Series, 2162 012003, IOP Publishing, 2022, DOI: 10.1088/1742-6596/2162/1/012003.
- Caligiuri M.L., Quantum computation by means of Josephson junctions made of coherent domains of liquid water, Accettato per la presentazione presso SAI “Computing Conference 2022”, Londra (UK), 14-15 luglio 2022 e per la pubblicazione in “Intelligent Computing”, SPRINGER NATURE publishing.
- Caligiuri M.L., Super-Coherent Quantum Dynamics of Zero-Point Field and Superluminal Interactions in Matter, in Unified Field Mechanics II: Formulations and Empirical Tests, DOI:10.1142/9789813232044_0031, World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd., 2018
- Caligiuri M.L., T. Musha Quantum Hyper - Computing by means of Evanescent Photons, in Advances in Fundamental Physics: Prelude to Paradigm Shift, Journal of Physics: Conference Series, 1251 012010 IOP Publishing, 2019, DOI: 10.1088/1742-6596/1251/1/012010.
- Caratelli D., Yarovoy A., Massaro A. e Lay-Ekuakille A. Design and full-wave analysis of piezoelectric micro-needle antenna sensors for enhanced near-field detection of skin cancer in Progress In Electromagnetics Research, Vol. 125, 391–413, 2012
- Caratelli, D., A. Massaro, R. Cingolani, and A. Yarovoy, “Accurate time-domain modeling of reconfigurable antenna sensors for non-invasive melanoma skin cancer detection,” *IEEE Sens. J.*, 2011

- Caratelli, D., R. Cicchetti, G. Bit-Babik, and A. Faraone, “Circuit model and near-field behavior of a novel patch antenna for WLAN applications,” *Microw. Opt. Technol. Lett.*, Vol. 49, No. 1, 97–100, Nov. 2006
- Caratelli, D. and R. Cicchetti, “A full-wave analysis of interdigital capacitors for planar integrated circuits,” *IEEE Trans. Magnetics*, Vol. 39, No. 3, 1598–1601, May 2003
- Dubois, M.-A. and P. Muralt, “Properties of aluminum nitride thin films for piezoelectric transducers and microwave filter applications,” *Appl. Phys. Lett.*, Vol. 74, No. 20, 3032–3034, 1999
- Cautela J.R. (1967) “Covert sensitization”, “Psychological reports”, 20, 459-468
- Cooper L.M., Hoskovec J. (1972) “Hypnotic suggestions for learning during stage I REM sleep”, *Amer.J.Clin.Hypnosis*, 15, 102
- Del Giudice E., Tedeschi A. – Water and the autocatalysis in living matter, 2009; *Electromagnetic Biology and Medicine*, 28, 46
- Devenyi P., Sereny G. (1970) “Aversion treatment with electroconditioning for alcoholism”, *Brit.J.Addict.*, 65, 289
- Di Lazzaro V (2013), “Brain Stimulation: Chapter 30. Biological effects of non-invasive brain stimulation (Handbook of Clinical Neurology 116)”
- Electrosleep Therapy (NCD 30.4) UnitedHealthcare® Medicare Advantage Policy Guideline Guideline Number: MPG092.06 Approval Date: August 12, 2020 <https://www.uhcprovider.com/content/dam/provider/docs/public/policies/medadv-guidelines/e/electrosleep-therapy.pdf>
- Evans F.J., Gustafson L.A., O’Connell D.N., Orne M.T., Shor R.E. (1966) “Response during sleep with intervening waking amnesia”, *Science*, 152
- Fiore F. (2017), “La stimolazione magnetica transcranica (TMS) – Introduzione alla Psicologia”, <https://www.stateofmind.it/2017/06/stimolazione-magnetica-transcranica/>
- Granone F. (1963) “L’EGG negli stati ipnotici”, *Riv. Neurol.*, vol.33, 411
- Granone F. (1967) “Ipnotismo e medicina psicosomatica”, *Gazz. Sanit.*, Milano vol.38
- Granone F. (1980) “Considerazioni psiconeurofisiologiche sul dolore desunte dalla pratica ipnotica”, *Arch.psic.neurol.psic.* vol.61, ott. - dic.
- Granone F. (1983) “Trattato di ipnosi”, Boringhieri, Torino
- Iero, D., T. Isernia, A. F. Morabito, I. Catapano, and L. Crocco, “Optimal constrained field focusing for hyperthermia cancer therapy: A feasibility assessment

- on realistic phantoms,” *Progress In Electromagnetics Research*, Vol. 102, 125–141, 2010
- IEuD-Istituto Europeo Dipendenze, “Terapia con TMS (Stimolazione Magnetica Transcranica)”, <https://istitutoeuropeodipendenze.it/stimolazione-magnetica-transcranica/>
 - IEuD-Istituto Europeo Dipendenze, “Terapia con TMS (Stimolazione Magnetica Transcranica)”, <https://istitutoeuropeodipendenze.it/stimolazione-magnetica-transcranica/>
 - INS – Istituto di Neuroscienze, “Stimolazione magnetica transcranica (rTMS, Deep TMS, TMS Theta-Burst)”, <https://istitutodineuroscienze.it/index.php/terapie/terapie-di-neuromodulazione/stimolazione-magnetica-transcranica-rtms/>
 - INS – Istituto di Neuroscienze, “Stimolazione magnetica transcranica (rTMS, Deep TMS, TMS Theta-Burst)”, <https://istitutodineuroscienze.it/index.php/terapie/terapie-di-neuromodulazione/stimolazione-magnetica-transcranica-rtms/>
 - Kalenda V. (2019), “Cancro, il termomagnetismo promette cure personalizzate”, <https://www.galileonet.it/termomagnetismo-nuovo-approccio-contro-tumori/>
 - Koella W. (1975) “Fisiologia del sonno”, Il pensiero scientifico Editore, Roma
 - Kono M. (2021), “Gioco d’Azzardo: uno studio sull’efficacia della Stimolazione Magnetica Transcranica (TMS)”, INS, <https://istitutodineuroscienze.it/index.php/2021/02/23/gioco-dazzardo-uno-studio-sullefficacia-della-stimolazione-magnetica-transcranica-tms/>
 - L.M. Caliguri, T. Musha, Superluminal Photons Tunneling through Brain Microtubules Modeled as Metamaterials and Quantum Computation in “Advanced Engineering Materials and Modeling”, A. Tiwari, N. Arul Murugan and Rajeev Ahuja eds., Wiley Scrivener Publishing LLC, 2016, pp. 291-333, ISBN 978-1-119-24246-8
 - Lefaucheur J.P., Obadia N.A. e Antal A., Evidence-based guidelines on the therapeutic use of repetitive transcranial magnetic stimulation (rTMS), in *Clinical Neurophysiology: Official Journal of the International Federation of Clinical Neurophysiology*, vol. 125, n. 11, 1° novembre 2014, pp. 2150–2206, DOI:10.1016/j.clinph.2014.05.021.
 - Lefaucheur J.P., Obadia N.A. e Antal A., Evidence-based guidelines on the therapeutic use of repetitive transcranial magnetic stimulation (rTMS), in *Clinical Neurophysiology: Official Journal of the International Federation of Clinical Neurophysiology*, vol. 125, n. 11, 1° novembre 2014, pp. 2150–2206, DOI:10.1016/j.clinph.2014.05.021
 - Mastronardi V, De Vincentis M. (2021) TMS – Stimolazione Magnetica Transcranica in Medicina in Rivista di Psicopatologia forense, Medicina Legale, Criminologia di proprietà della Sapienza Università di Roma (<https://www.pagepress.org/socialsciences/psico/article/view/555>)

- Mastronardi V. (1977) “Dissuefazione dell’etilista con l’ipnosi (dinamismi psichici e tecniche)”, in Prospettive psicoterapiche nel trattamento degli alcoolisti, di Autori Vari, ed. Il pensiero scientifico, Roma
- Mastronardi V.(1982) “Devianza e psicopatologia sociale (10 anni di ricerche in tema di ipnosi e training autogeno)”, Edizioni Levante, Bari
- Mastronardi V., Puca F.M., Passarella B., Vtiolo M., Minervini M.G. (1977) “Influenzamento del racconto dei sogni da parte di immagini visive evocate verbalmente in sonno REM”, in Folia Neuropsychiatrica, Ed. Salentina, fascicolo 1-11
- Mehta, P., K. Chand, D. Narayanswamy, D. G. Beetner, R. Zoughi, and W. V. Stoecker, “Microwave reflectometry as a novel diagnostic tool for detection of skin cancers,” *IEEE Trans. Instrum. Meas.*, Vol. 55, No. 4, 1309–1316, Aug. 2006
- Miuli A., Di Carlo F. Mosca, A., d’Andrea G., Pettorruso M., Di Giannantonio M.(2022) “La stimolazione magnetica transcranica , utilizzo e prospettive”, in nuove tecnologie al servizio di Psicologia e Psichiatria a cura di Festa G.M. e Martinotti G. Alpes Italia srl. Roma
- Montagnier L. – Il DNA tra fisica e biologia. Onde elettromagnetiche dal DNA e acqua. La Med. Biol., 2010/4; 29-33
- Montagnier L., Aïssa J., Ferris S., Montagnier J.-L., Lavallee C. – Electromagnetic Signals Are Produced by Aqueous Nanostructures Derived from Bacterial DNA Sequences. *Interdiscip SciComput Life Sci*, 2009; 1: 81-90.
- Montagnier L., Aïssa J., Lavallee C., Mbamy M., Varon J., Chenal H. – Electromagnetic detection of HIV DNA in the blood of AIDS patients treated by antiretroviral therapy. *Interdiscip Sci Comput Life Sci*, 2009; 1: 245-253.
- Pallanti S. (2020), “Stimolazione Magnetica Transcranica ripetitiva (rTMS)”, <https://www.stefanopallanti.com/servizi/cosa-sono-le-terapie-di-neuromodulazione/rtns/>
- Pavlov I.P. (1966) “I riflessi condizionati”, trad. M. Silvestri Lapenna, Boringhieri, Torino
- Puca F.M., Passarella B., Mastronardi V., Vitolo M., Minervini M.G. (1979) “Esperienza di *behaviour therapy* durante il sonno REM in alcoolisti cronici”, Riv. Ital. di elettroencefalografia e neurofisiologia clinica, vol. II, fasc. 3, dicembre
- Redazione Aboutpharma Online (2019), “Tumori, il termomagnetismo come supporto alle cure oncologiche”, <https://www.aboutpharma.com/blog/2019/06/20/tumori-il-termomagnetismo-come-supporto-alle-cure-oncologiche/>

- Suntzeff, V. and C. Carruthers, “The water content in the epidermis of mice undergoing carcinogenesis by methylcholanthrene,” *Cancer Res.*, Vol. 6, 574–577, 1946
- Uribe, A. G., J. M. Hong, J. Zou, and L. V. Wang, “Micromachined oblique incidence reflectometry (OIR) probe for skin cancer detection,” *Proc. International Solid-State Sensors, Actuators and Microsystems Conference*, 1099–1102, Lyon, France, Jun. 10–14, 2007
- Vasile M, Caligiuri L.M , Lamonaca F. , Nastro A., Nonionizing Electromagnetic Radiation (Emf)and Their Influence On The Health of Living Organisms *Academy of Romanian Scientists .Annals Series on Biological Sciences Volume 3, No. 2, 2014, pp 5 – 18*
- Whitman R. (1963) “Remembering and forgetting dreams in psychoanalysis”, *J. Amer. Psychoanal.* 11, 752-774

Received 29 May 2023, accepted 15 June 2023.



ISSN: 1826-7130